

# 入院アンケート調査結果 報告書（平成27年度）

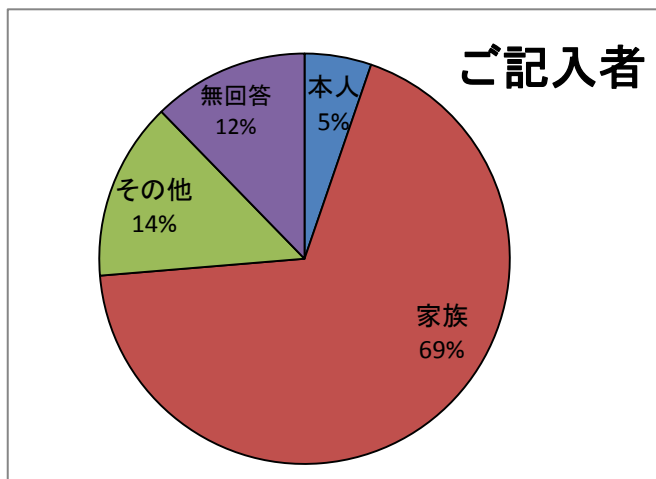
実施期間：平成28年2月1日～2月28日

## アンケート回収率

配布枚数	90
回収枚数	57
回収率(%)	63.3

## F.2ご記入者

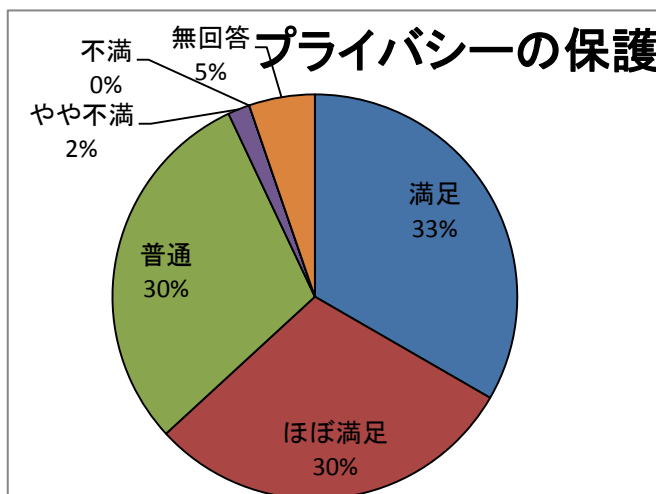
	件数	%
本人	3	5.3
家族	39	68.4
その他	8	14.0
無回答	7	12.3
計	57	100.0



## 1.入院・病室などの環境について

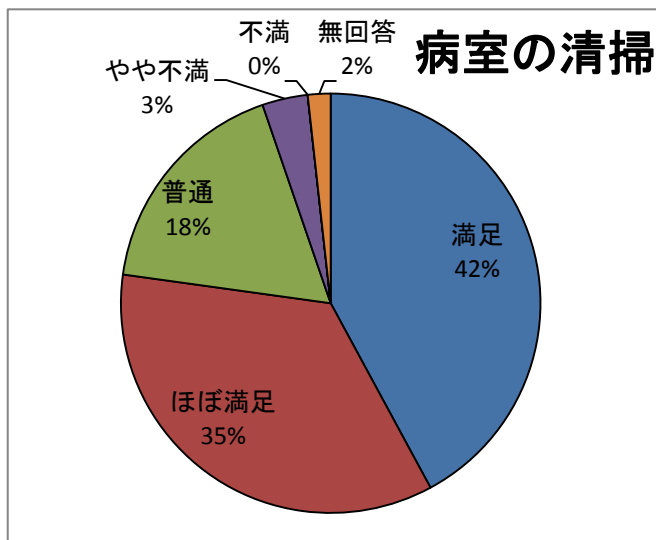
### Q.1 プライバシーの保護

	件数	%
満足	19	33.3
ほぼ満足	17	29.8
普通	17	29.8
やや不満	1	1.8
不満	0	0.0
無回答	3	5.3
計	57	100.0



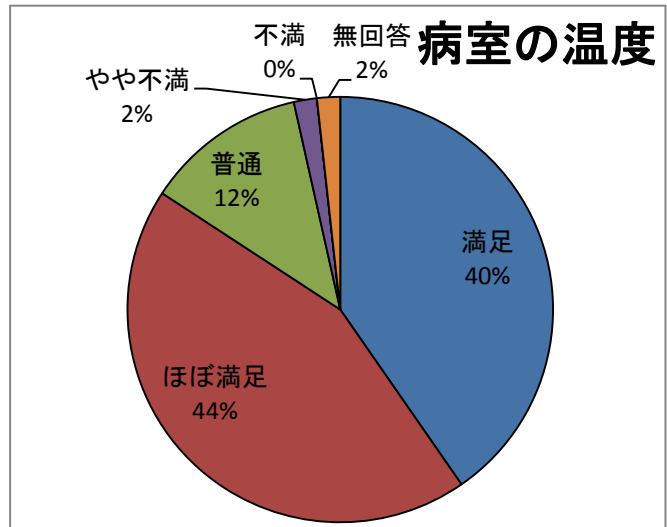
### Q.2 病室の清掃

	件数	%
満足	24	42.1
ほぼ満足	20	35.1
普通	10	17.5
やや不満	2	3.5
不満	0	0.0
無回答	1	1.8
計	57	100.0



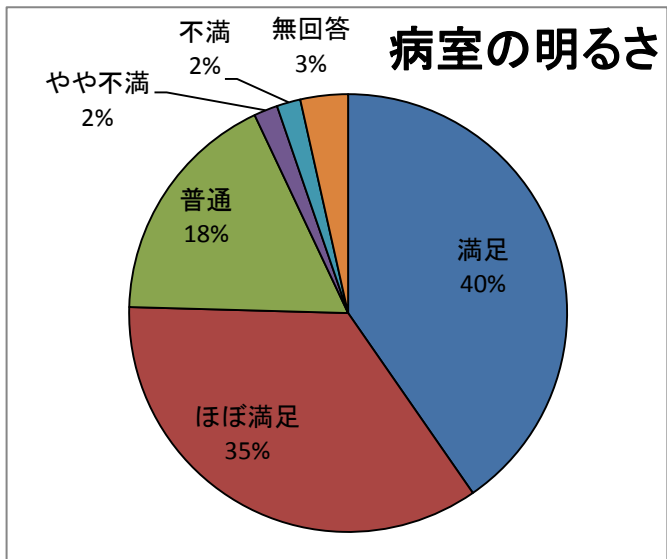
### Q.3 病室の温度

	件数	%
満足	23	40.4
ほぼ満足	25	43.9
普通	7	12.3
やや不満	1	1.8
不満	0	0.0
無回答	1	1.8
計	57	100.0



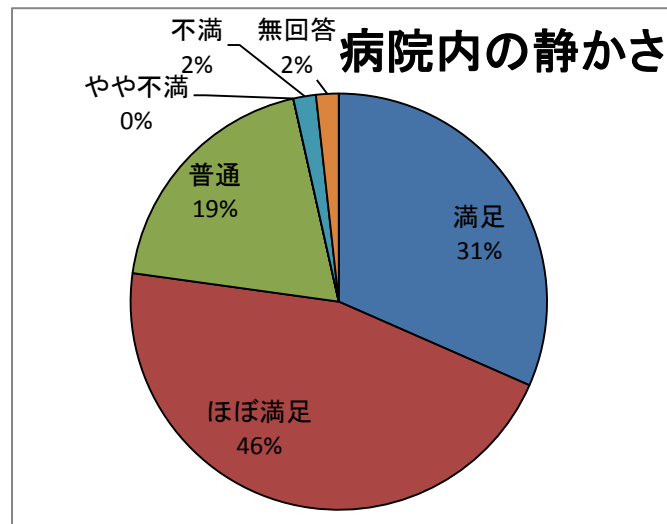
### Q.4 病室の明るさ

	件数	%
満足	23	40.4
ほぼ満足	20	35.1
普通	10	17.5
やや不満	1	1.8
不満	1	1.8
無回答	2	3.5
計	57	100.0



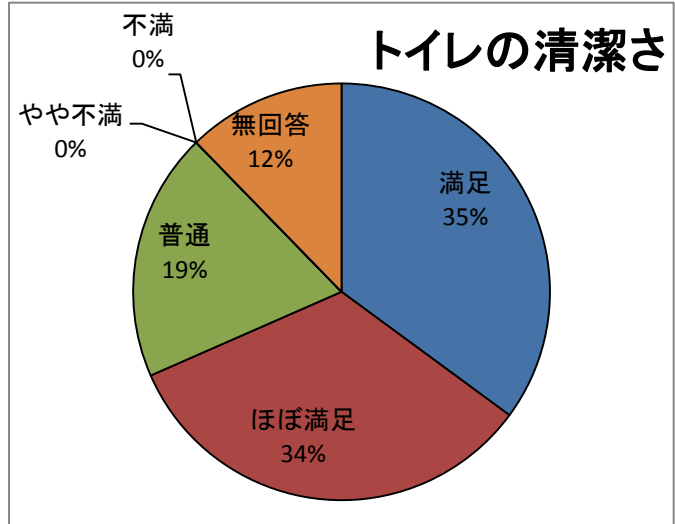
### Q.5 病院内の静かさ

	件数	%
満足	18	31.6
ほぼ満足	26	45.6
普通	11	19.3
やや不満	0	0.0
不満	1	1.8
無回答	1	1.8
計	57	100.0



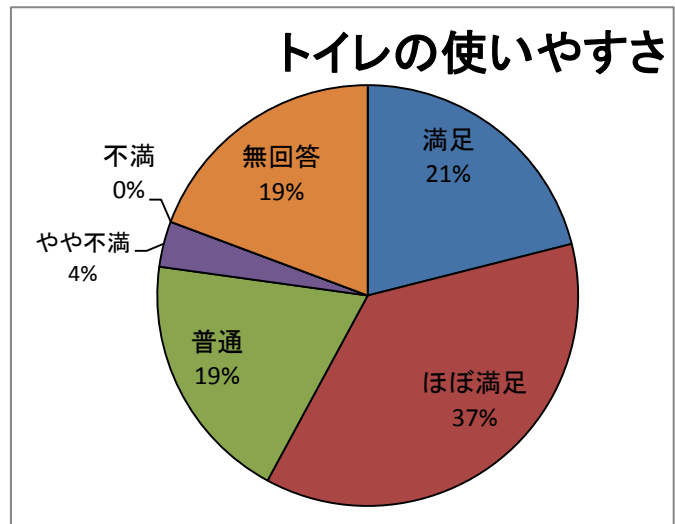
Q.6 トイレの清潔さ

	件数	%
満足	20	35.1
ほぼ満足	19	33.3
普通	11	19.3
やや不満	0	0.0
不満	0	0.0
無回答	7	12.3
計	57	100.0



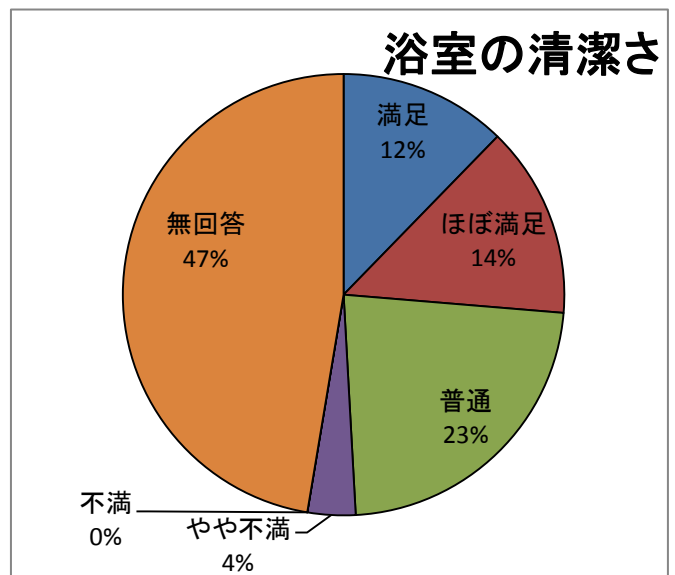
Q.7 トイレの使いやすさ

	件数	%
満足	12	21.1
ほぼ満足	21	36.8
普通	11	19.3
やや不満	2	3.5
不満	0	0.0
無回答	11	19.3
計	57	100.0



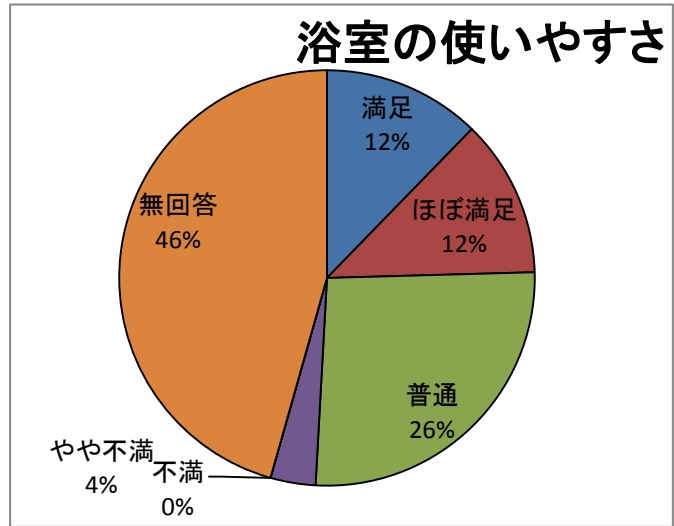
Q.8 浴室の清潔さ

	件数	%
満足	7	12.3
ほぼ満足	8	14.0
普通	13	22.8
やや不満	2	3.5
不満	0	0.0
無回答	27	47.4
計	57	100.0



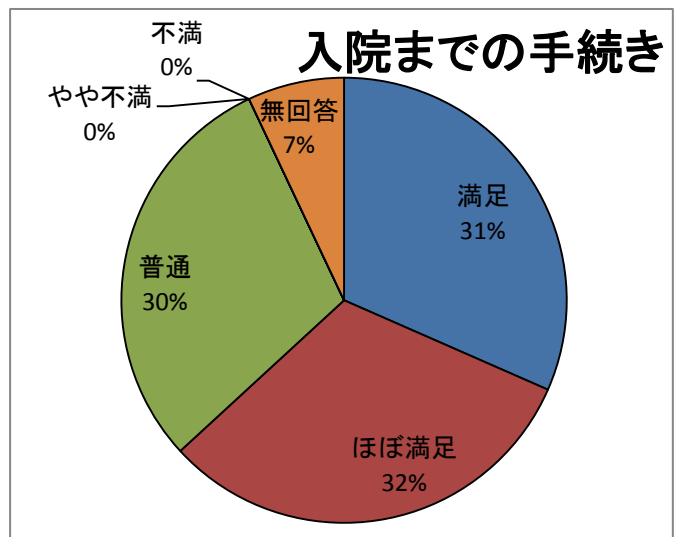
Q.9 浴室の使いやすさ

	件数	%
満足	7	12.3
ほぼ満足	7	12.3
普通	15	26.3
やや不満	2	3.5
不満	0	0.0
無回答	26	45.6
計	57	100.0



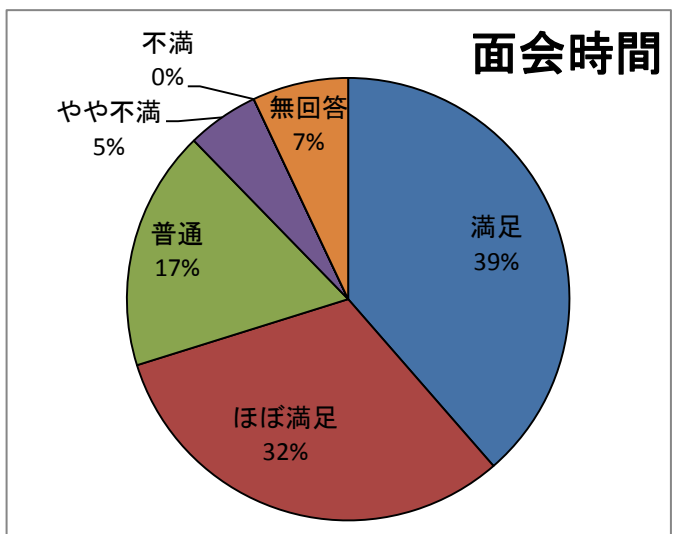
Q.10 入院までの手続き

	件数	%
満足	18	31.6
ほぼ満足	18	31.6
普通	17	29.8
やや不満	0	0.0
不満	0	0.0
無回答	4	7.0
計	57	100.0



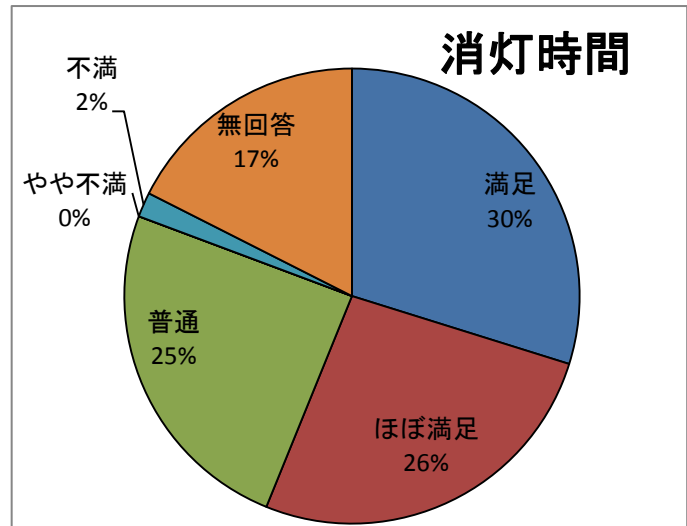
Q.11 面会時間

	件数	%
満足	22	38.6
ほぼ満足	18	31.6
普通	10	17.5
やや不満	3	5.3
不満	0	0.0
無回答	4	7.0
計	57	100.0



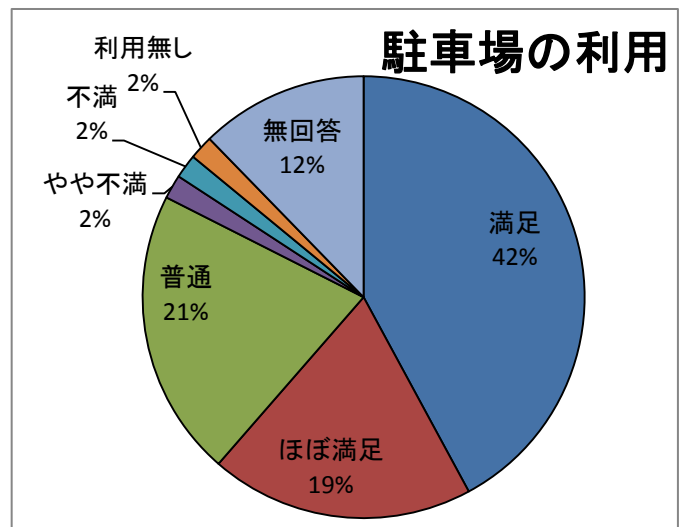
Q.12 消灯時間

	件数	%
満足	17	29.8
ほぼ満足	15	26.3
普通	14	24.6
やや不満	0	0.0
不満	1	1.8
無回答	10	17.5
計	57	100.0



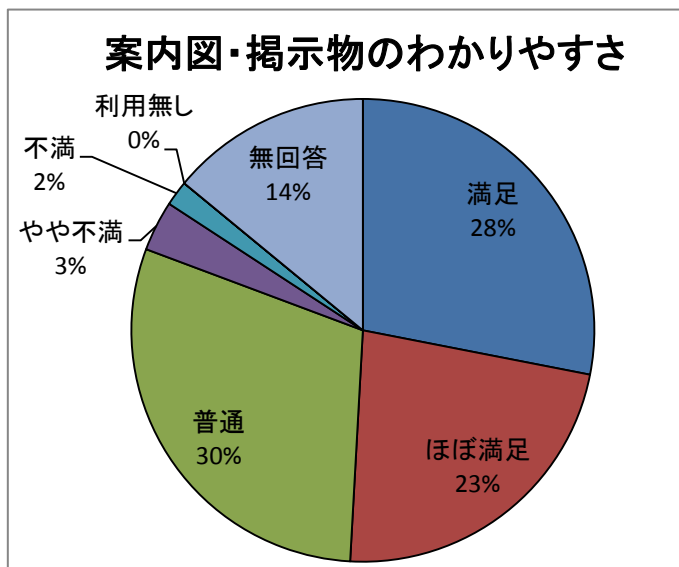
Q.13 駐車場の利用

	件数	%
満足	24	42.1
ほぼ満足	11	19.3
普通	12	21.1
やや不満	1	1.8
不満	1	1.8
利用無し	1	1.8
無回答	7	12.3
計	57	100.0



Q.14 案内図・掲示物のわかりやすさ

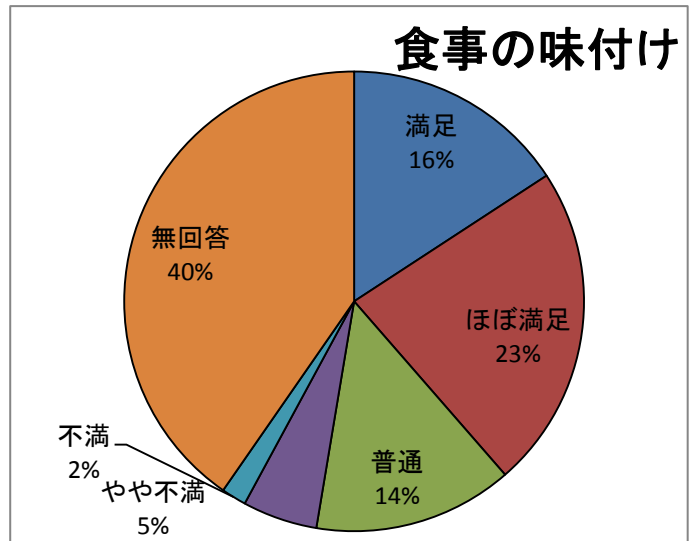
	件数	%
満足	16	28.1
ほぼ満足	13	22.8
普通	17	29.8
やや不満	2	3.5
不満	1	1.8
利用無し	0	0.0
無回答	8	14.0
計	57	100.0



## 2. 食事について

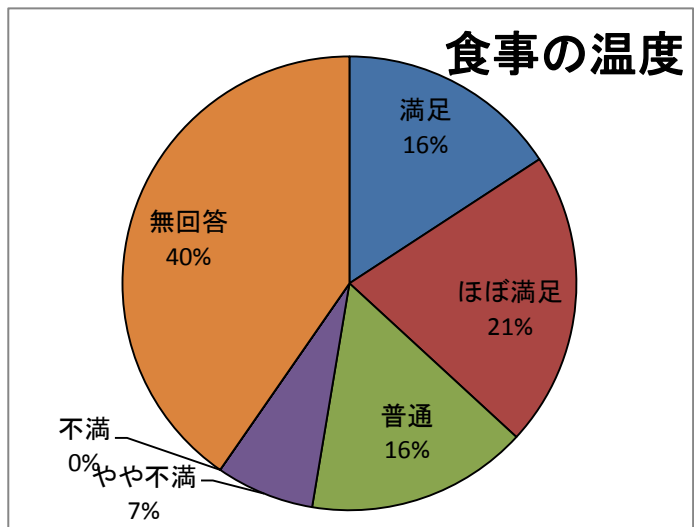
### Q.15 食事の味付け

	件数	%
満足	9	15.8
ほぼ満足	13	22.8
普通	8	14.0
やや不満	3	5.3
不満	1	1.8
無回答	23	40.4
計	57	100.0



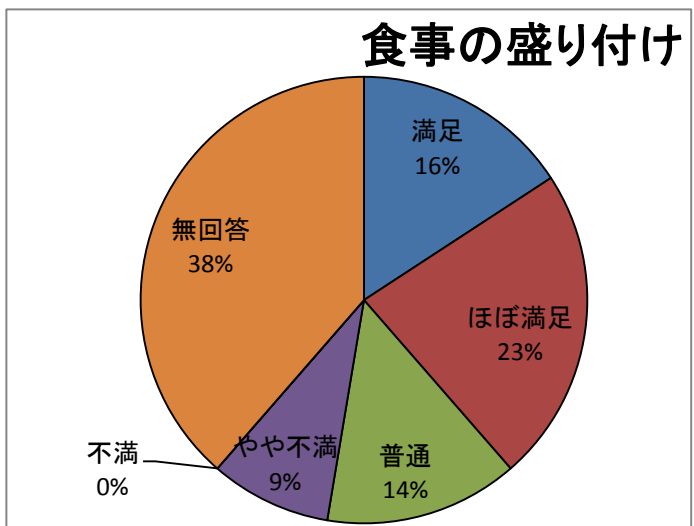
### Q.16 食事の温度

	件数	%
満足	9	15.8
ほぼ満足	12	21.1
普通	9	15.8
やや不満	4	7.0
不満	0	0.0
無回答	23	40.4
計	57	100.0



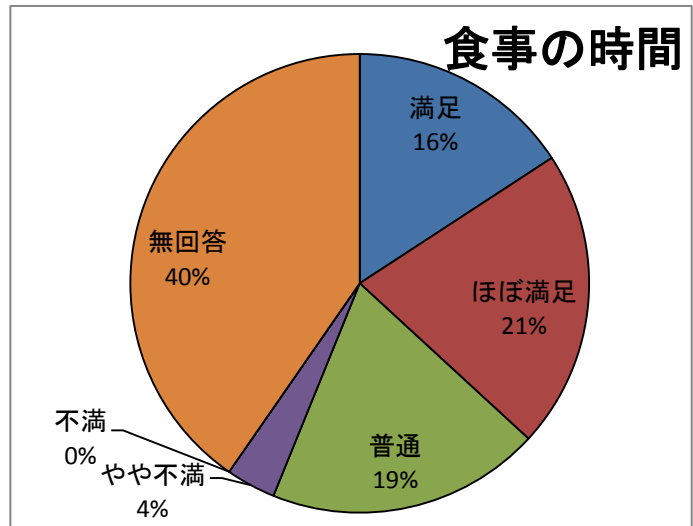
### Q.17 食事の盛り付け

	件数	%
満足	9	15.8
ほぼ満足	13	22.8
普通	8	14.0
やや不満	5	8.8
不満	0	0.0
無回答	22	38.6
計	57	100.0



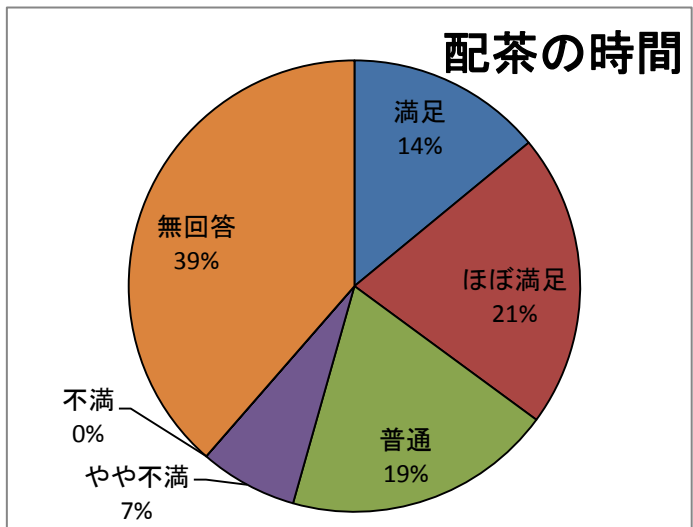
Q.18 食事の時間

	件数	%
満足	9	15.8
ほぼ満足	12	21.1
普通	11	19.3
やや不満	2	3.5
不満	0	0.0
無回答	23	40.4
計	57	100.0



Q.19 配茶の時間

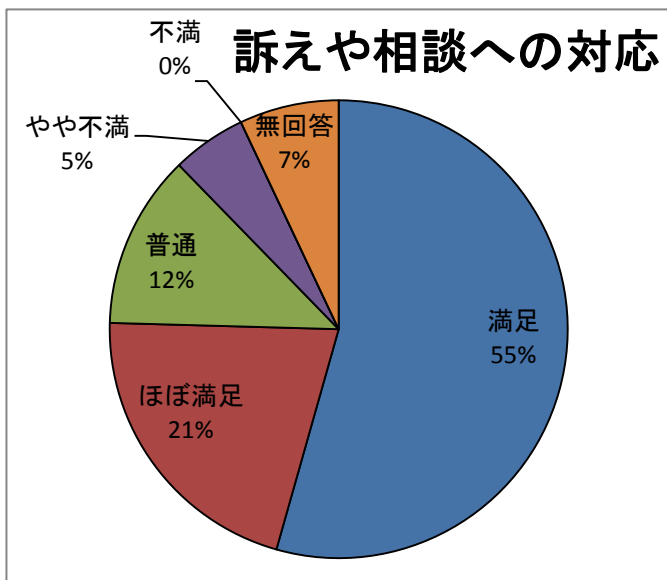
	件数	%
満足	8	14.0
ほぼ満足	12	21.1
普通	11	19.3
やや不満	4	7.0
不満	0	0.0
無回答	22	38.6
計	57	100.0



### 3. 医師について

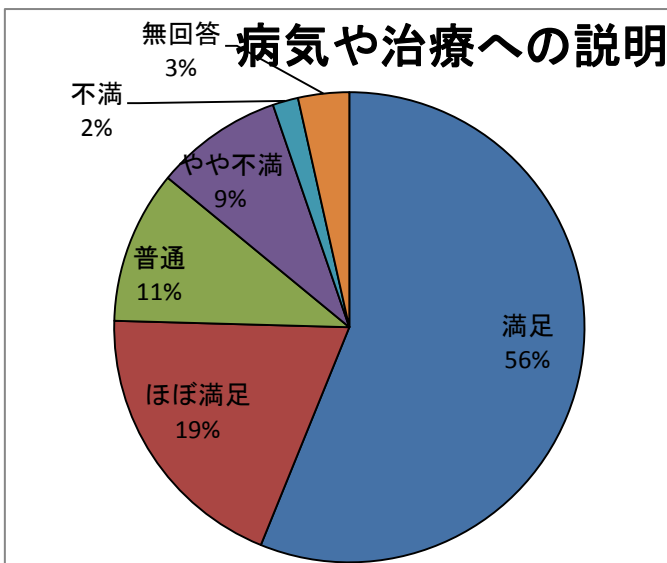
Q.20 訴えや相談への対応

	件数	%
満足	31	54.4
ほぼ満足	12	21.1
普通	7	12.3
やや不満	3	5.3
不満	0	0.0
無回答	4	7.0
計	57	100.0



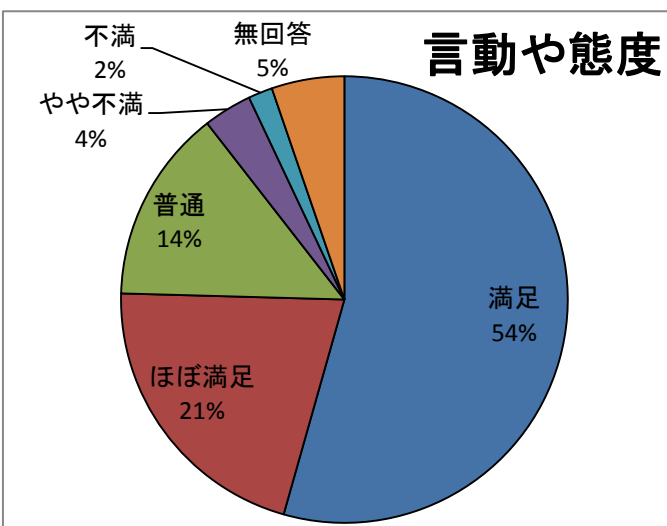
Q.21 病気や治療についての説明

	件数	%
満足	32	56.1
ほぼ満足	11	19.3
普通	6	10.5
やや不満	5	8.8
不満	1	1.8
無回答	2	3.5
計	57	100.0



Q.22 言動や態度

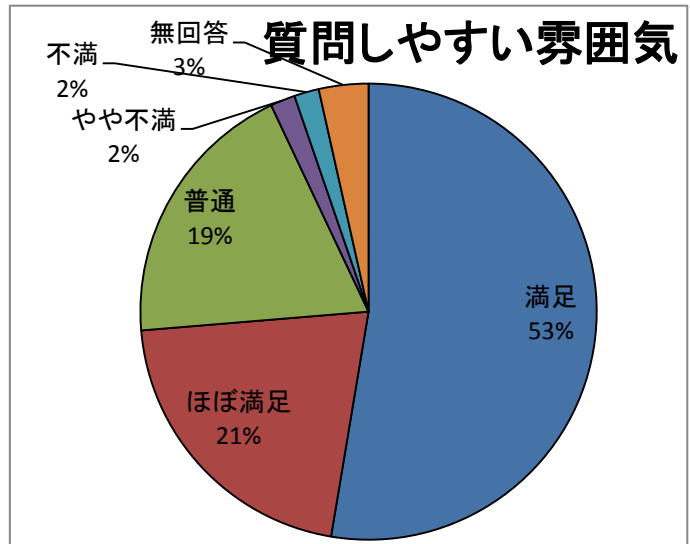
	件数	%
満足	31	54.4
ほぼ満足	12	21.1
普通	8	14.0
やや不満	2	3.5
不満	1	1.8
無回答	3	5.3
計	57	100.0





Q.23 質問しやすい雰囲気

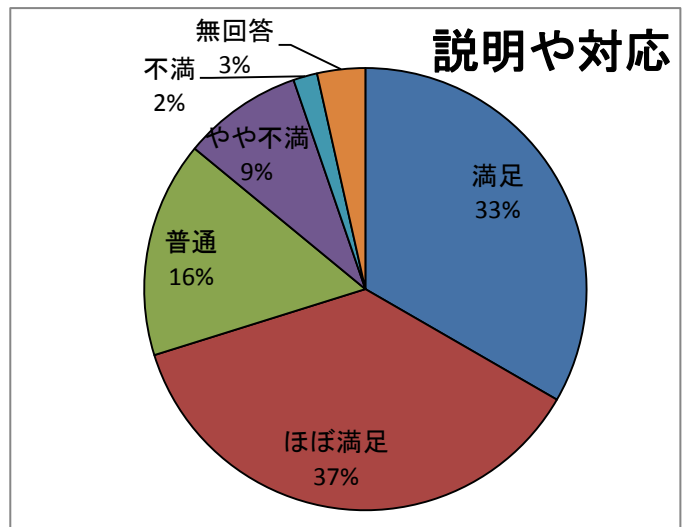
	件数	%
満足	30	52.6
ほぼ満足	12	21.1
普通	11	19.3
やや不満	1	1.8
不満	1	1.8
無回答	2	3.5
計	57	100.0



4. 看護師について

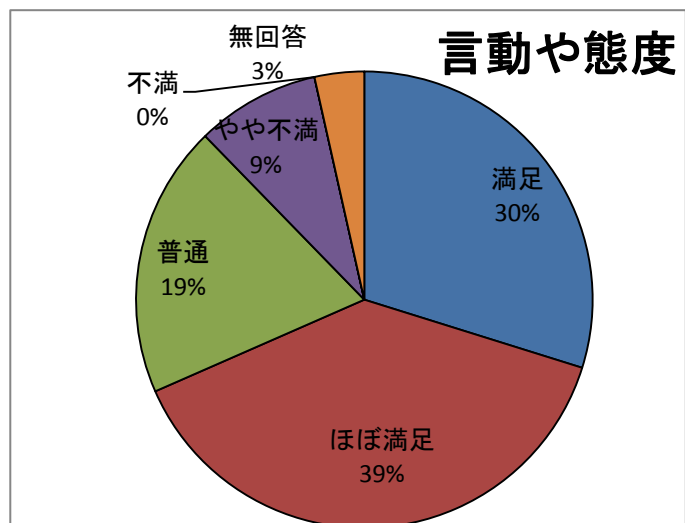
Q.24 説明や対応

	件数	%
満足	19	33.3
ほぼ満足	21	36.8
普通	9	15.8
やや不満	5	8.8
不満	1	1.8
無回答	2	3.5
計	57	100.0



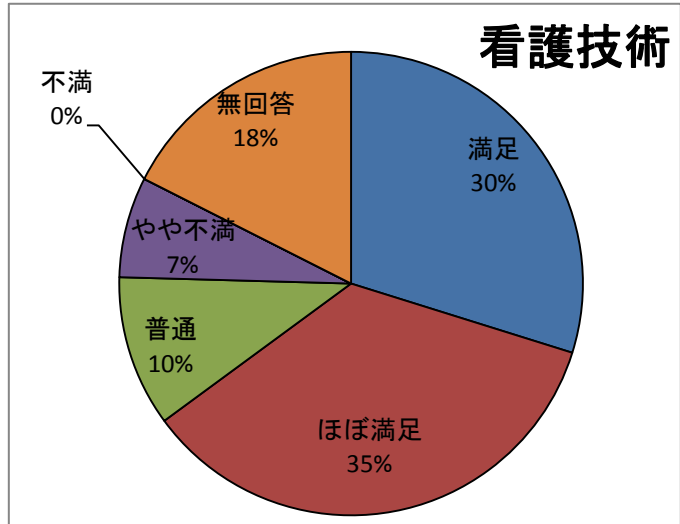
Q.25 言動や態度

	件数	%
満足	17	29.8
ほぼ満足	22	38.6
普通	11	19.3
やや不満	5	8.8
不満	0	0.0
無回答	2	3.5
計	57	100.0



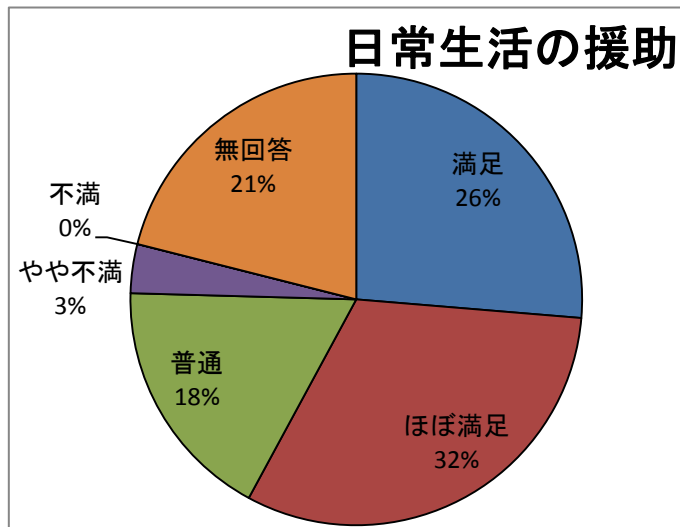
Q.26 注射・採血・処置など看護技術

	件数	%
満足	17	29.8
ほぼ満足	20	35.1
普通	6	10.5
やや不満	4	7.0
不満	0	0.0
無回答	10	17.5
計	57	100.0



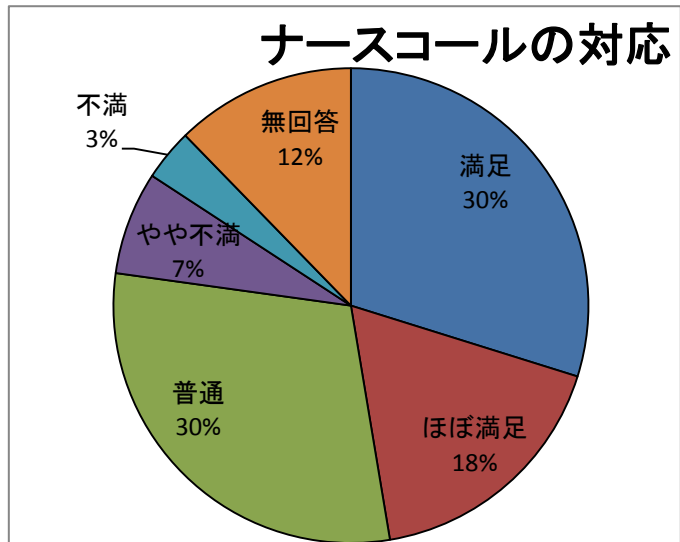
Q.27 日常生活の援助(入浴・おむつ交換等)

	件数	%
満足	15	26.3
ほぼ満足	18	31.6
普通	10	17.5
やや不満	2	3.5
不満	0	0.0
無回答	12	21.1
計	57	100.0



Q.28 ナースコールの対応

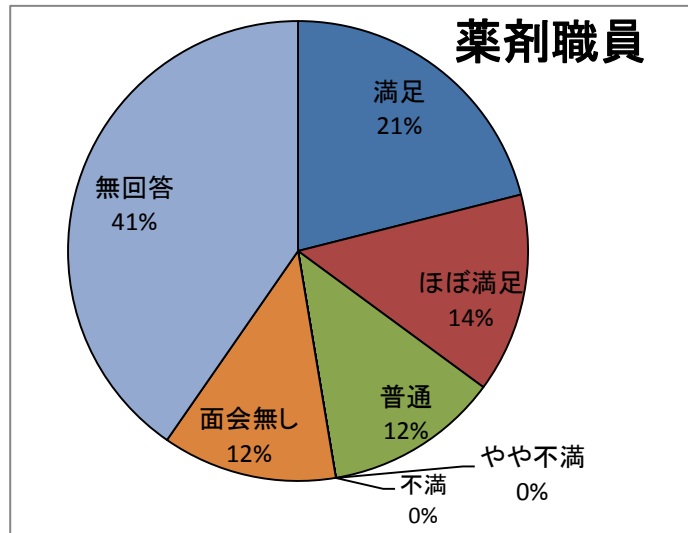
	件数	%
満足	17	29.8
ほぼ満足	10	17.5
普通	17	29.8
やや不満	4	7.0
不満	2	3.5
無回答	7	12.3
計	57	100.0



## 5. その他の職員の言葉づかいや態度について

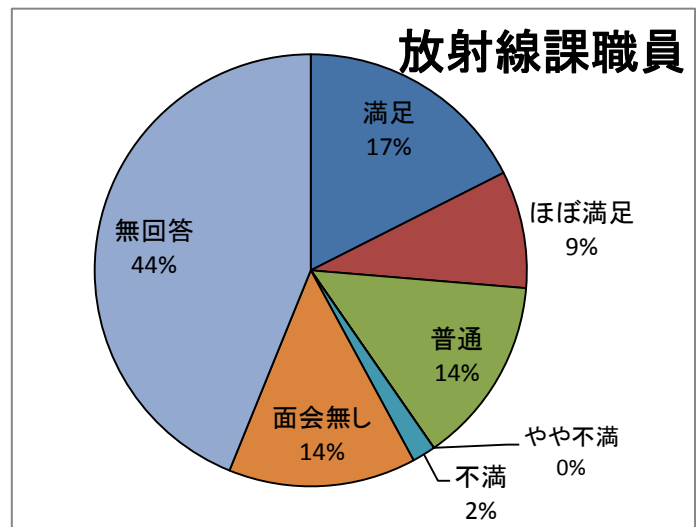
Q.29 薬剤職員

	件数	%
満足	12	21.1
ほぼ満足	8	14.0
普通	7	12.3
やや不満	0	0.0
不満	0	0.0
面会無し	7	12.3
無回答	23	40.4
計	57	100.0



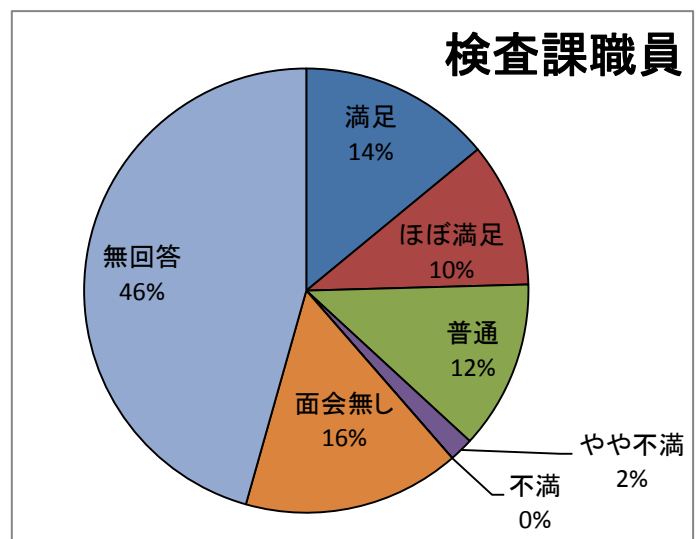
Q.30 放射線課職員

	件数	%
満足	10	17.5
ほぼ満足	5	8.8
普通	8	14.0
やや不満	0	0.0
不満	1	1.8
面会無し	8	14.0
無回答	25	43.9
計	57	100.0



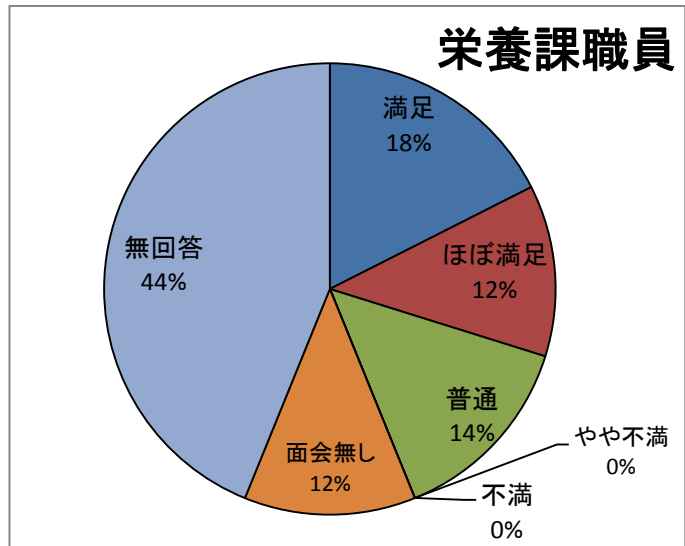
Q.31 検査課職員

	件数	%
満足	8	14.0
ほぼ満足	6	10.5
普通	7	12.3
やや不満	1	1.8
不満	0	0.0
面会無し	9	15.8
無回答	26	45.6
計	57	100.0



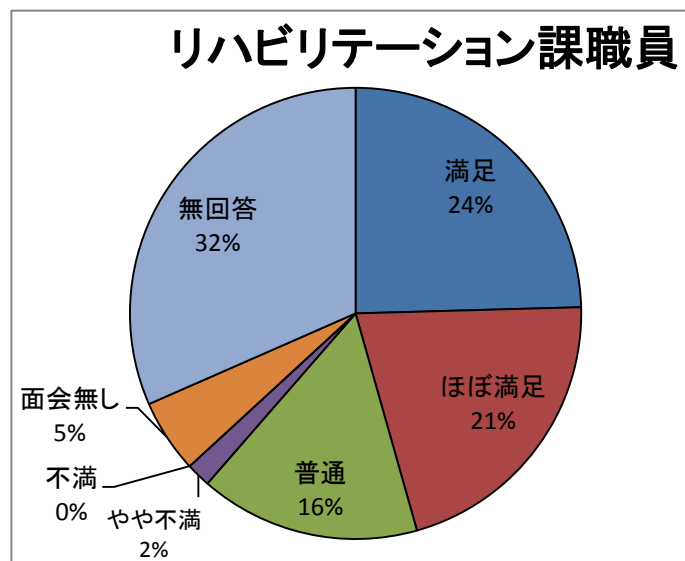
Q.32 栄養課職員

	件数	%
満足	10	17.5
ほぼ満足	7	12.3
普通	8	14.0
やや不満	0	0.0
不満	0	0.0
面会無し	7	12.3
無回答	25	43.9
計	57	100.0



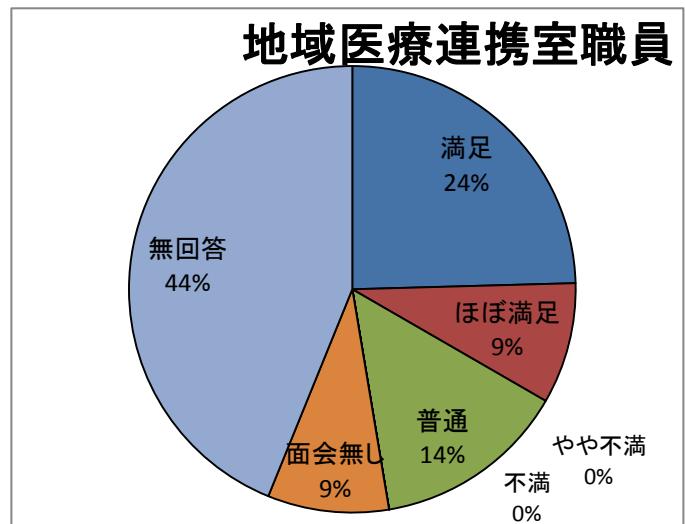
Q.33 リハビリテーション課職員

	件数	%
満足	14	24.6
ほぼ満足	12	21.1
普通	9	15.8
やや不満	1	1.8
不満	0	0.0
面会無し	3	5.3
無回答	18	31.6
計	57	100.0



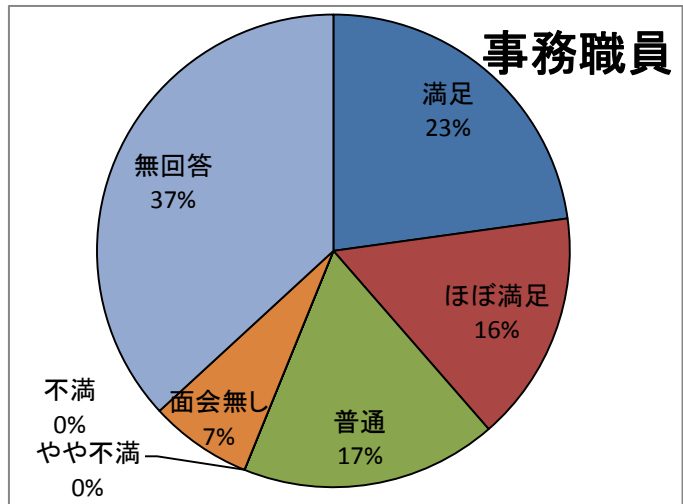
Q.34 地域医療連携室職員

	件数	%
満足	14	24.6
ほぼ満足	5	8.8
普通	8	14.0
やや不満	0	0.0
不満	0	0.0
面会無し	5	8.8
無回答	25	43.9
計	57	100.0



Q.35 事務職員

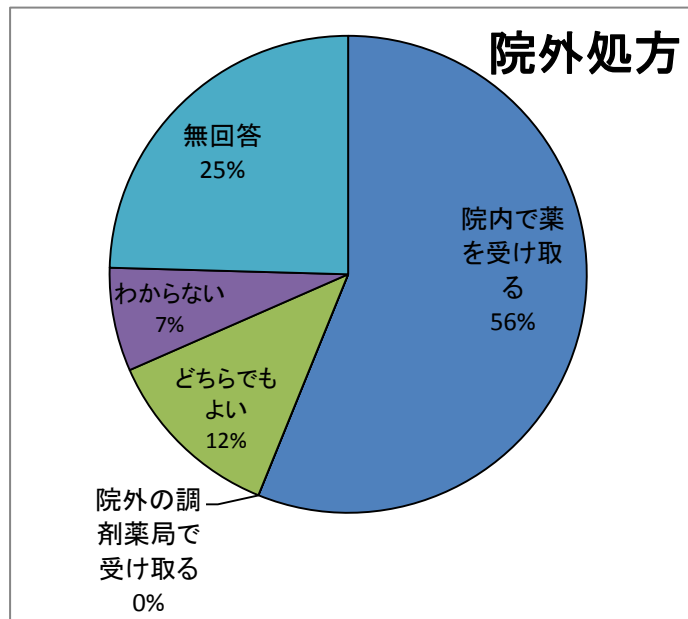
	件数	%
満足	13	22.8
ほぼ満足	9	15.8
普通	10	17.5
やや不満	0	0.0
不満	0	0.0
面会無し	4	7.0
無回答	21	36.8
計	57	100.0



6. 院外処方せんについて

Q.36 院外処方

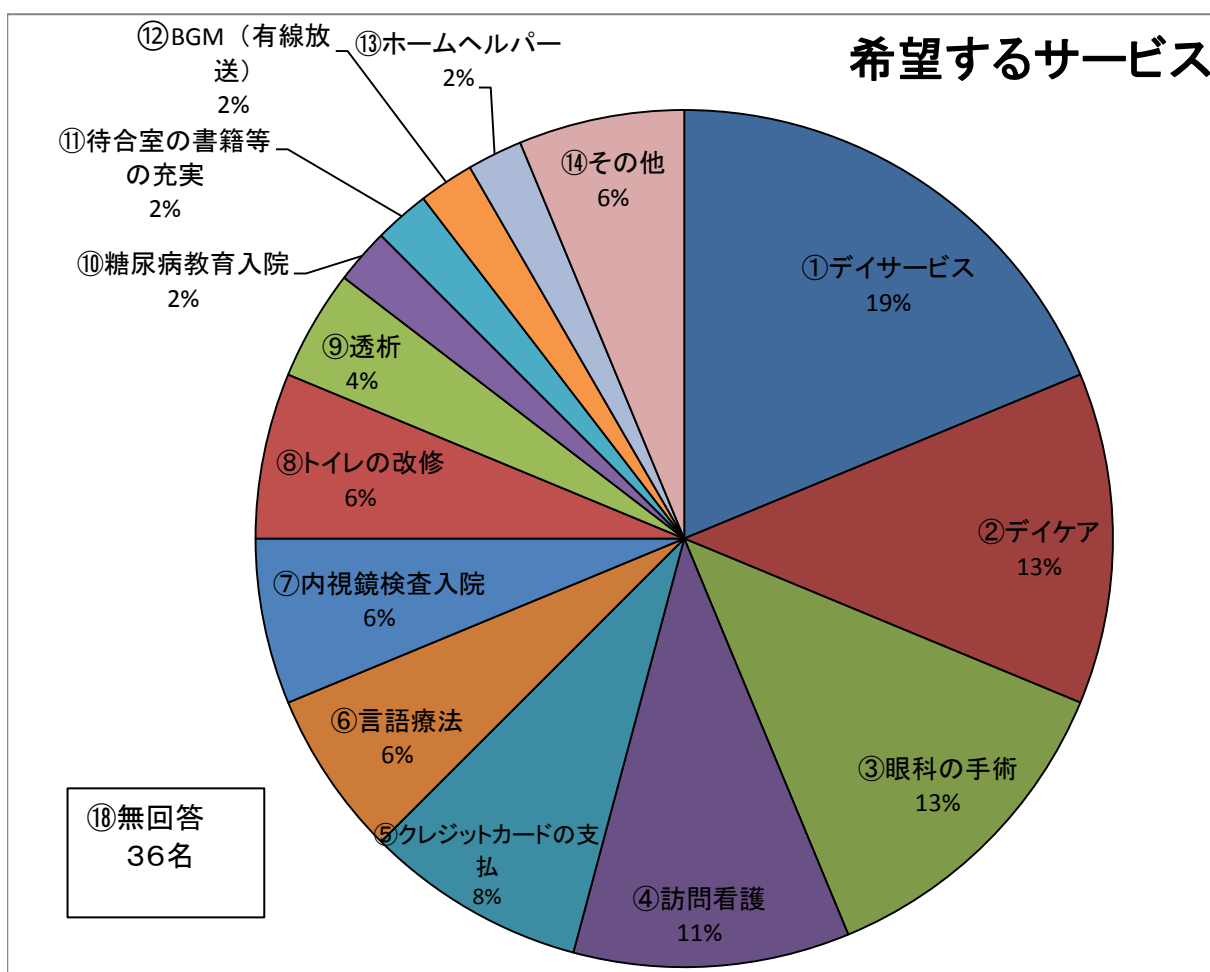
	件数	%
院内で薬を受け取る	32	56.1
院外の調剤薬局で受け取る	0	0.0
どちらでもよい	7	12.3
わからない	4	7.0
無回答	14	24.6
計	57	100.0



## 7. 病院サービスについて

### Q.37 必要とするものや希望するサービス

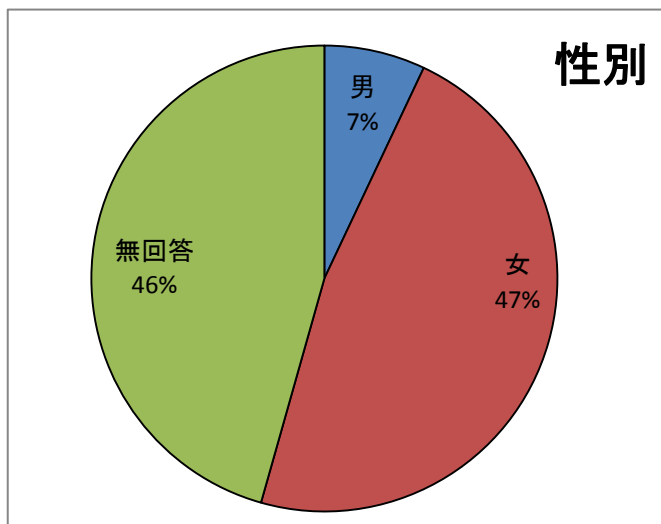
	件数	%
①デイサービス	9	18.8
②デイケア	6	12.5
③眼科の手術	6	12.5
④訪問看護	5	10.4
⑤クレジットカードの支払	4	8.3
⑥言語療法	3	6.3
⑦内視鏡検査入院	3	6.3
⑧トイレの改修	3	6.3
⑨透析	2	4.2
⑩糖尿病教育入院	1	2.1
⑪待合室の書籍等の充実	1	2.1
⑫BGM(有線放送)	1	2.1
⑬ホームヘルパー	1	2.1
⑭その他	3	6.3
計	48	100.0



## 8. その他

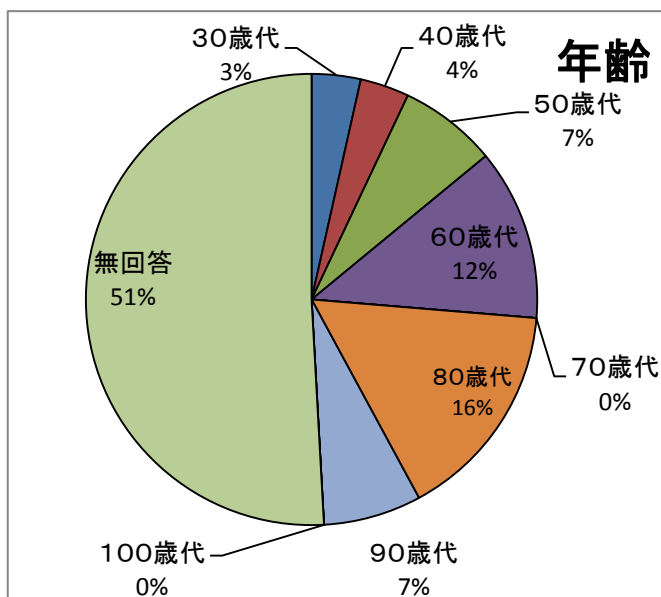
Q.38 性別

	件数	%
男	4	7.0
女	27	47.4
無回答	26	45.6
計	57	100.0



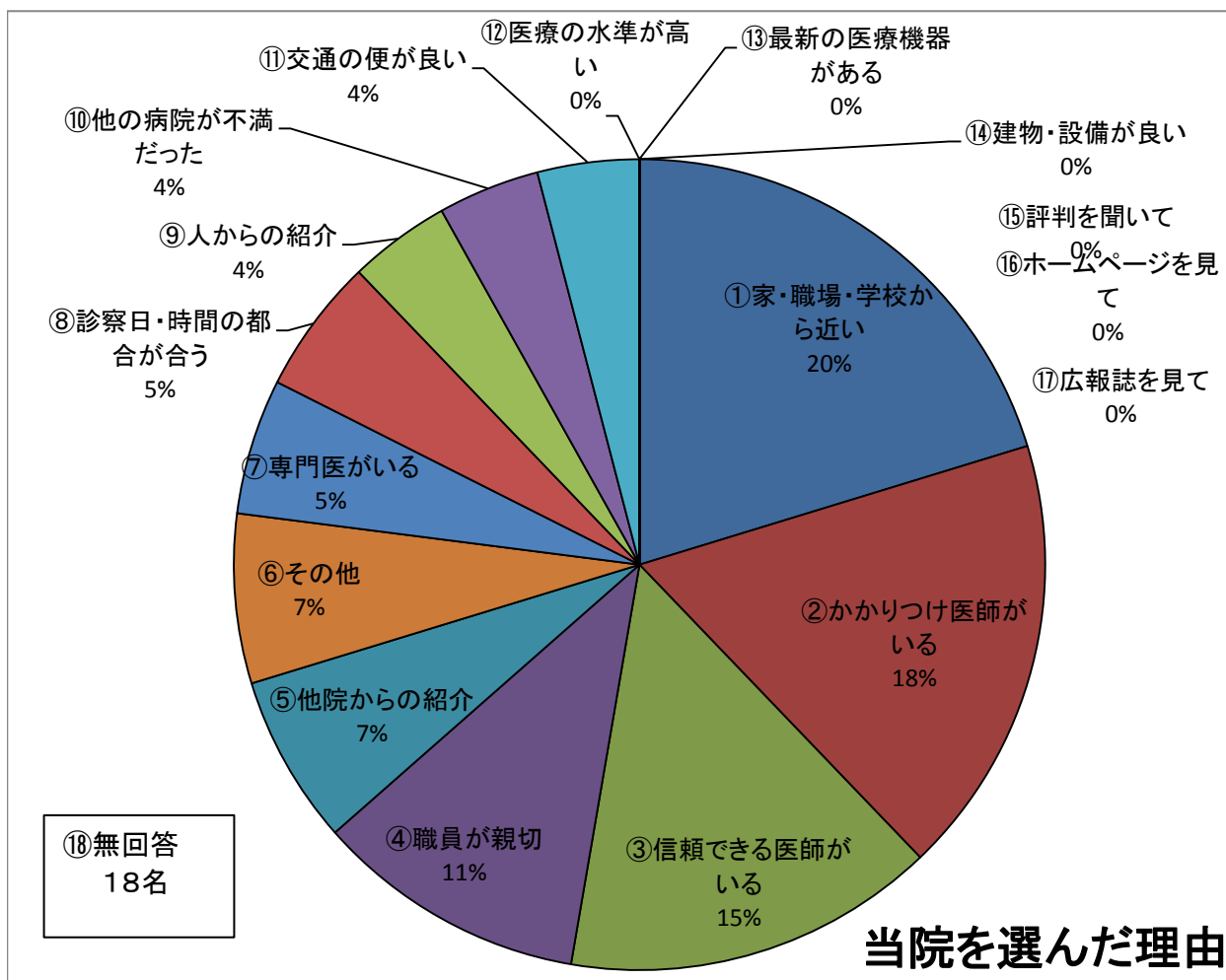
Q.39 年齢

	件数	%
30歳代	2	3.5
40歳代	2	3.5
50歳代	4	7.0
60歳代	7	12.3
70歳代	0	0.0
80歳代	9	15.8
90歳代	4	7.0
100歳代	0	0.0
無回答	29	50.9
計	57	100.0



Q.40 当院を選んだ理由(複数可)

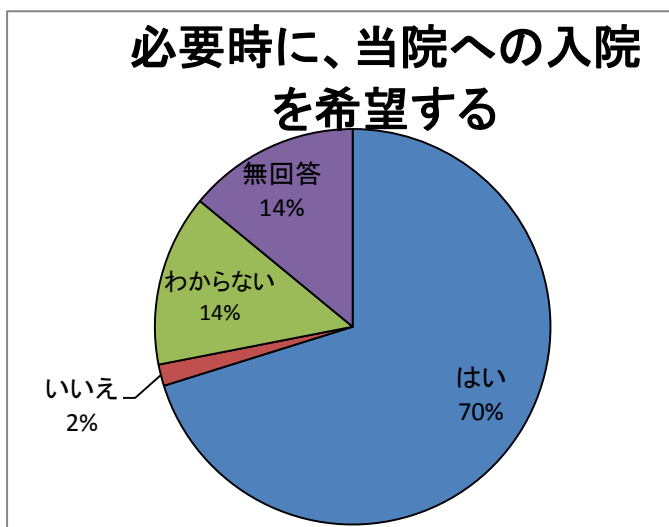
	件数	%
①家・職場・学校から近い	15	20.3
②かかりつけ医師がいる	13	17.6
③信頼できる医師がいる	11	14.9
④職員が親切	8	10.8
⑤他院からの紹介	5	6.8
⑥その他	5	6.8
⑦専門医がいる	4	5.4
⑧診察日・時間の都合が合う	4	5.4
⑨人からの紹介	3	4.1
⑩他の病院が不満だった	3	4.1
⑪交通の便が良い	3	4.1
⑫医療の水準が高い	0	0.0
⑬最新の医療機器がある	0	0.0
⑭建物・設備が良い	0	0.0
⑮評判を聞いて	0	0.0
⑯ホームページを見て	0	0.0
⑰広報誌を見て	0	0.0
計	74	100.0





Q.41 必要なときは、また当院への入院を希望されますか？

	件数	%
はい	40	70.2
いいえ	1	1.8
わからない	8	14.0
無回答	8	14.0
計	57	100.0



Q.42 当院を家族・友人・知人などに勧めますか？

	件数	%
はい	30	52.6
いいえ	2	3.5
わからない	17	29.8
無回答	8	14.0
計	57	100.0

