

外来アンケート調査結果 報告書（平成23年度）

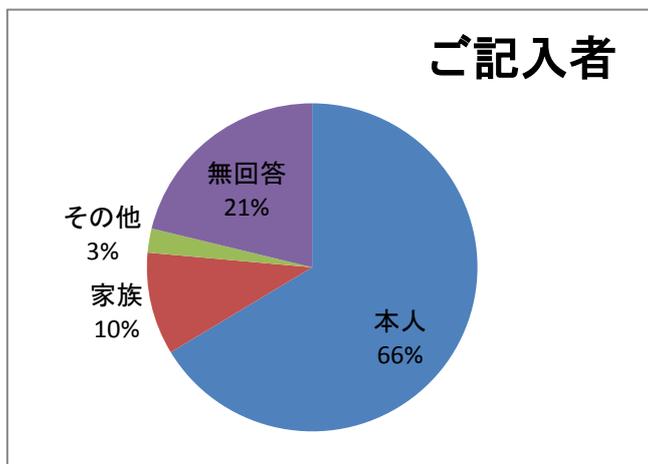
実施期間：平成24年2月1日～2月29日

F.1 アンケート回収率

| | |
|--------|------|
| 配布枚数 | 612 |
| 回収枚数 | 505 |
| 回収率(%) | 82.5 |

F.2 ご記入者

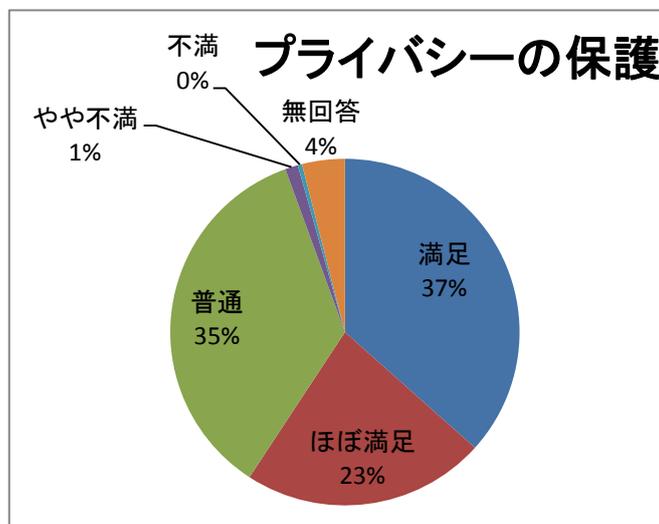
| | 件数 | % |
|-----|-----|-------|
| 本人 | 335 | 66.3 |
| 家族 | 51 | 10.1 |
| その他 | 12 | 2.4 |
| 無回答 | 107 | 21.2 |
| 計 | 505 | 100.0 |



1. 外来・待合室などの環境について

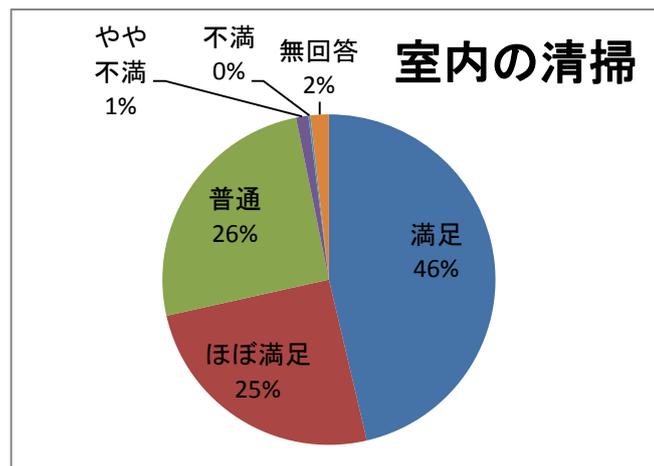
Q.1 プライバシーの保護

| | 件数 | % |
|------|-----|-------|
| 満足 | 185 | 36.6 |
| ほぼ満足 | 114 | 22.6 |
| 普通 | 178 | 35.2 |
| やや不満 | 6 | 1.2 |
| 不満 | 2 | 0.4 |
| 無回答 | 20 | 4.0 |
| 計 | 505 | 100.0 |



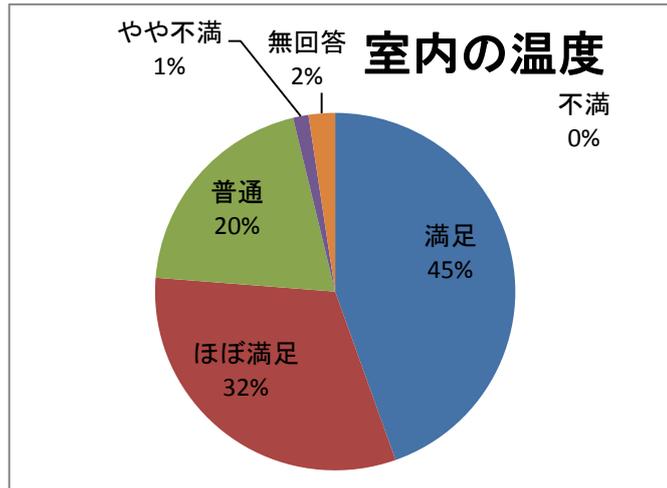
Q.2 室内の清掃

| | 件数 | % |
|------|-----|-------|
| 満足 | 234 | 46.3 |
| ほぼ満足 | 127 | 25.1 |
| 普通 | 128 | 25.3 |
| やや不満 | 6 | 1.2 |
| 不満 | 1 | 0.2 |
| 無回答 | 9 | 1.8 |
| 計 | 505 | 100.0 |



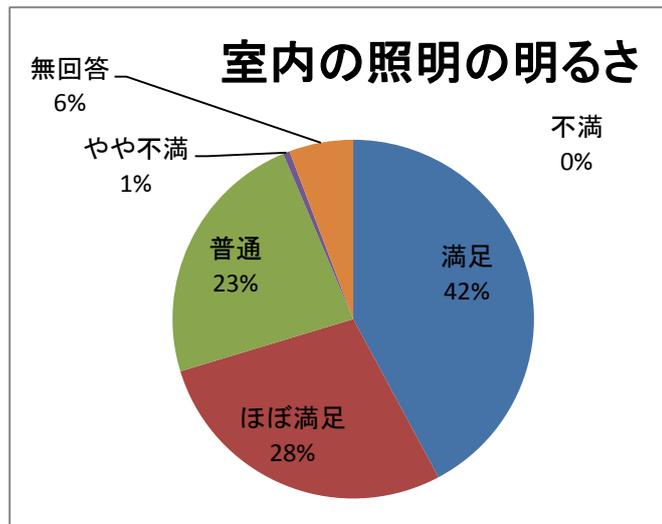
Q.3 室内の温度

| | 件数 | % |
|------|-----|-------|
| 満足 | 225 | 44.6 |
| ほぼ満足 | 160 | 31.7 |
| 普通 | 101 | 20.0 |
| やや不満 | 7 | 1.4 |
| 不満 | 0 | 0.0 |
| 無回答 | 12 | 2.4 |
| 計 | 505 | 100.0 |



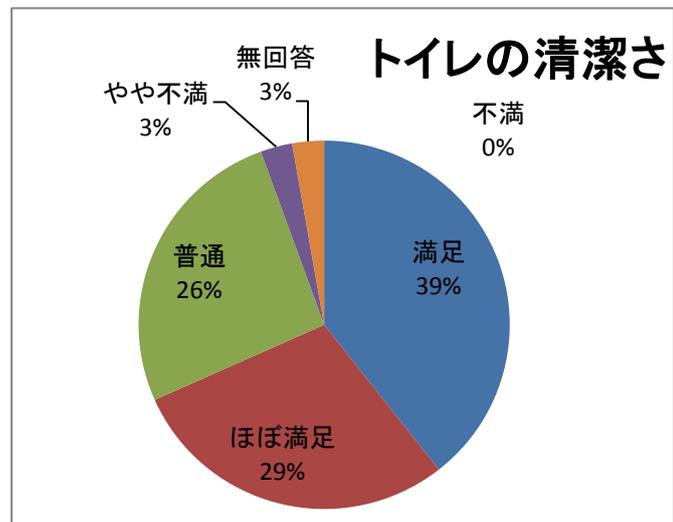
Q.4 室内の照明の明るさ

| | 件数 | % |
|------|-----|-------|
| 満足 | 213 | 42.2 |
| ほぼ満足 | 142 | 28.1 |
| 普通 | 118 | 23.4 |
| やや不満 | 3 | 0.6 |
| 不満 | 0 | 0.0 |
| 無回答 | 29 | 5.7 |
| 計 | 505 | 100.0 |



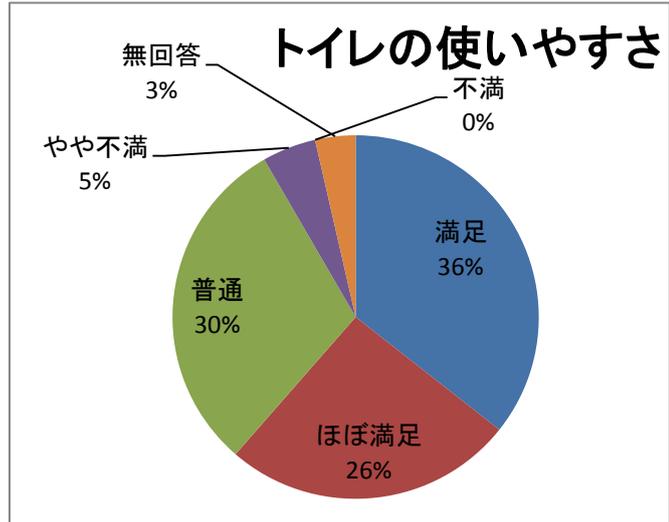
Q.5 トイレの清潔さ

| | 件数 | % |
|------|-----|-------|
| 満足 | 199 | 39.4 |
| ほぼ満足 | 146 | 28.9 |
| 普通 | 132 | 26.1 |
| やや不満 | 14 | 2.8 |
| 不満 | 0 | 0.0 |
| 無回答 | 14 | 2.8 |
| 計 | 505 | 100.0 |



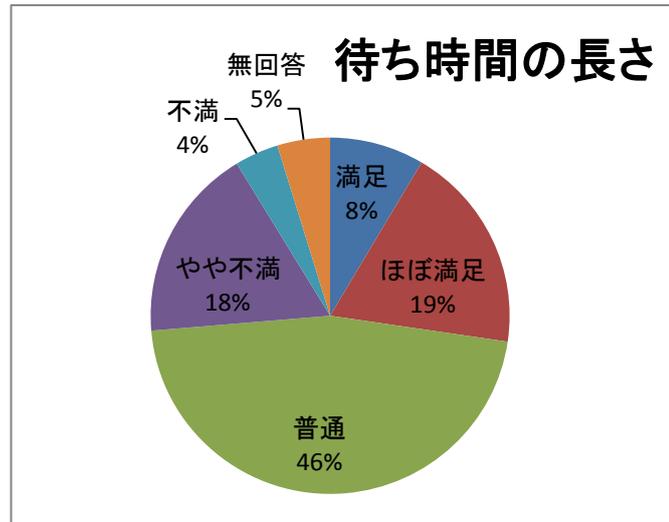
Q.6 トイレの使いやすさ

| | 件数 | % |
|------|-----|-------|
| 満足 | 180 | 35.6 |
| ほぼ満足 | 130 | 25.7 |
| 普通 | 153 | 30.3 |
| やや不満 | 24 | 4.8 |
| 不満 | 0 | 0.0 |
| 無回答 | 18 | 3.6 |
| 計 | 505 | 100.0 |



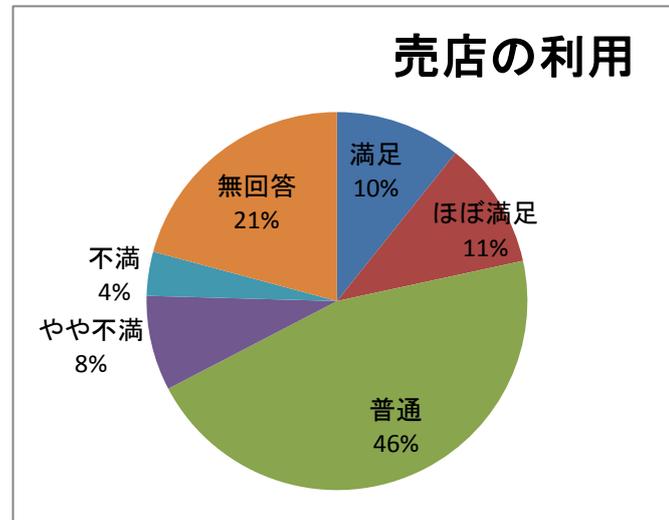
Q.7 待ち時間の長さ

| | 件数 | % |
|------|-----|-------|
| 満足 | 43 | 8.5 |
| ほぼ満足 | 95 | 18.8 |
| 普通 | 234 | 46.3 |
| やや不満 | 89 | 17.6 |
| 不満 | 20 | 4.0 |
| 無回答 | 24 | 4.8 |
| 計 | 505 | 100.0 |



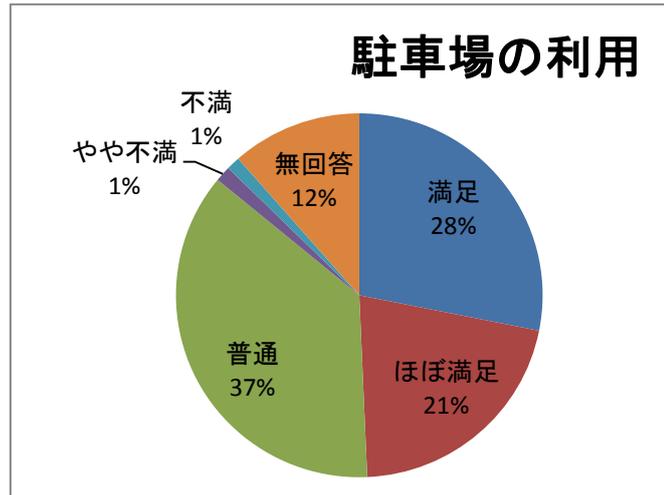
Q.8 売店の利用

| | 件数 | % |
|------|-----|-------|
| 満足 | 54 | 10.7 |
| ほぼ満足 | 55 | 10.9 |
| 普通 | 231 | 45.7 |
| やや不満 | 41 | 8.1 |
| 不満 | 19 | 3.8 |
| 無回答 | 105 | 20.8 |
| 計 | 505 | 100.0 |



Q.9 駐車場の利用

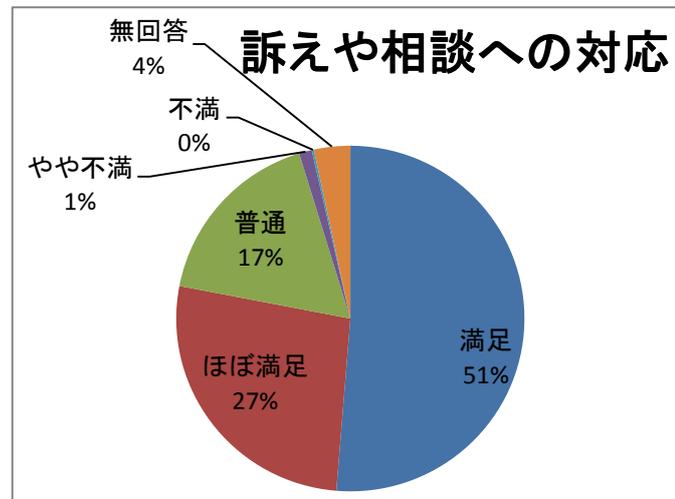
| | 件数 | % |
|------|-----|-------|
| 満足 | 142 | 28.1 |
| ほぼ満足 | 107 | 21.2 |
| 普通 | 185 | 36.6 |
| やや不満 | 7 | 1.4 |
| 不満 | 6 | 1.2 |
| 無回答 | 58 | 11.5 |
| 計 | 505 | 100.0 |



2. 医師について

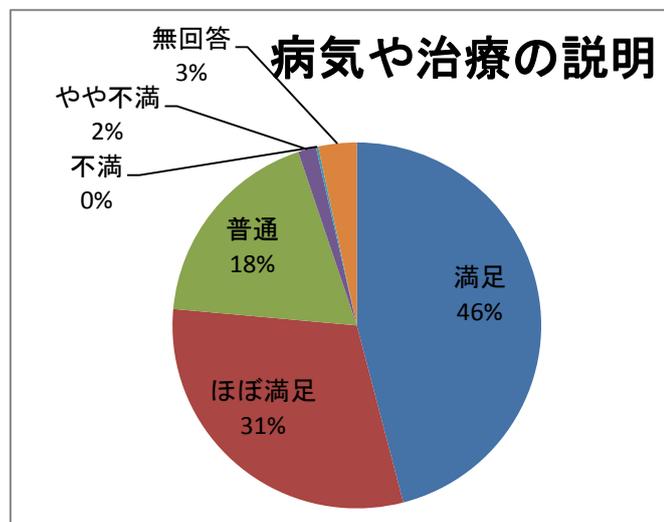
Q.10 訴えや相談への対応

| | 件数 | % |
|------|-----|-------|
| 満足 | 259 | 51.3 |
| ほぼ満足 | 135 | 26.7 |
| 普通 | 87 | 17.2 |
| やや不満 | 6 | 1.2 |
| 不満 | 1 | 0.2 |
| 無回答 | 17 | 3.4 |
| 計 | 505 | 100.0 |



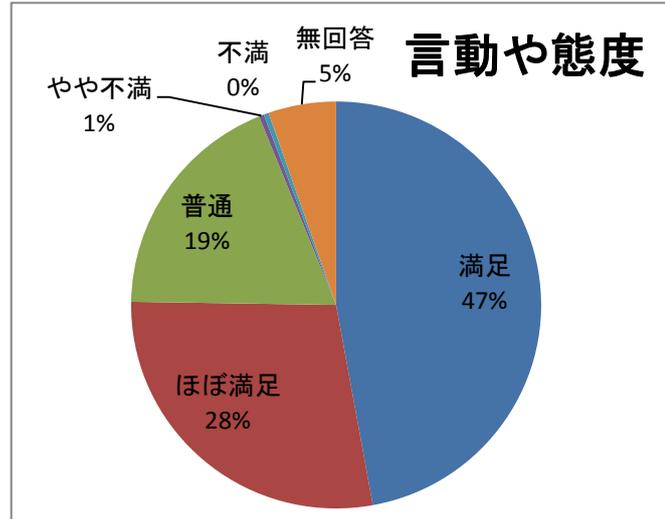
Q.11 病気や治療についての説明

| | 件数 | % |
|------|-----|-------|
| 満足 | 232 | 45.9 |
| ほぼ満足 | 154 | 30.5 |
| 普通 | 93 | 18.4 |
| やや不満 | 8 | 1.6 |
| 不満 | 1 | 0.2 |
| 無回答 | 17 | 3.4 |
| 計 | 505 | 100.0 |



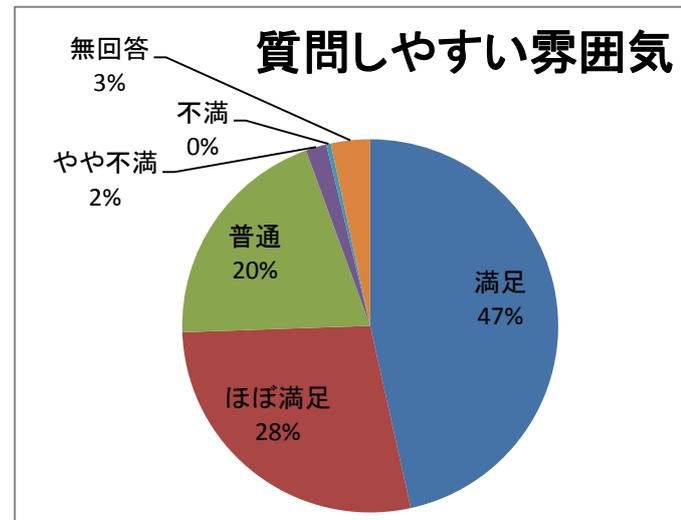
Q.12 言動や態度

| | 件数 | % |
|------|-----|-------|
| 満足 | 238 | 47.1 |
| ほぼ満足 | 142 | 28.1 |
| 普通 | 94 | 18.6 |
| やや不満 | 2 | 0.4 |
| 不満 | 2 | 0.4 |
| 無回答 | 27 | 5.3 |
| 計 | 505 | 100.0 |



Q.13 質問しやすい雰囲気

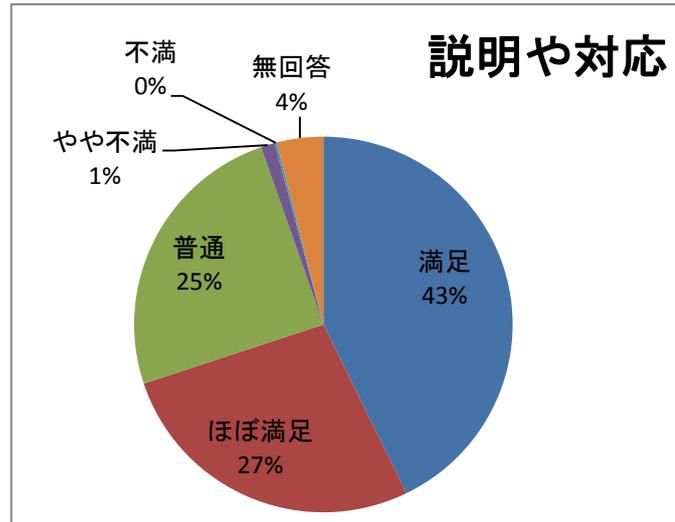
| | 件数 | % |
|------|-----|-------|
| 満足 | 235 | 46.5 |
| ほぼ満足 | 141 | 27.9 |
| 普通 | 101 | 20.0 |
| やや不満 | 9 | 1.8 |
| 不満 | 2 | 0.4 |
| 無回答 | 17 | 3.4 |
| 計 | 505 | 100.0 |



3. 看護師について

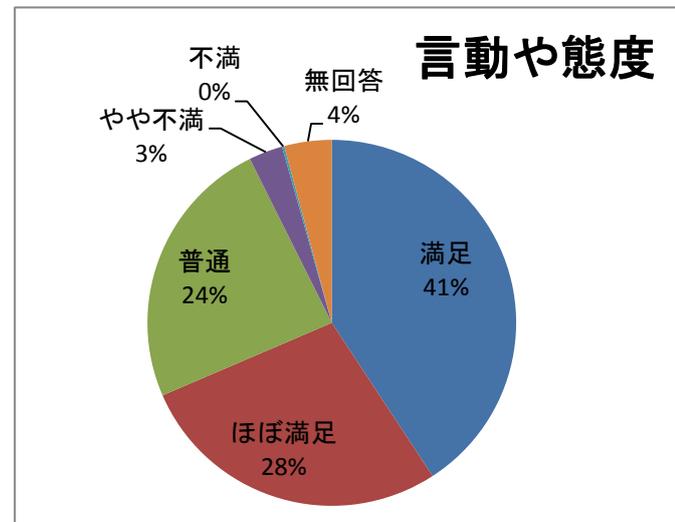
Q.14 説明や対応

| | 件数 | % |
|------|-----|-------|
| 満足 | 216 | 42.8 |
| ほぼ満足 | 137 | 27.1 |
| 普通 | 125 | 24.8 |
| やや不満 | 6 | 1.2 |
| 不満 | 1 | 0.2 |
| 無回答 | 20 | 4.0 |
| 計 | 505 | 100.0 |



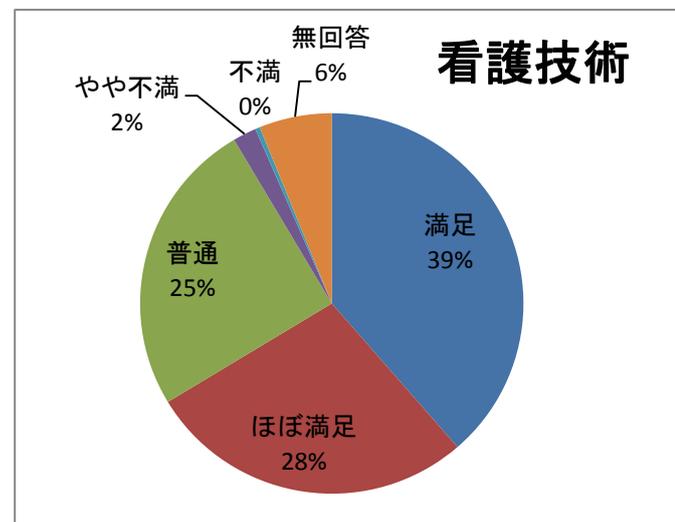
Q.15 言動や態度

| | 件数 | % |
|------|-----|-------|
| 満足 | 206 | 40.8 |
| ほぼ満足 | 140 | 27.7 |
| 普通 | 122 | 24.2 |
| やや不満 | 15 | 3.0 |
| 不満 | 1 | 0.2 |
| 無回答 | 21 | 4.2 |
| 計 | 505 | 100.0 |



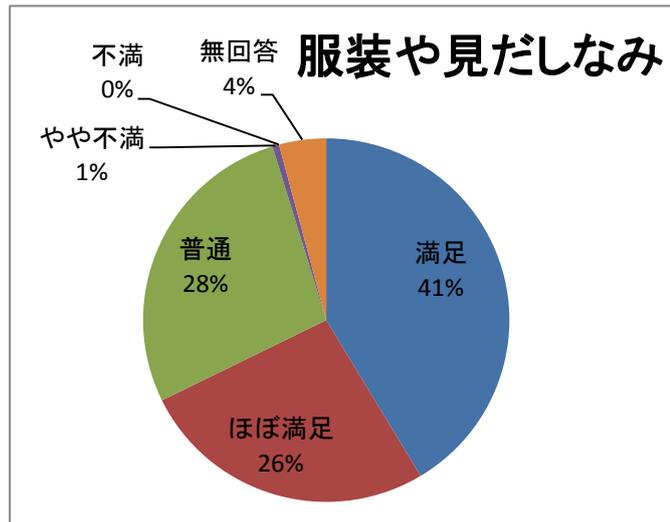
Q.16 注射・採血・処置など看護技術

| | 件数 | % |
|------|-----|-------|
| 満足 | 195 | 38.6 |
| ほぼ満足 | 140 | 27.7 |
| 普通 | 127 | 25.1 |
| やや不満 | 10 | 2.0 |
| 不満 | 2 | 0.4 |
| 無回答 | 31 | 6.1 |
| 計 | 505 | 100.0 |



Q.17 服装や身だしなみ

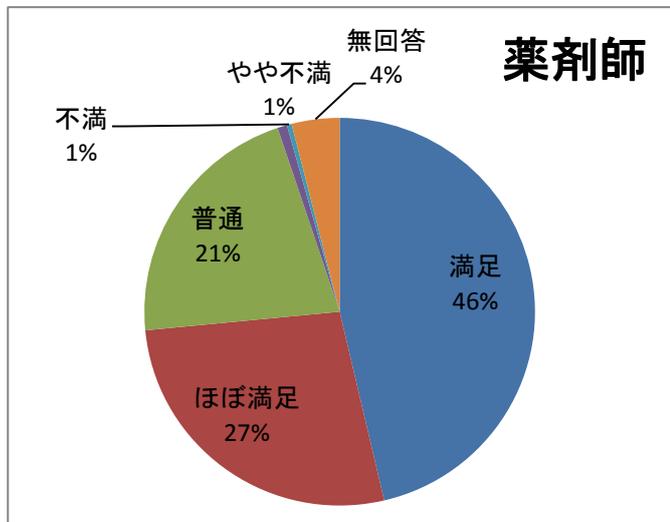
| | 件数 | % |
|------|-----|-------|
| 満足 | 209 | 41.4 |
| ほぼ満足 | 133 | 26.3 |
| 普通 | 139 | 27.5 |
| やや不満 | 3 | 0.6 |
| 不満 | 0 | 0.0 |
| 無回答 | 21 | 4.2 |
| 計 | 505 | 100.0 |



4. その他の職員の言葉づかいや態度について

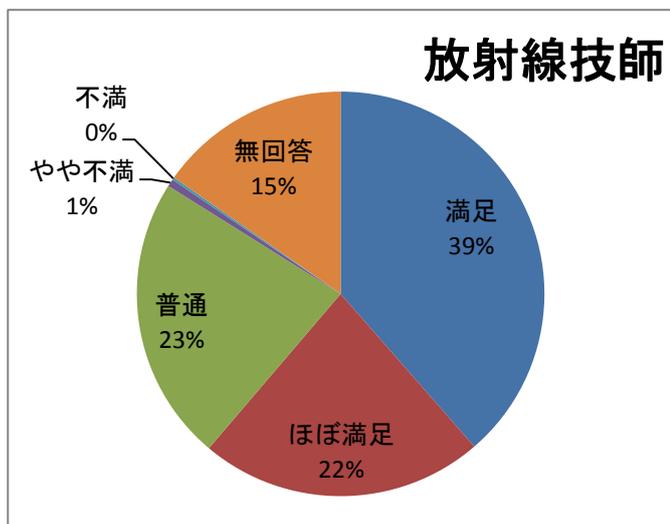
Q.18 薬剤師

| | 件数 | % |
|------|-----|-------|
| 満足 | 234 | 46.3 |
| ほぼ満足 | 137 | 27.1 |
| 普通 | 108 | 21.4 |
| やや不満 | 4 | 0.8 |
| 不満 | 2 | 0.4 |
| 無回答 | 20 | 4.0 |
| 計 | 505 | 100.0 |



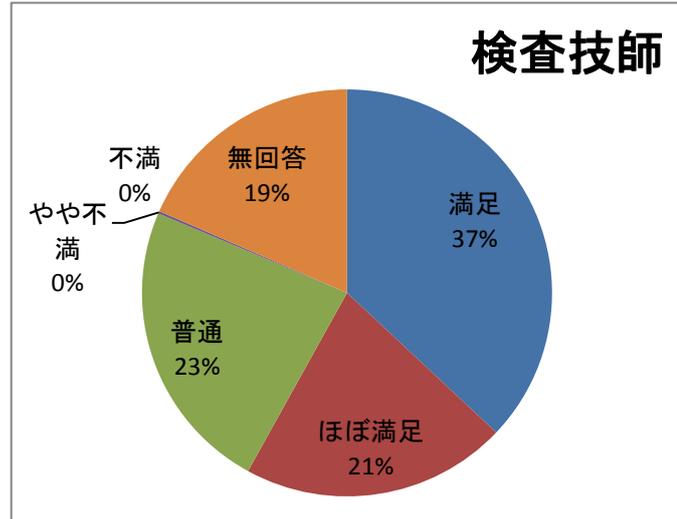
Q.19 放射線技師

| | 件数 | % |
|------|-----|-------|
| 満足 | 195 | 38.6 |
| ほぼ満足 | 114 | 22.6 |
| 普通 | 115 | 22.8 |
| やや不満 | 3 | 0.6 |
| 不満 | 1 | 0.2 |
| 無回答 | 77 | 15.2 |
| 計 | 505 | 100.0 |



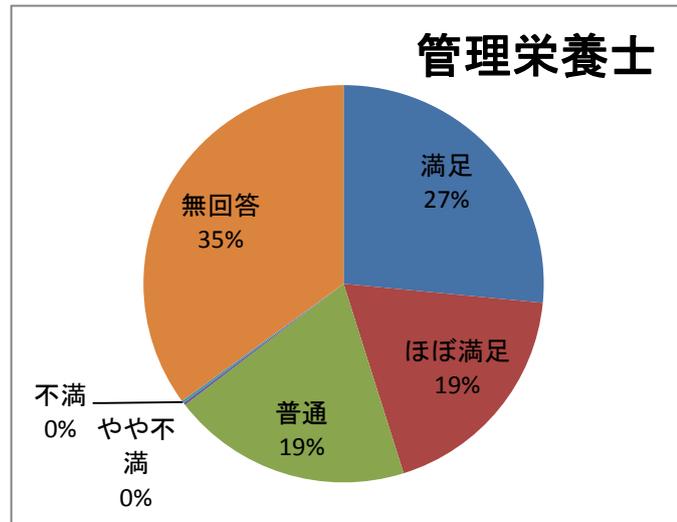
Q.20 検査技師

| | 件数 | % |
|------|-----|-------|
| 満足 | 187 | 37.0 |
| ほぼ満足 | 106 | 21.0 |
| 普通 | 118 | 23.4 |
| やや不満 | 1 | 0.2 |
| 不満 | 0 | 0.0 |
| 無回答 | 93 | 18.4 |
| 計 | 505 | 100.0 |



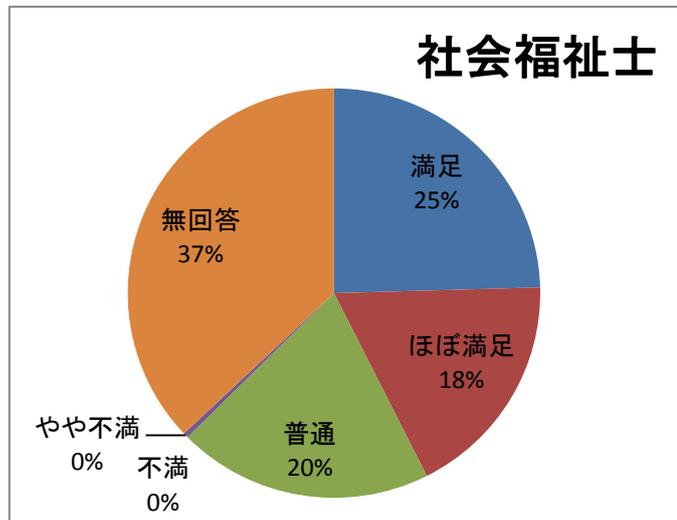
Q.21 管理栄養士

| | 件数 | % |
|------|-----|-------|
| 満足 | 134 | 26.5 |
| ほぼ満足 | 94 | 18.6 |
| 普通 | 98 | 19.4 |
| やや不満 | 1 | 0.2 |
| 不満 | 1 | 0.2 |
| 無回答 | 177 | 35.0 |
| 計 | 505 | 100.0 |



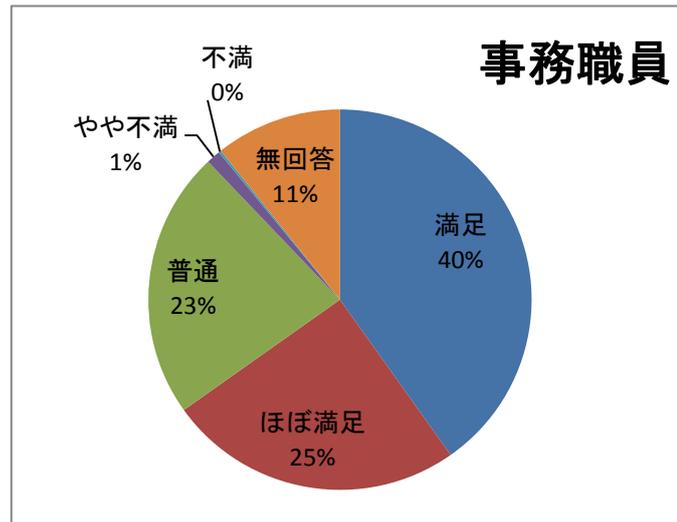
Q.22 社会福祉士

| | 件数 | % |
|------|-----|-------|
| 満足 | 124 | 24.6 |
| ほぼ満足 | 91 | 18.0 |
| 普通 | 101 | 20.0 |
| やや不満 | 2 | 0.4 |
| 不満 | 0 | 0.0 |
| 無回答 | 187 | 37.0 |
| 計 | 505 | 100.0 |



Q.23 事務職員

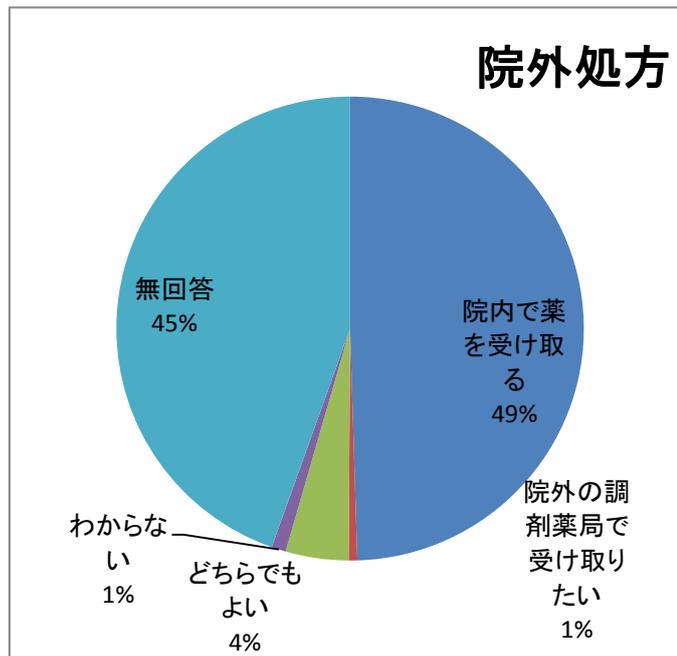
| | 件数 | % |
|------|-----|-------|
| 満足 | 203 | 40.2 |
| ほぼ満足 | 126 | 25.0 |
| 普通 | 115 | 22.8 |
| やや不満 | 6 | 1.2 |
| 不満 | 1 | 0.2 |
| 無回答 | 54 | 10.7 |
| 計 | 505 | 100.0 |



5. 院外処方せんについて

Q.24 院外処方

| | 件数 | % |
|--------------------|-----|-------|
| 院内で薬を受け取る | 250 | 49.5 |
| 院外の調剤薬局で 受け取りたい | 3 | 0.6 |
| どちらでもよい | 22 | 4.4 |
| わからない | 5 | 1.0 |
| 無回答 | 225 | 44.6 |
| 計 | 505 | 100.0 |

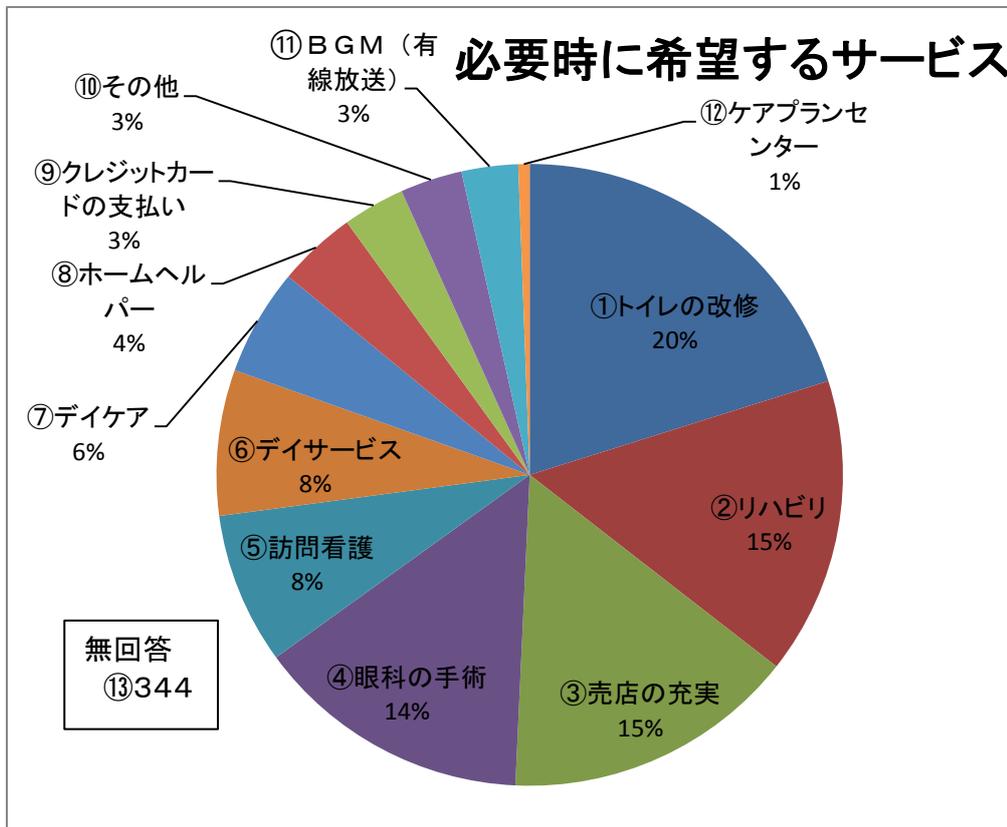


6. 病院サービスについて

Q.25 必要とするものや希望するサービス

| | 件数 | % |
|---------------|-----|-------|
| ①トイレの改修 | 69 | 20.1 |
| ②リハビリ | 53 | 15.5 |
| ③売店の充実 | 52 | 15.2 |
| ④眼科の手術 | 49 | 14.3 |
| ⑤訪問看護 | 27 | 7.9 |
| ⑥デイサービス | 26 | 7.6 |
| ⑦デイケア | 19 | 5.5 |
| ⑧ホームヘルパー | 14 | 4.1 |
| ⑨クレジットカードの支払い | 11 | 3.2 |
| ⑩その他 | 11 | 3.2 |
| ⑪BGM(有線放送) | 10 | 2.9 |
| ⑫ケアプランセンター | 2 | 0.6 |
| 計 | 343 | 100.0 |

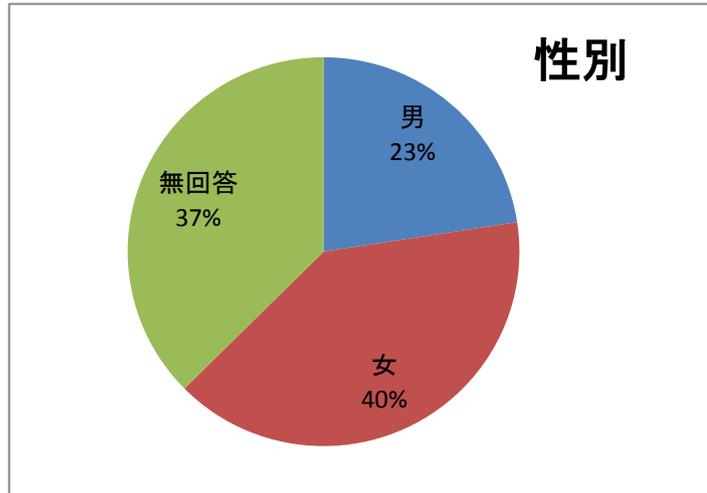
⑬無回答:344名



7. その他

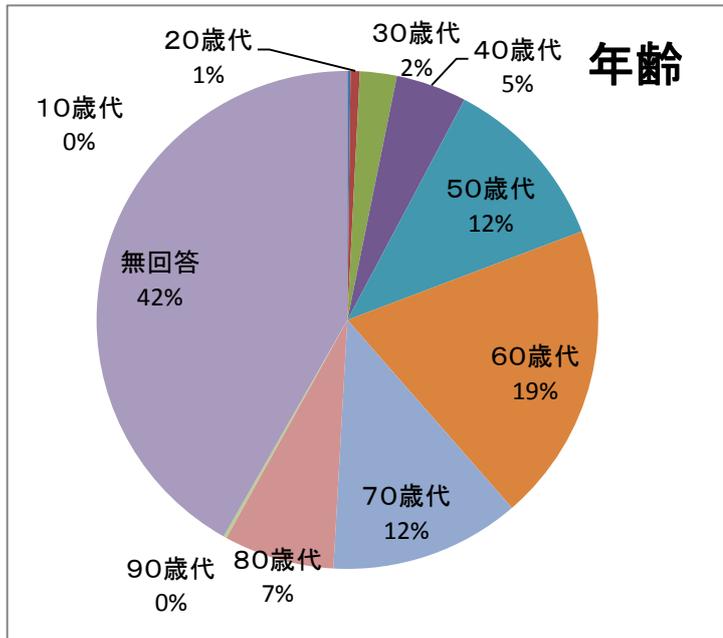
Q.26 性別

| | 件数 | % |
|-----|-----|-------|
| 男 | 114 | 22.6 |
| 女 | 202 | 40.0 |
| 無回答 | 189 | 37.4 |
| 計 | 505 | 100.0 |



Q.27 年齢

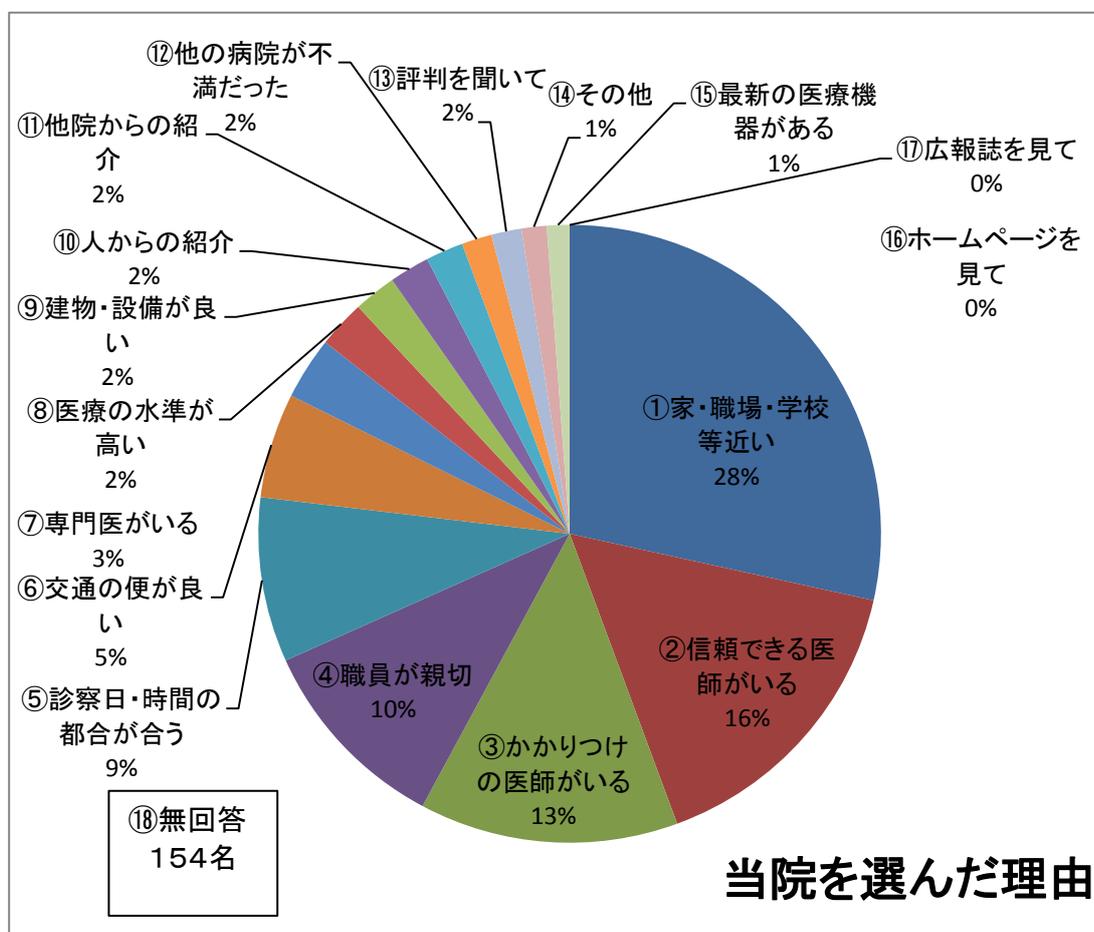
| | 件数 | % |
|------|-----|-------|
| 10歳代 | 1 | 0.2 |
| 20歳代 | 3 | 0.6 |
| 30歳代 | 12 | 2.4 |
| 40歳代 | 23 | 4.6 |
| 50歳代 | 58 | 11.5 |
| 60歳代 | 98 | 19.4 |
| 70歳代 | 62 | 12.3 |
| 80歳代 | 36 | 7.1 |
| 90歳代 | 1 | 0.2 |
| 無回答 | 211 | 41.8 |
| 計 | 505 | 100.0 |



Q.28 当院を選んだ理由(複数可)

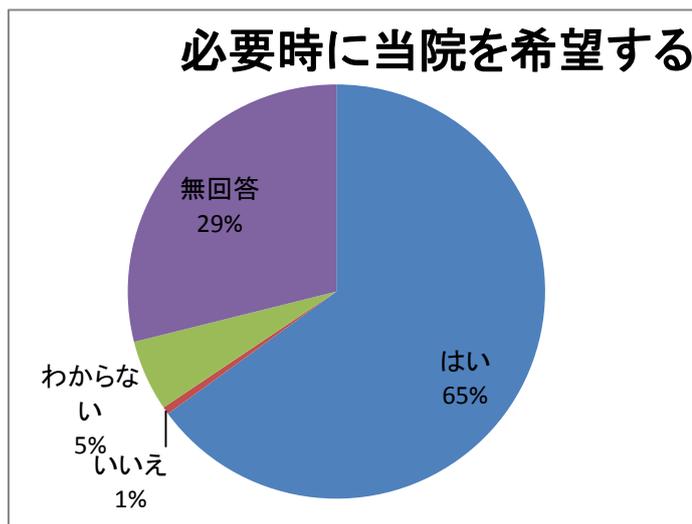
| | 件数 | % |
|---------------|-----|-------|
| ①家・職場・学校等近い | 218 | 28.5 |
| ②信頼できる医師がいる | 122 | 15.9 |
| ③かかりつけの医師がいる | 103 | 13.4 |
| ④職員が親切 | 80 | 10.4 |
| ⑤診察日・時間の都合が合う | 66 | 8.6 |
| ⑥交通の便が良い | 42 | 5.5 |
| ⑦専門医がいる | 25 | 3.3 |
| ⑧医療の水準が高い | 19 | 2.5 |
| ⑨建物・設備が良い | 17 | 2.2 |
| ⑩人からの紹介 | 16 | 2.1 |
| ⑪他院からの紹介 | 15 | 2.0 |
| ⑫他の病院が不満だった | 12 | 1.6 |
| ⑬評判を聞いて | 12 | 1.6 |
| ⑭その他 | 10 | 1.3 |
| ⑮最新の医療機器がある | 9 | 1.2 |
| ⑯ホームページを見て | 0 | 0.0 |
| ⑰広報誌を見て | 0 | 0.0 |
| 計 | 766 | 100.0 |

⑱無回答 154名



Q.29 必要なときは、また当院への受診を希望されますか？

| | 件数 | % |
|-------|-----|-------|
| はい | 328 | 65.0 |
| いいえ | 3 | 0.6 |
| わからない | 28 | 5.5 |
| 無回答 | 146 | 28.9 |
| 計 | 505 | 100.0 |



Q.30 当院を家族・友人・知人などに勧めますか？

| | 件数 | % |
|-------|-----|-------|
| はい | 219 | 43.4 |
| いいえ | 23 | 4.6 |
| わからない | 109 | 21.6 |
| 無回答 | 154 | 30.5 |
| 計 | 505 | 100.0 |

