

# 入院アンケート調査結果 報告書（平成23年度）

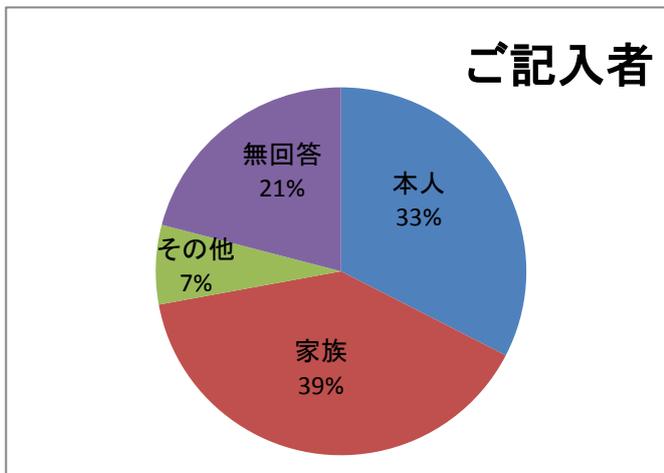
実施期間：平成24年2月1日～2月29日

## アンケート回収率

配布枚数	51
回収枚数	43
回収率(%)	84.3

## F.2ご記入者

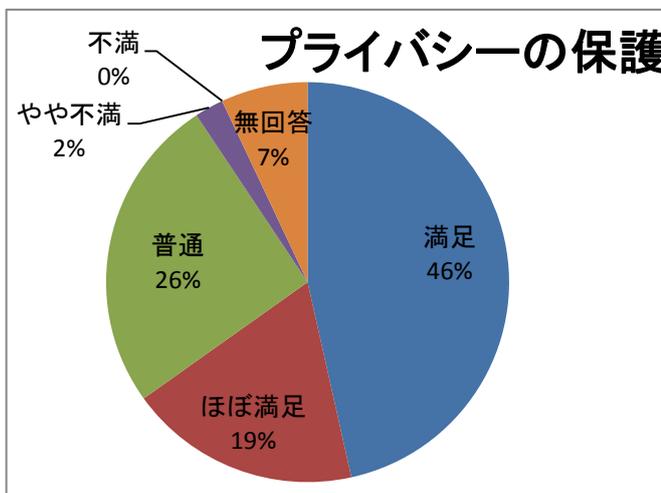
	件数	%
本人	14	32.6
家族	17	39.5
その他	3	7.0
無回答	9	20.9
計	43	100.0



## 1.入院・病室などの環境について

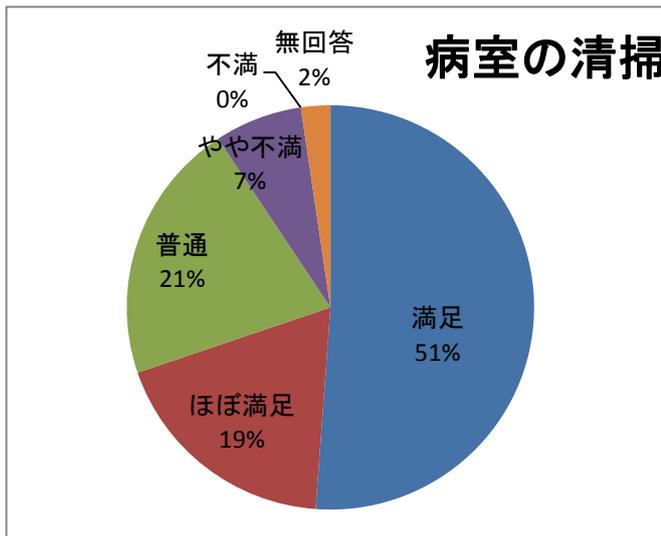
### Q.1 プライバシーの保護

	件数	%
満足	20	46.5
ほぼ満足	8	18.6
普通	11	25.6
やや不満	1	2.3
不満	0	0
無回答	3	7.0
計	43	100.0



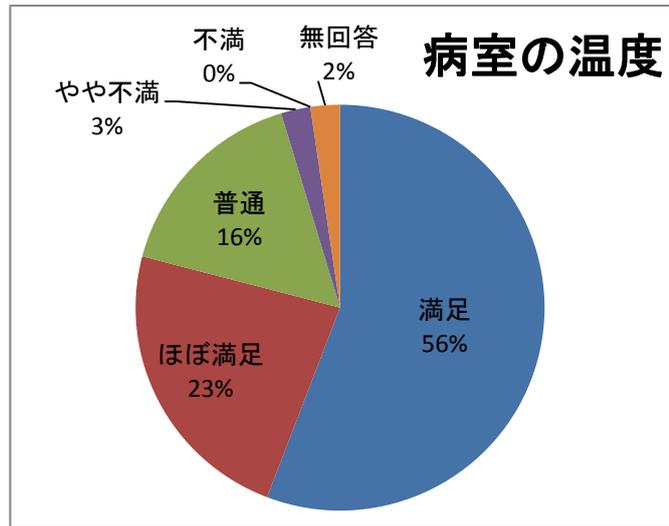
### Q.2 病室の清掃

	件数	%
満足	22	51.2
ほぼ満足	8	18.6
普通	9	20.9
やや不満	3	7.0
不満	0	0.0
無回答	1	2.3
計	43	100.0



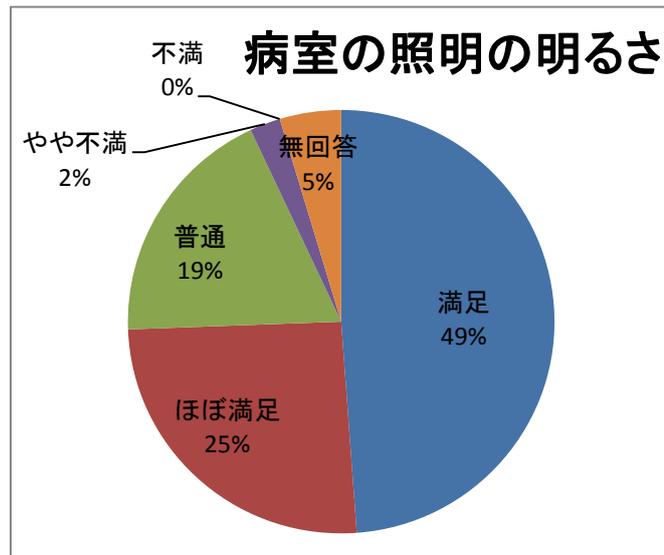
### Q.3 病室の温度

	件数	%
満足	24	55.8
ほぼ満足	10	23.3
普通	7	16.3
やや不満	1	2.3
不満	0	0.0
無回答	1	2.3
計	43	100.0



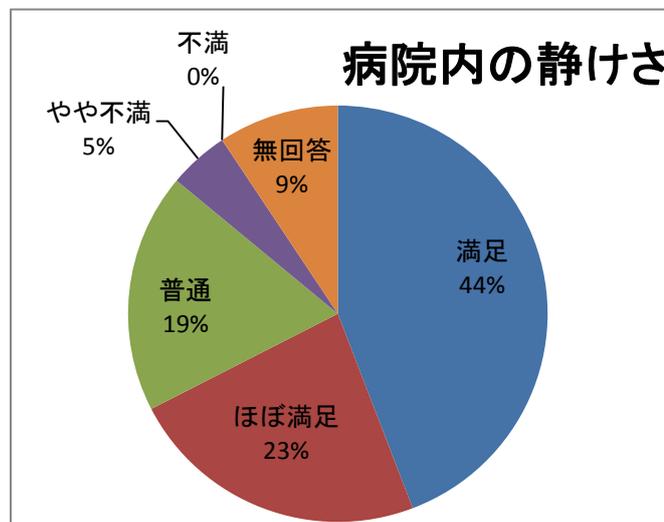
### Q.4 病室の照明の明るさ

	件数	%
満足	21	48.8
ほぼ満足	11	25.6
普通	8	18.6
やや不満	1	2.3
不満	0	0.0
無回答	2	4.7
計	43	100.0



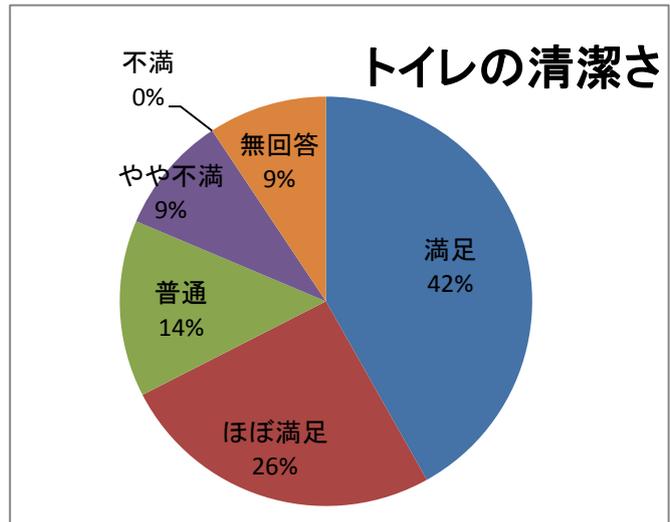
### Q.5 病院内の静けさ

	件数	%
満足	19	44.2
ほぼ満足	10	23.3
普通	8	18.6
やや不満	2	4.7
不満	0	0.0
無回答	4	9.3
計	43	100.0



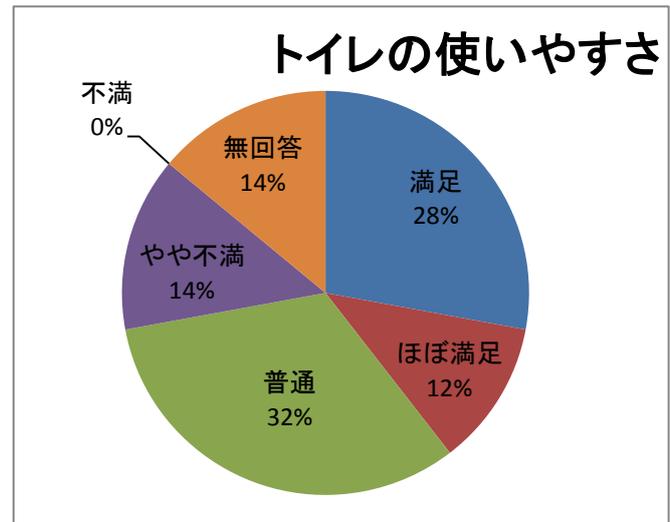
Q.6 トイレの清潔さ

	件数	%
満足	18	41.9
ほぼ満足	11	25.6
普通	6	14.0
やや不満	4	9.3
不満	0	0.0
無回答	4	9.3
計	43	100.0



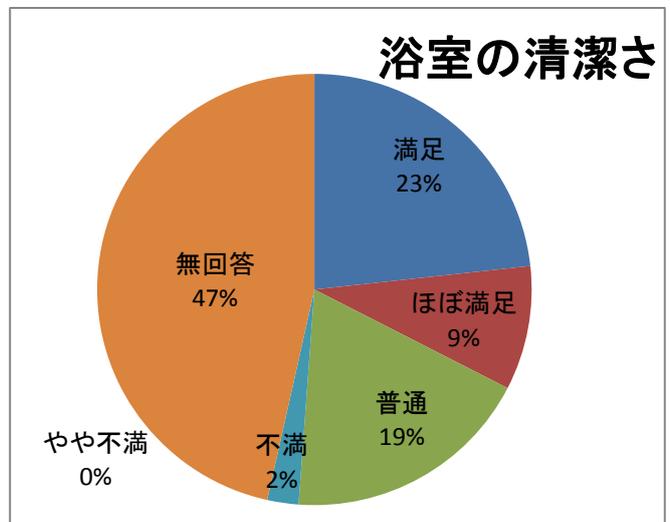
Q.7 トイレの使いやすさ

	件数	%
満足	12	27.9
ほぼ満足	5	11.6
普通	14	32.6
やや不満	6	14.0
不満	0	0.0
無回答	6	14.0
計	43	100.0



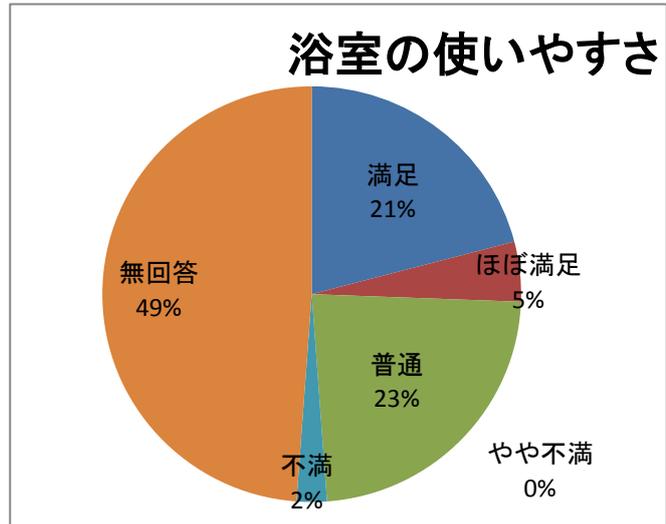
Q.8 浴室の清潔さ

	件数	%
満足	10	23.3
ほぼ満足	4	9.3
普通	8	18.6
やや不満	0	0.0
不満	1	2.3
無回答	20	46.5
計	43	100.0



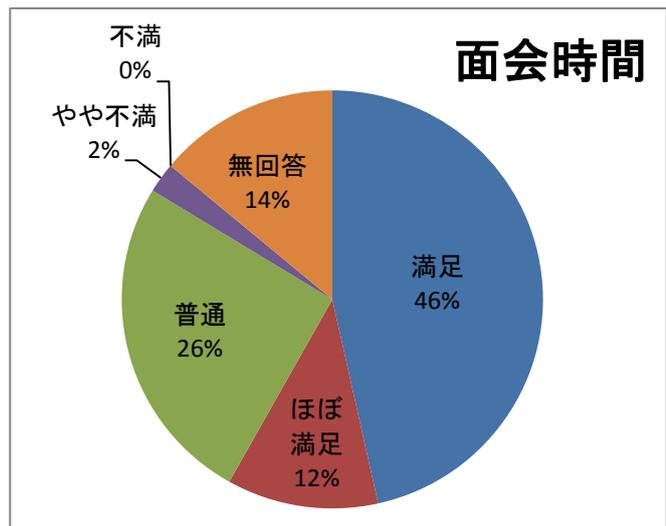
Q.9 浴室の使いやすさ

	件数	%
満足	9	20.9
ほぼ満足	2	4.7
普通	10	23.3
やや不満	0	0.0
不満	1	2.3
無回答	21	48.8
計	43	100.0



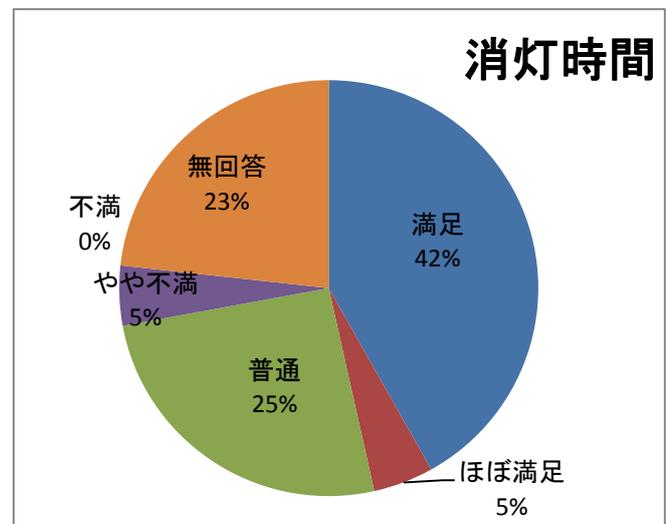
Q.10 面会時間

	件数	%
満足	20	46.5
ほぼ満足	5	11.6
普通	11	25.6
やや不満	1	2.3
不満	0	0.0
無回答	6	14.0
計	43	100.0



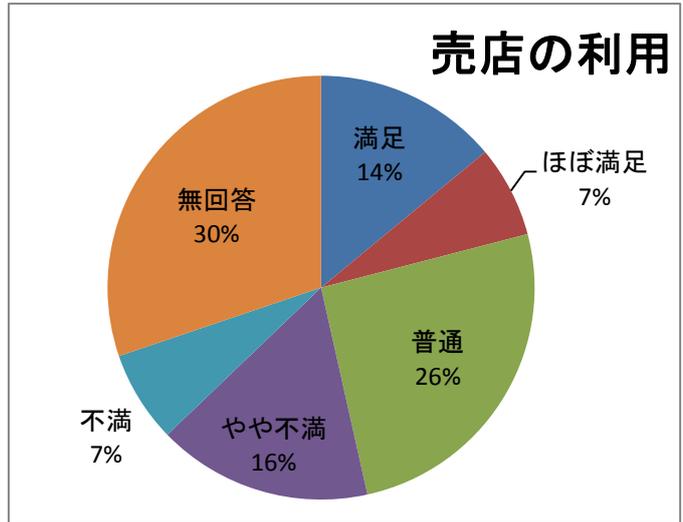
Q.11 消灯時間

	件数	%
満足	18	41.9
ほぼ満足	2	4.7
普通	11	25.6
やや不満	2	4.7
不満	0	0.0
無回答	10	23.3
計	43	100.0



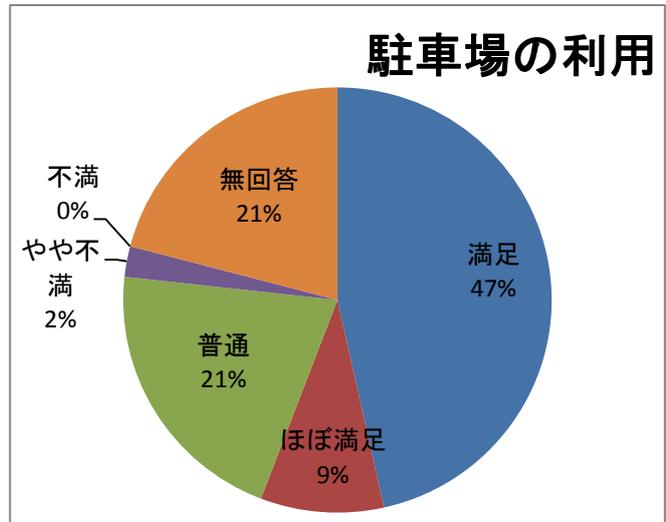
Q.12 売店の利用

	件数	%
満足	6	14.0
ほぼ満足	3	7.0
普通	11	25.6
やや不満	7	16.3
不満	3	7.0
無回答	13	30.2
計	43	100.0



Q.13 駐車場の利用

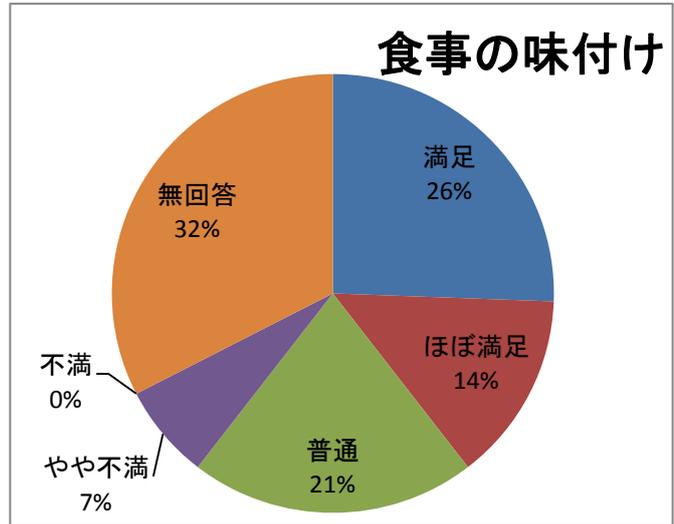
	件数	%
満足	20	46.5
ほぼ満足	4	9.3
普通	9	20.9
やや不満	1	2.3
不満	0	0.0
無回答	9	20.9
計	43	100.0



## 2. 食事について

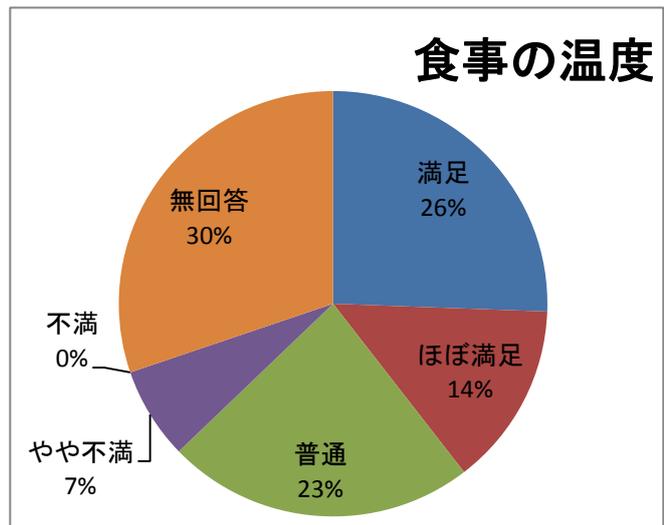
### Q.14 食事の味付け

	件数	%
満足	11	25.6
ほぼ満足	6	14.0
普通	9	20.9
やや不満	3	7.0
不満	0	0.0
無回答	14	32.6
計	43	100.0



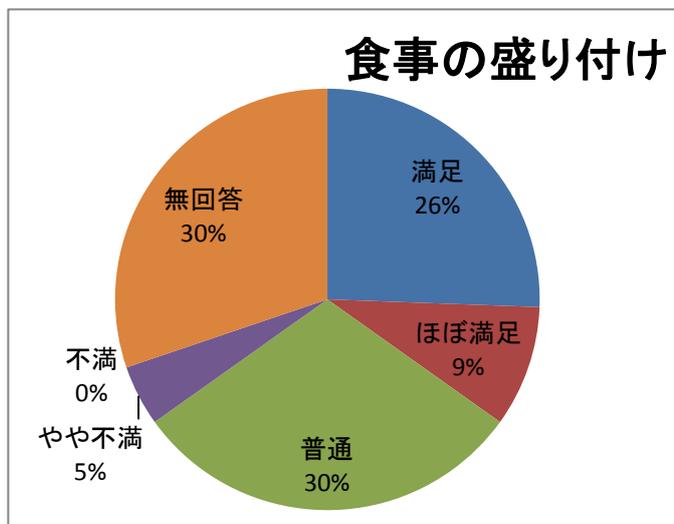
### Q.15 食事の温度

	件数	%
満足	11	25.6
ほぼ満足	6	14.0
普通	10	23.3
やや不満	3	7.0
不満	0	0.0
無回答	13	30.2
計	43	100.0



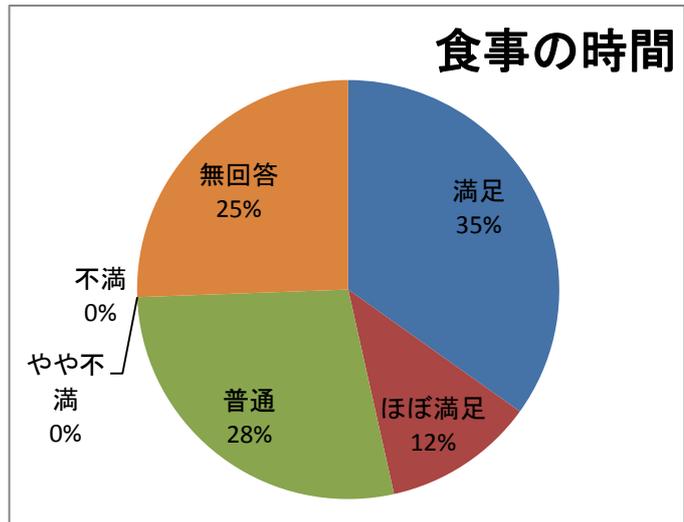
### Q.16 食事の盛り付け

	件数	%
満足	11	25.6
ほぼ満足	4	9.3
普通	13	30.2
やや不満	2	4.7
不満	0	0.0
無回答	13	30.2
計	43	100.0



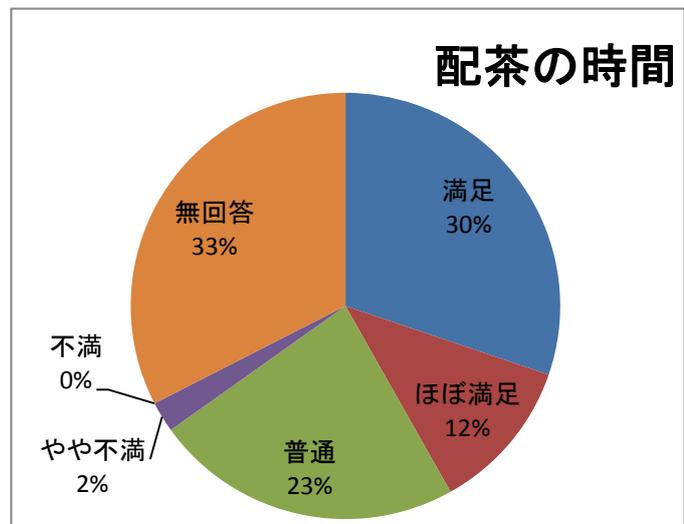
Q.17 食事の時間

	件数	%
満足	15	34.9
ほぼ満足	5	11.6
普通	12	27.9
やや不満	0	0.0
不満	0	0.0
無回答	11	25.6
計	43	100.0



Q.18 配茶の時間

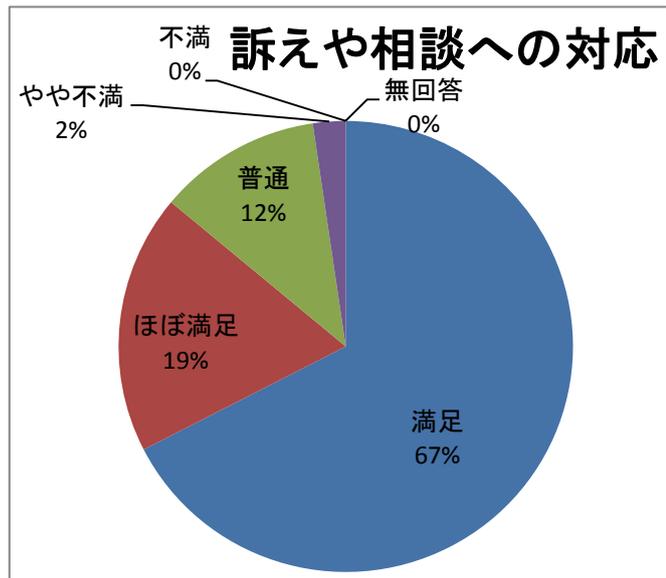
	件数	%
満足	13	30.2
ほぼ満足	5	11.6
普通	10	23.3
やや不満	1	2.3
不満	0	0.0
無回答	14	32.6
計	43	100.0



### 3. 医師について

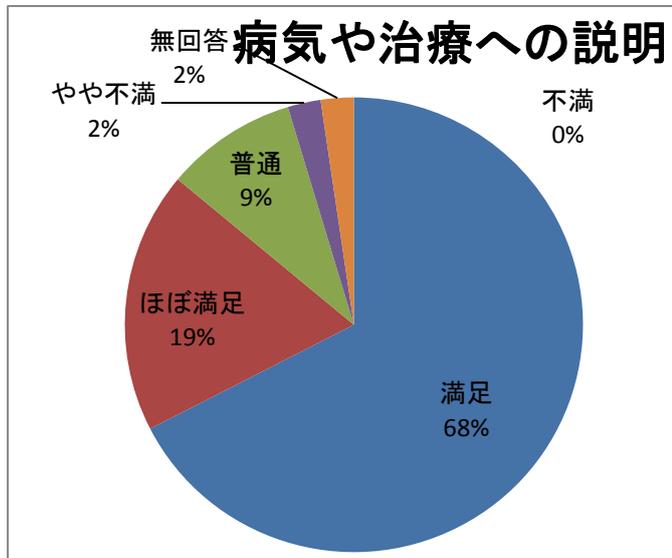
Q.19 訴えや相談への対応

	件数	%
満足	29	67.4
ほぼ満足	8	18.6
普通	5	11.6
やや不満	1	2.3
不満	0	0.0
無回答	0	0.0
計	43	100.0



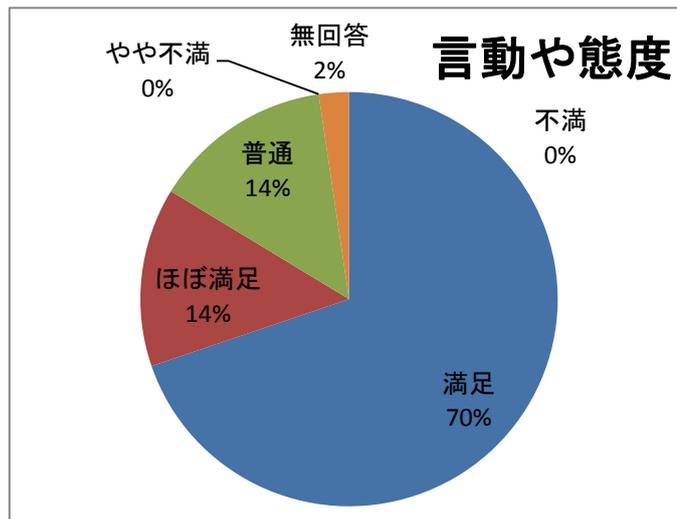
Q.20 病気や治療についての説明

	件数	%
満足	29	67.4
ほぼ満足	8	18.6
普通	4	9.3
やや不満	1	2.3
不満	0	0.0
無回答	1	2.3
計	43	100.0



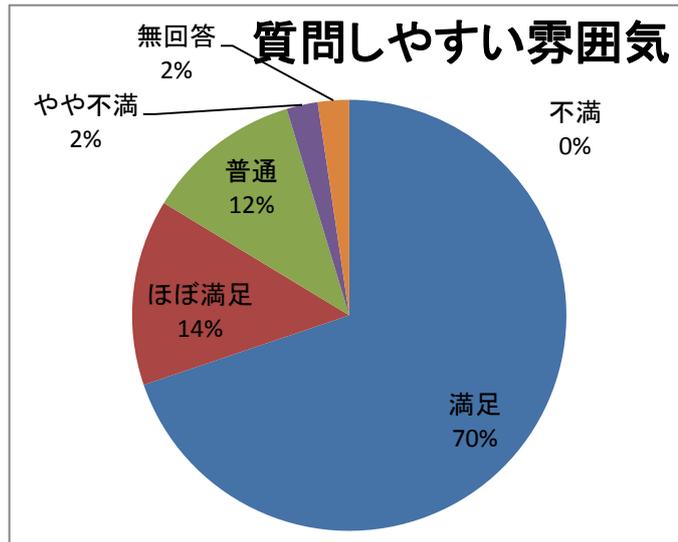
Q.21 言動や態度

	件数	%
満足	30	69.8
ほぼ満足	6	14.0
普通	6	14.0
やや不満	0	0.0
不満	0	0.0
無回答	1	2.3
計	43	100.0



Q.22 質問しやすい雰囲気

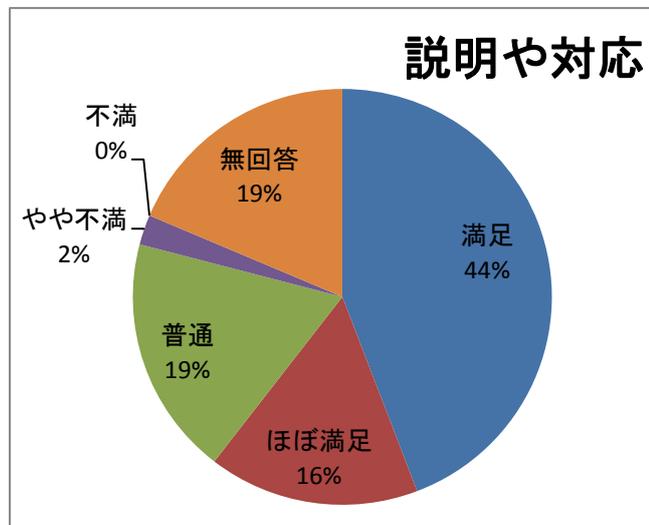
	件数	%
満足	30	69.8
ほぼ満足	6	14.0
普通	5	11.6
やや不満	1	2.3
不満	0	0.0
無回答	1	2.3
計	43	100.0



4. 看護師について

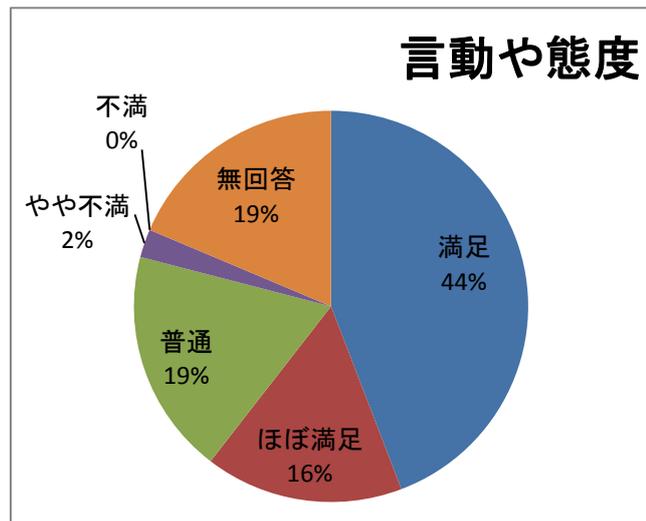
Q.23 説明や対応

	件数	%
満足	19	44.2
ほぼ満足	7	16.3
普通	8	18.6
やや不満	1	2.3
不満	0	0.0
無回答	8	18.6
計	43	100.0



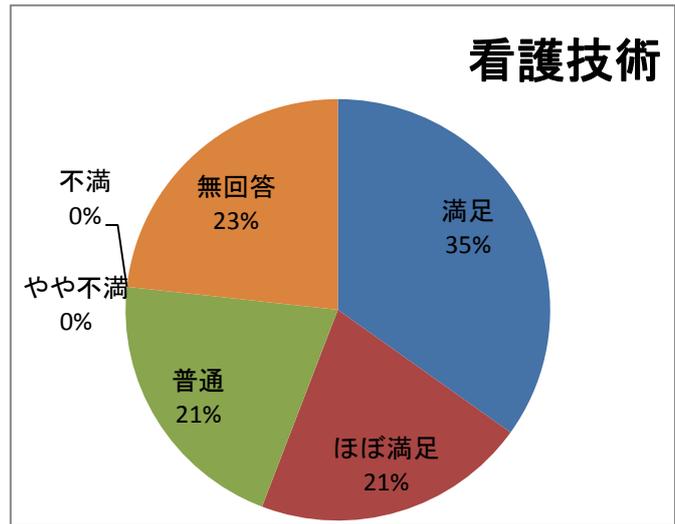
Q.24 言動や態度

	件数	%
満足	19	44.2
ほぼ満足	7	16.3
普通	8	18.6
やや不満	1	2.3
不満	0	0.0
無回答	8	18.6
計	43	100.0



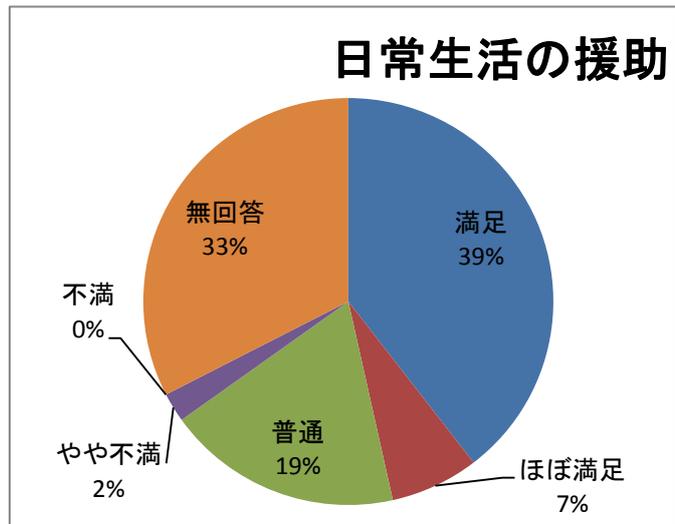
Q.25 注射・採血・処置など看護技術

	件数	%
満足	15	34.9
ほぼ満足	9	20.9
普通	9	20.9
やや不満	0	0.0
不満	0	0.0
無回答	10	23.3
計	43	100.0



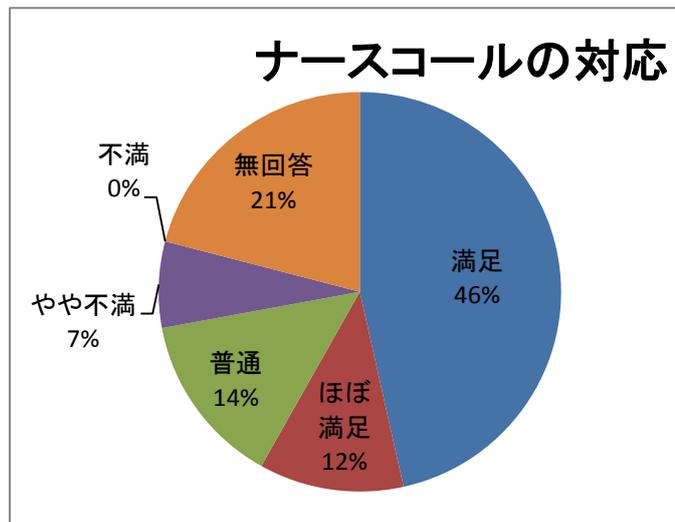
Q.26 日常生活の援助(入浴・おむつ交換等)

	件数	%
満足	17	39.5
ほぼ満足	3	7.0
普通	8	18.6
やや不満	1	2.3
不満	0	0.0
無回答	14	32.6
計	43	100.0



Q.27 ナースコールの対応

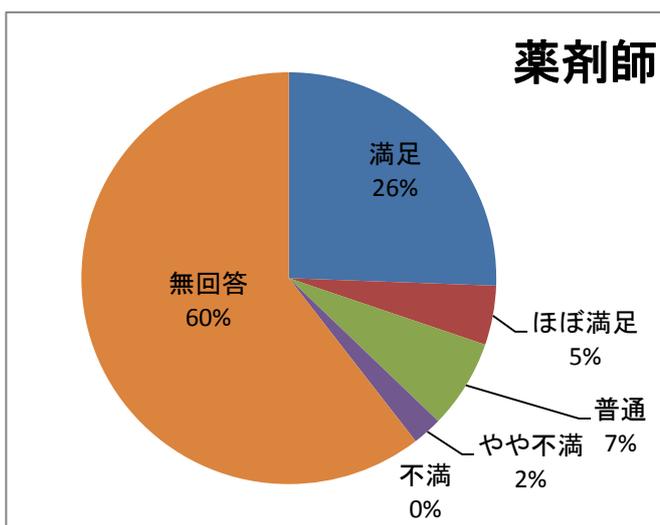
	件数	%
満足	20	46.5
ほぼ満足	5	11.6
普通	6	14.0
やや不満	3	7.0
不満	0	0.0
無回答	9	20.9
計	43	100.0



## 5. その他の職員の言葉づかいや態度について

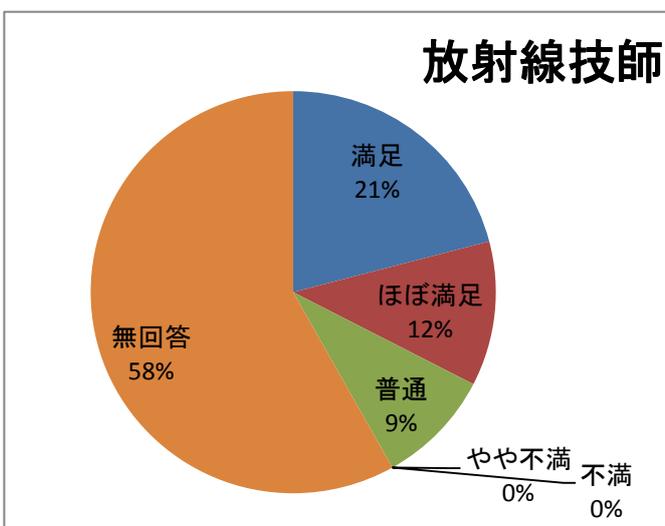
Q.28 薬剤師

	件数	%
満足	11	25.6
ほぼ満足	2	4.7
普通	3	7.0
やや不満	1	2.3
不満	0	0.0
無回答	26	60.5
計	43	100.0



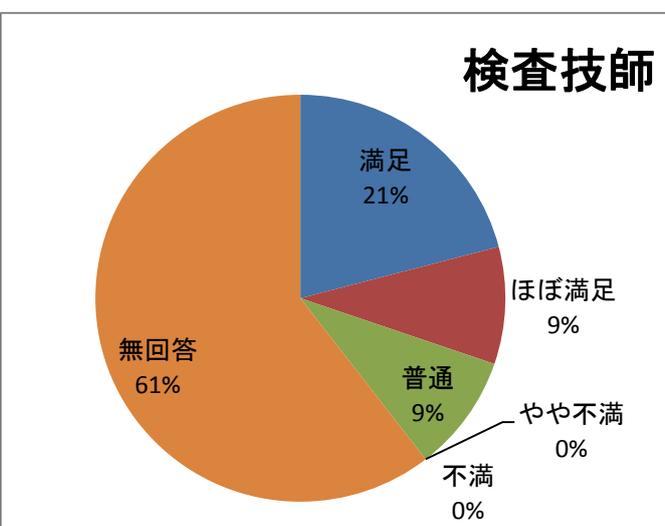
Q.29 放射線技師

	件数	%
満足	9	20.9
ほぼ満足	5	11.6
普通	4	9.3
やや不満	0	0.0
不満	0	0.0
無回答	25	58.1
計	43	100.0



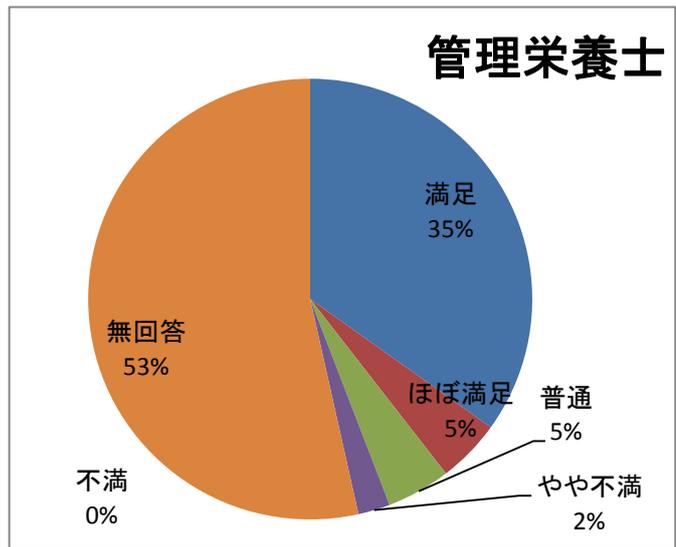
Q.30 検査技師

	件数	%
満足	9	20.9
ほぼ満足	4	9.3
普通	4	9.3
やや不満	0	0.0
不満	0	0.0
無回答	26	60.5
計	43	100.0



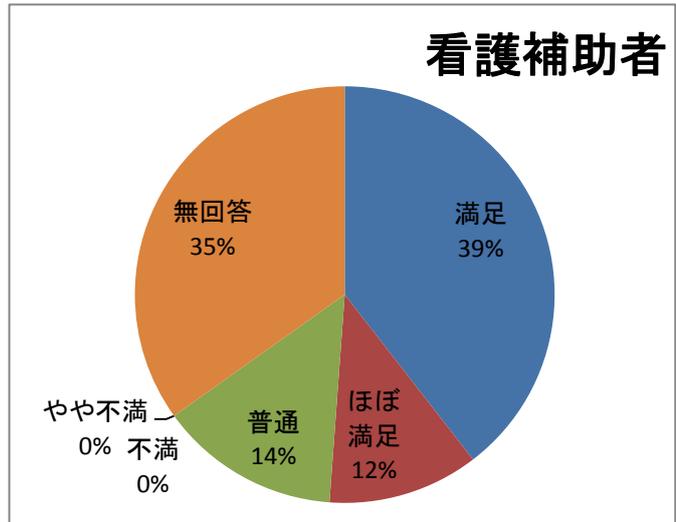
Q.31 管理栄養士

	件数	%
満足	15	34.9
ほぼ満足	2	4.7
普通	2	4.7
やや不満	1	2.3
不満	0	0.0
無回答	23	53.5
計	43	100.0



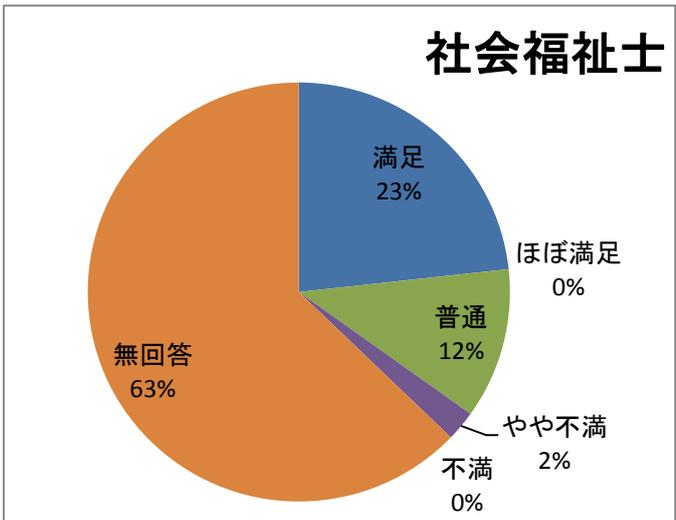
Q.32 看護補助者

	件数	%
満足	17	39.5
ほぼ満足	5	11.6
普通	6	14.0
やや不満	0	0.0
不満	0	0.0
無回答	15	34.9
計	43	100.0



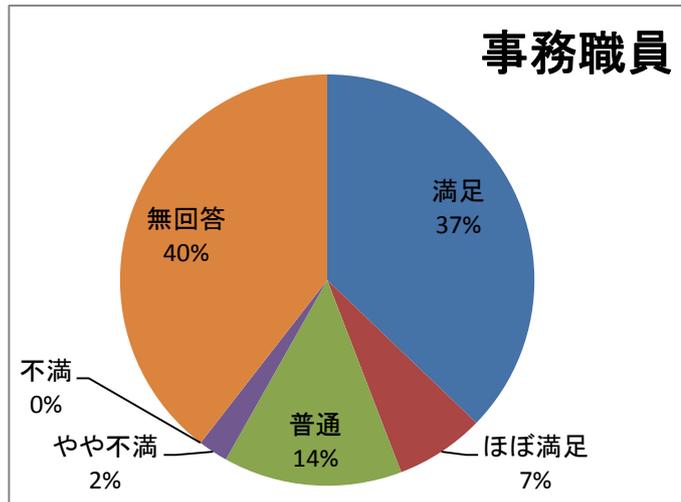
Q.33 社会福祉士

	件数	%
満足	10	23.3
ほぼ満足	0	0.0
普通	5	11.6
やや不満	1	2.3
不満	0	0.0
無回答	27	62.8
計	43	100.0



Q.34 事務職員

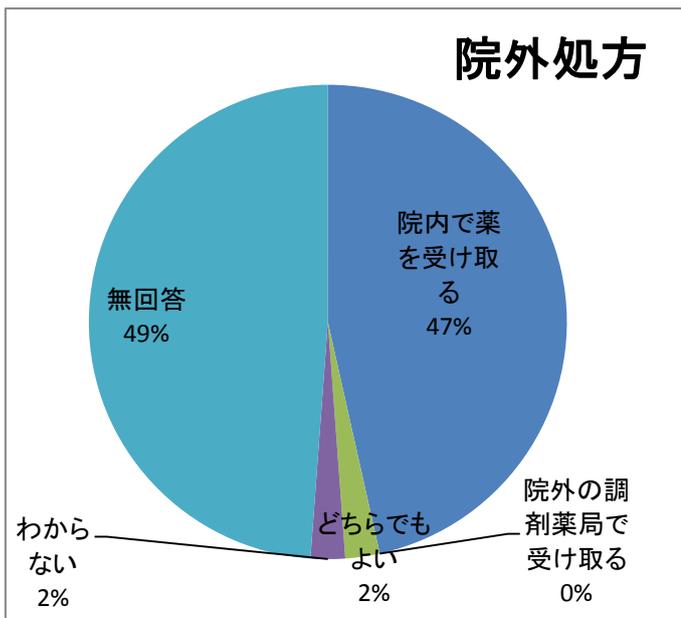
	件数	%
満足	16	37.2
ほぼ満足	3	7.0
普通	6	14.0
やや不満	1	2.3
不満	0	0.0
無回答	17	39.5
計	43	100.0



6. 院外処方せんについて

Q.35 院外処方

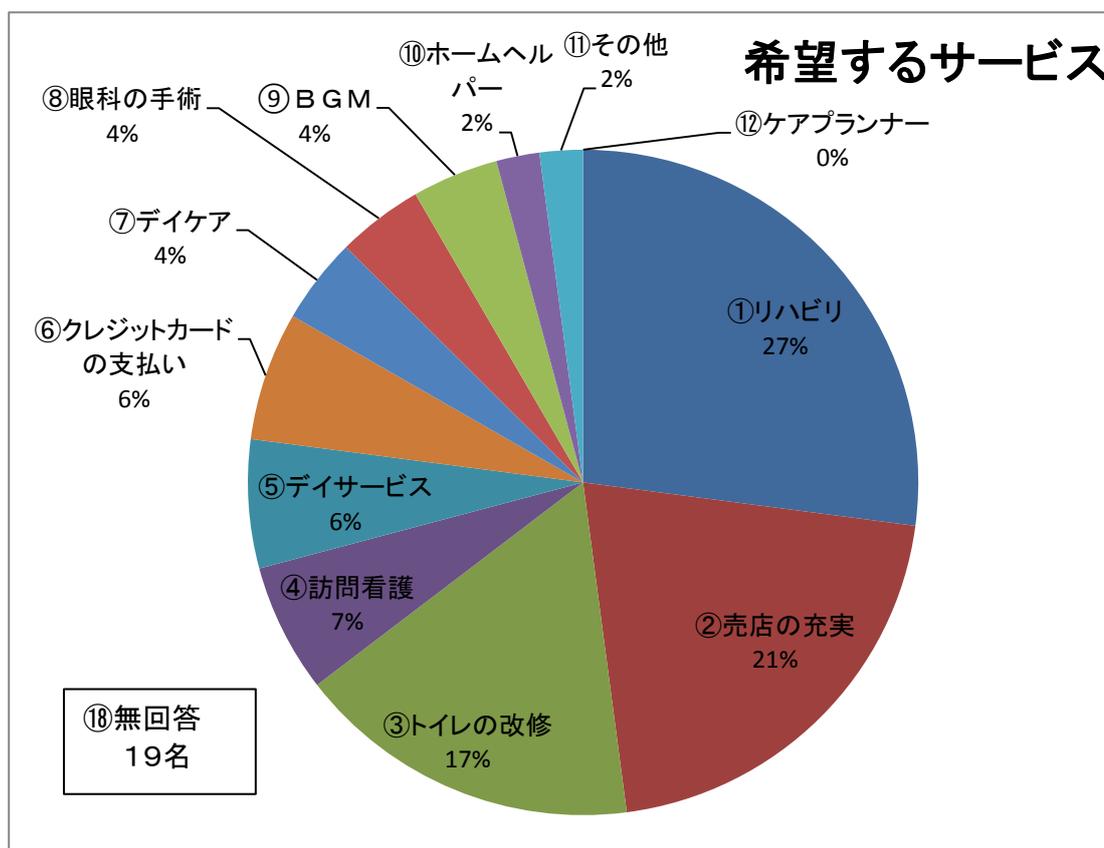
	件数	%
院内で薬を受け取る	20	46.5
院外の調剤薬局で受け取る	0	0.0
どちらでもよい	1	2.3
わからない	1	2.3
無回答	21	48.8
計	43	100.0



## 7. 病院サービスについて

Q.36 必要とするものや希望するサービス

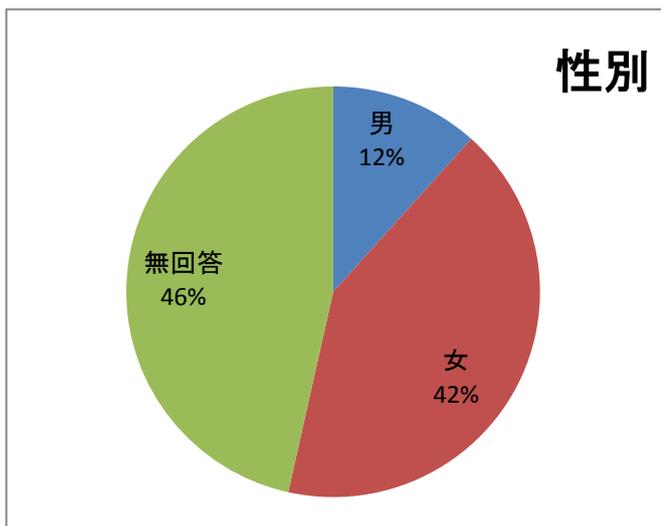
	件数	%
①リハビリ	13	27.1
②売店の充実	10	20.8
③トイレの改修	8	16.7
④訪問看護	3	6.3
⑤デイサービス	3	6.3
⑥クレジットカードの支払い	3	6.3
⑦デイケア	2	4.2
⑧眼科の手術	2	4.2
⑨BGM	2	4.2
⑩ホームヘルパー	1	2.1
⑪その他	1	2.1
⑫ケアプランナー	0	0.0
計	48	100.0



## 8. その他

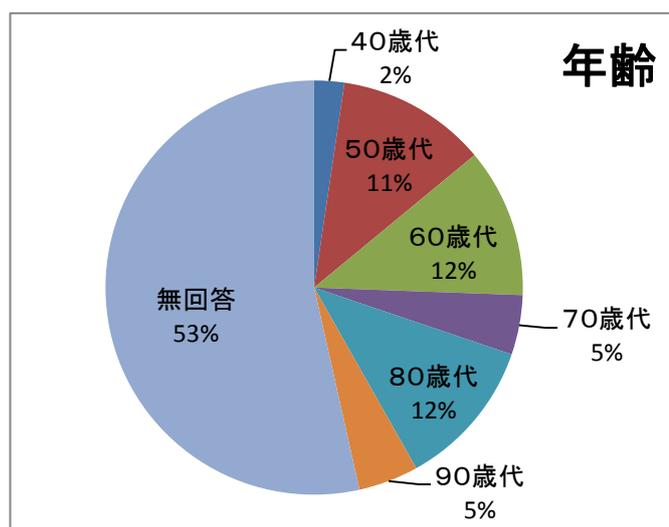
Q.37 性別

	件数	%
男	5	11.6
女	18	41.9
無回答	20	46.5
計	43	100.0



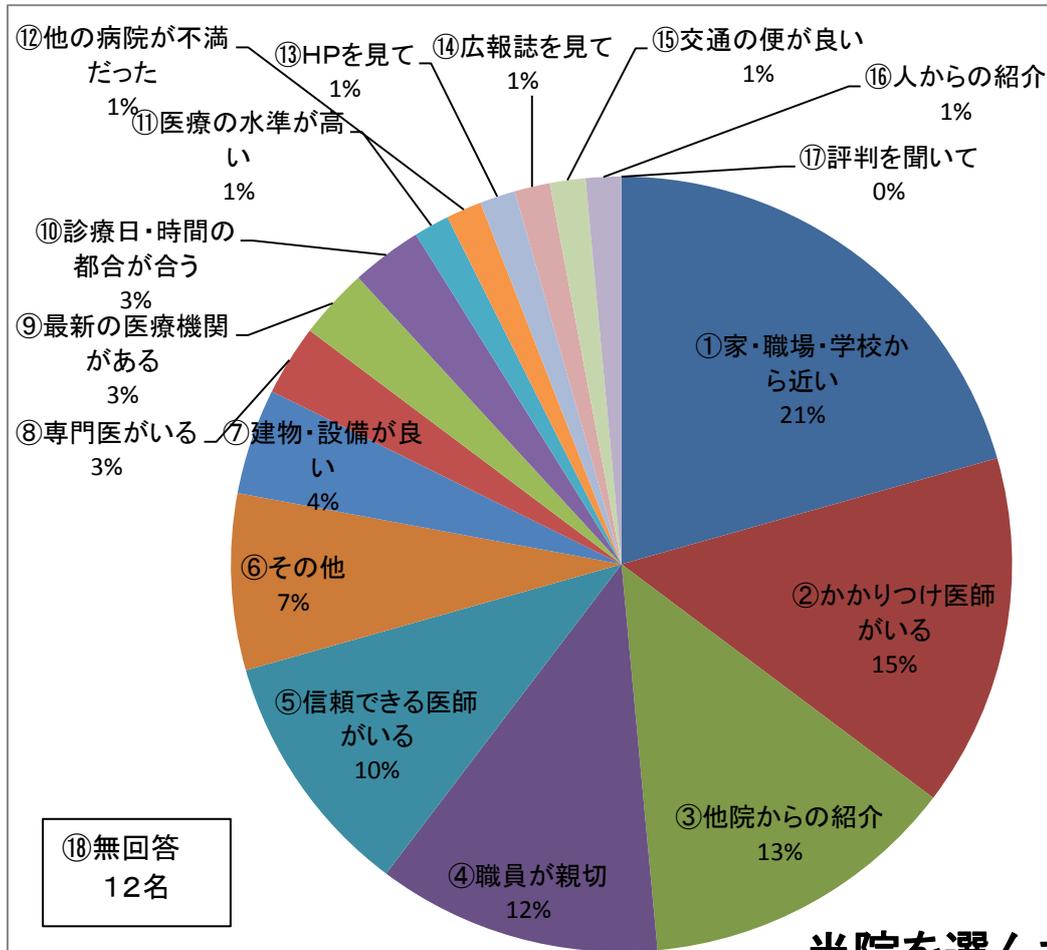
Q.38 年齢

	件数	%
40歳代	1	2.3
50歳代	5	11.6
60歳代	5	11.6
70歳代	2	4.7
80歳代	5	11.6
90歳代	2	4.7
無回答	23	53.5
計	43	100.0



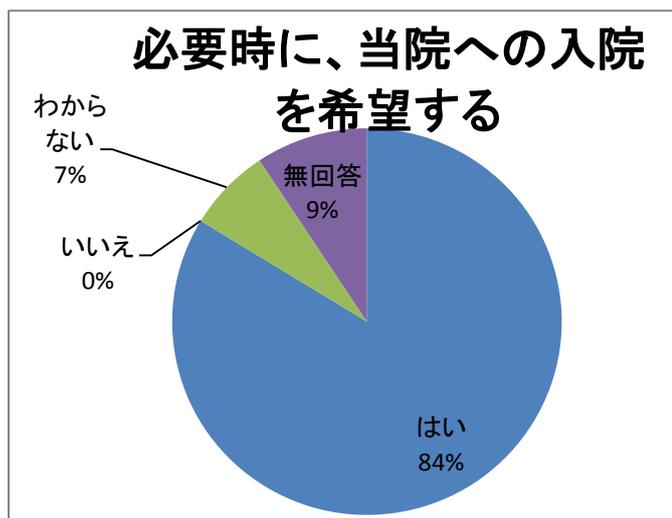
Q.39 当院を選んだ理由(複数可)

	件数	%
①家・職場・学校から近い	14	20.6
②かかりつけ医師がいる	10	14.7
③他院からの紹介	9	13.2
④職員が親切	8	11.8
⑤信頼できる医師がいる	7	10.3
⑥その他	5	7.4
⑦建物・設備が良い	3	4.4
⑧専門医がいる	2	2.9
⑨最新の医療機関がある	2	2.9
⑩診療日・時間の都合が合う	2	2.9
⑪医療の水準が高い	1	1.5
⑫他の病院が不満だった	1	1.5
⑬ホームページを見て	1	1.5
⑭広報誌を見て	1	1.5
⑮交通の便が良い	1	1.5
⑯人からの紹介	1	1.5
⑰評判を聞いて	0	0.0
計	68	100.0



Q.40 必要なときは、また当院への入院を希望されますか？

	件数	%
はい	36	83.7
いいえ	0	0.0
わからない	3	7.0
無回答	4	9.3
計	43	100.0



Q.41 当院を家族・友人・知人などに勧めますか？

	件数	%
はい	25	58.1
いいえ	3	7.0
わからない	6	14.0
無回答	9	20.9
計	43	100.0

