

入院アンケート調査結果 報告書（平成25年度）

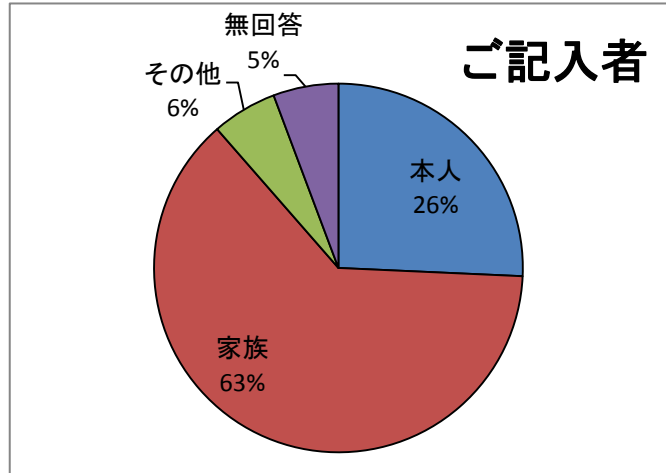
実施期間：平成26年2月1日～2月28日

アンケート回収率

配布枚数	60
回収枚数	35
回収率(%)	58.3

F.2ご記入者

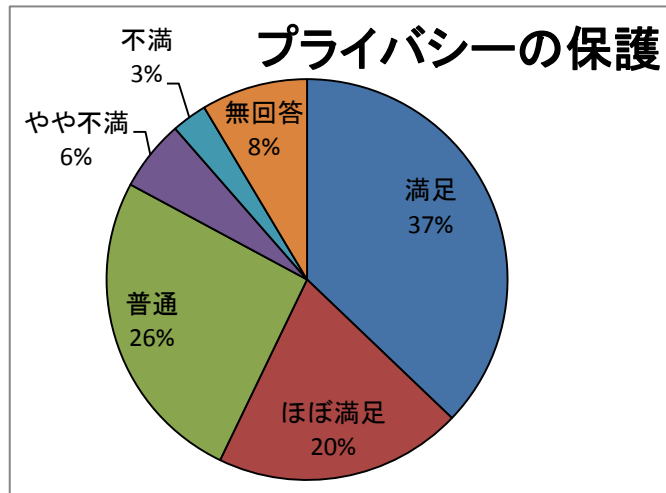
	件数	%
本人	9	25.7
家族	22	62.9
その他	2	5.7
無回答	2	5.7
計	35	100.0



1.入院・病室などの環境について

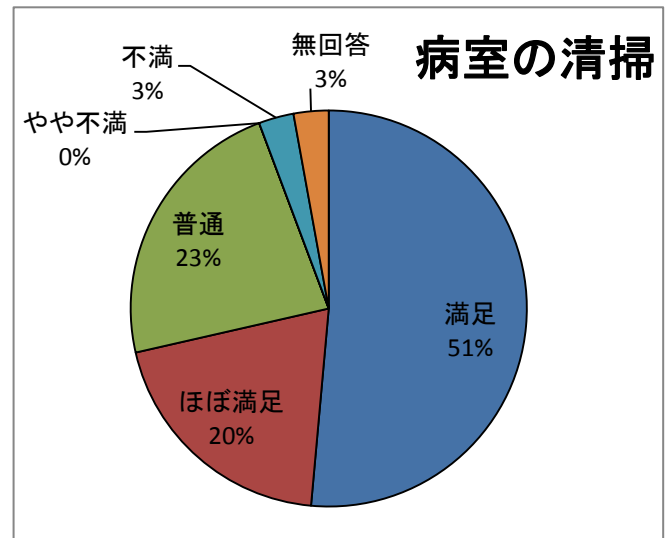
Q.1 プライバシーの保護

	件数	%
満足	13	37.1
ほぼ満足	7	20.0
普通	9	25.7
やや不満	2	5.7
不満	1	2.9
無回答	3	8.6
計	35	100.0



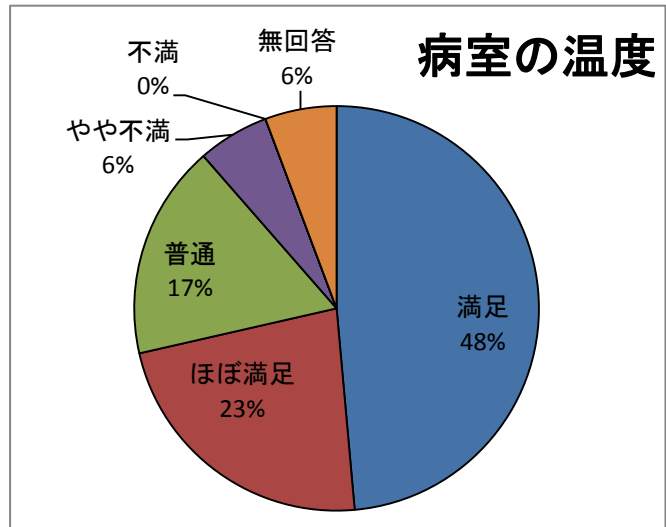
Q.2 病室の清掃

	件数	%
満足	18	51.4
ほぼ満足	7	20.0
普通	8	22.9
やや不満	0	0.0
不満	1	2.9
無回答	1	2.9
計	35	100.0



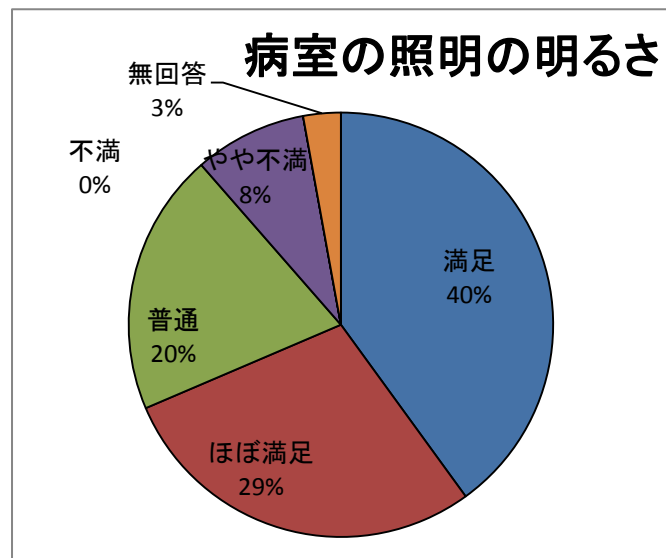
Q.3 病室の温度

	件数	%
満足	17	48.6
ほぼ満足	8	22.9
普通	6	17.1
やや不満	2	5.7
不満	0	0.0
無回答	2	5.7
計	35	100.0



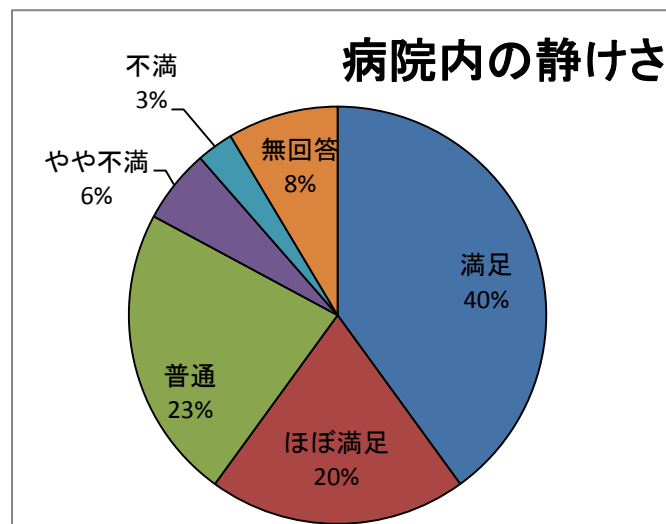
Q.4 病室の照明の明るさ

	件数	%
満足	14	40.0
ほぼ満足	10	28.6
普通	7	20.0
やや不満	3	8.6
不満	0	0.0
無回答	1	2.9
計	35	100.0



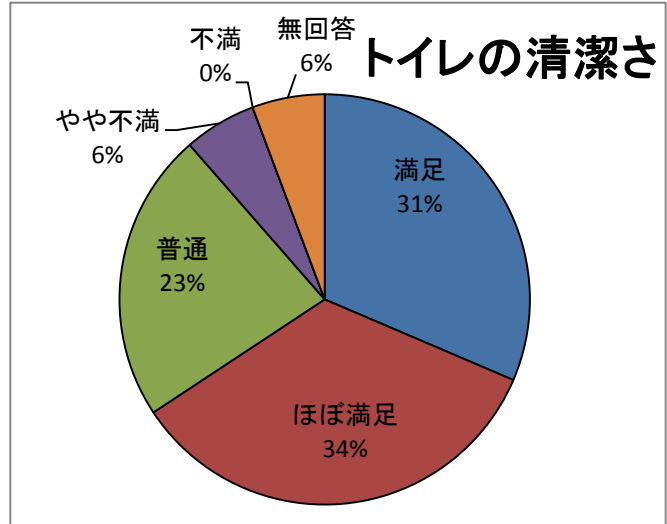
Q.5 病院内の静けさ

	件数	%
満足	14	40.0
ほぼ満足	7	20.0
普通	8	22.9
やや不満	2	5.7
不満	1	2.9
無回答	3	8.6
計	35	100.0



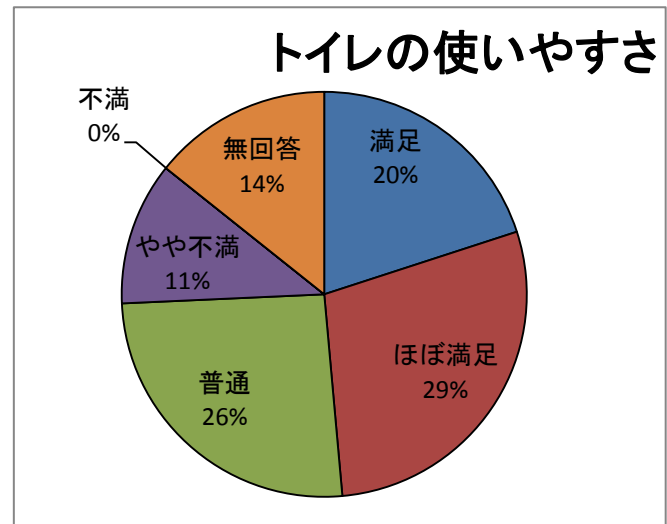
Q.6 トイレの清潔さ

	件数	%
満足	11	31.4
ほぼ満足	12	34.3
普通	8	22.9
やや不満	2	5.7
不満	0	0.0
無回答	2	5.7
計	35	100.0



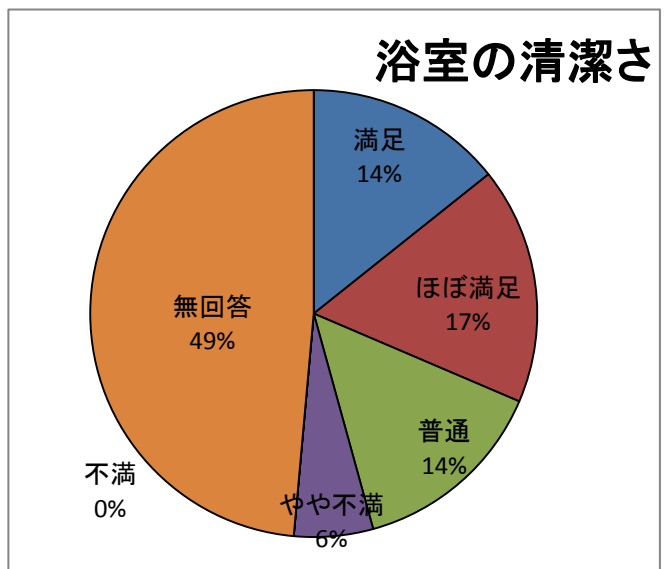
Q.7 トイレの使いやすさ

	件数	%
満足	7	20.0
ほぼ満足	10	28.6
普通	9	25.7
やや不満	4	11.4
不満	0	0.0
無回答	5	14.3
計	35	100.0



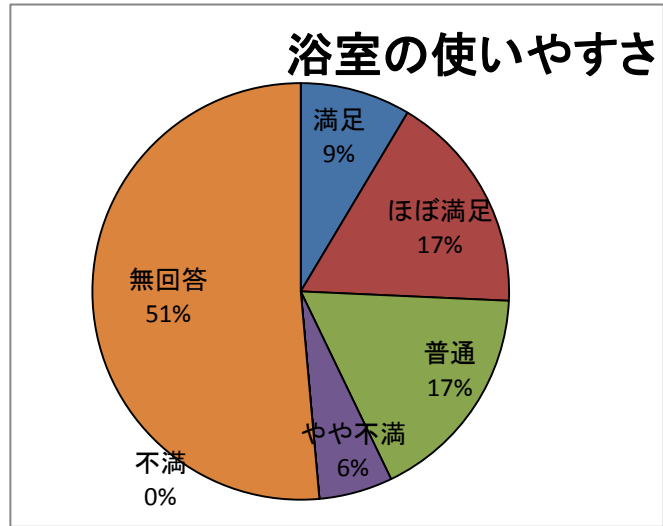
Q.8 浴室の清潔さ

	件数	%
満足	5	14.3
ほぼ満足	6	17.1
普通	5	14.3
やや不満	2	5.7
不満	0	0.0
無回答	17	48.6
計	35	100.0



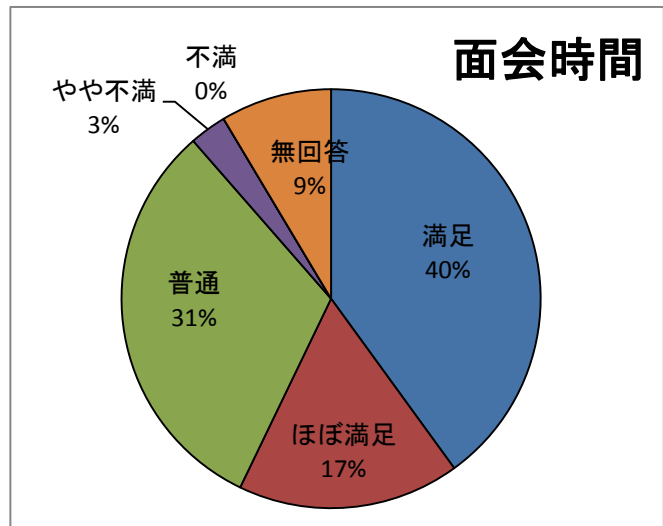
Q.9 浴室の使いやすさ

	件数	%
満足	3	8.6
ほぼ満足	6	17.1
普通	6	17.1
やや不満	2	5.7
不満	0	0.0
無回答	18	51.4
計	35	100.0



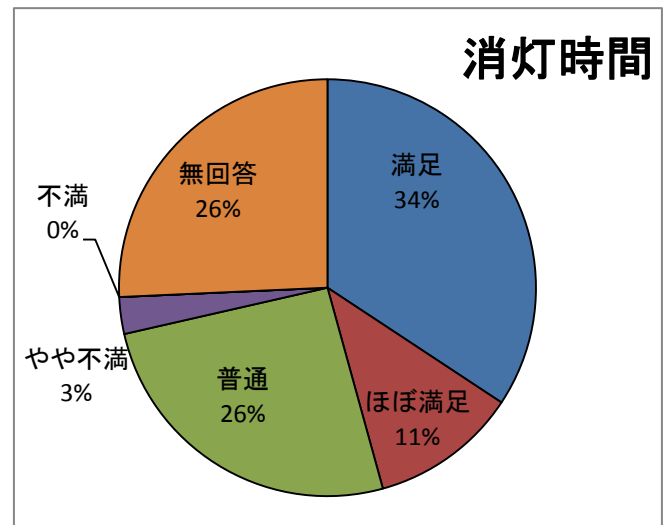
Q.10 面会時間

	件数	%
満足	14	40.0
ほぼ満足	6	17.1
普通	11	31.4
やや不満	1	2.9
不満	0	0.0
無回答	3	8.6
計	35	100.0



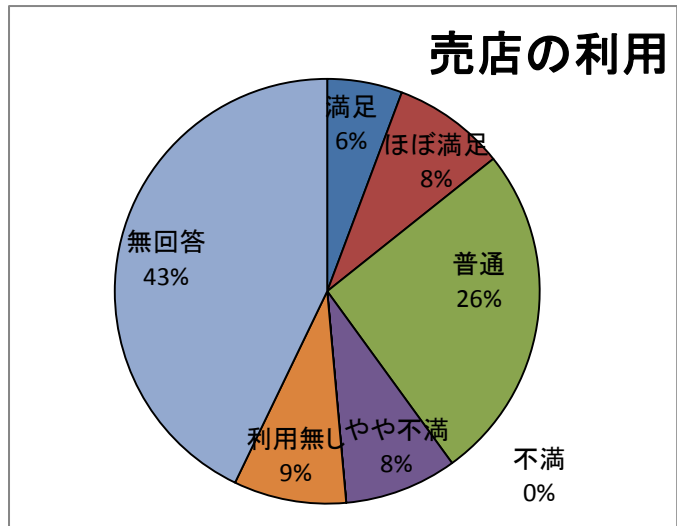
Q.11 消灯時間

	件数	%
満足	12	34.3
ほぼ満足	4	11.4
普通	9	25.7
やや不満	1	2.9
不満	0	0.0
無回答	9	25.7
計	35	100.0



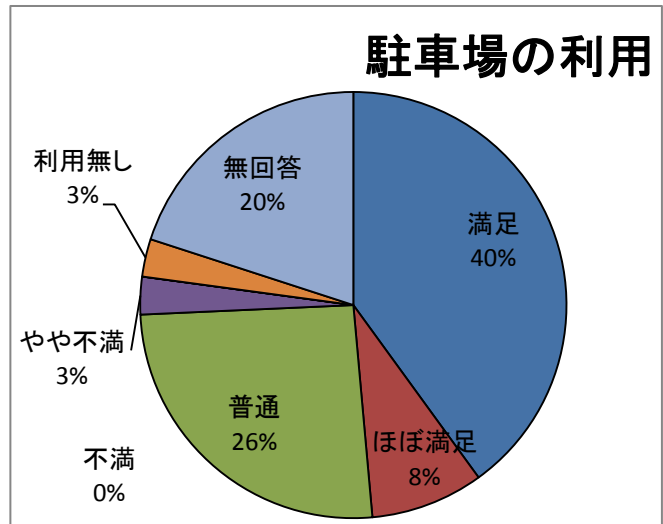
Q.12 売店の利用

	件数	%
満足	2	5.7
ほぼ満足	3	8.6
普通	9	25.7
やや不満	3	8.6
不満	0	0.0
利用無し	3	8.6
無回答	15	42.9
計	35	100.0



Q.13 駐車場の利用

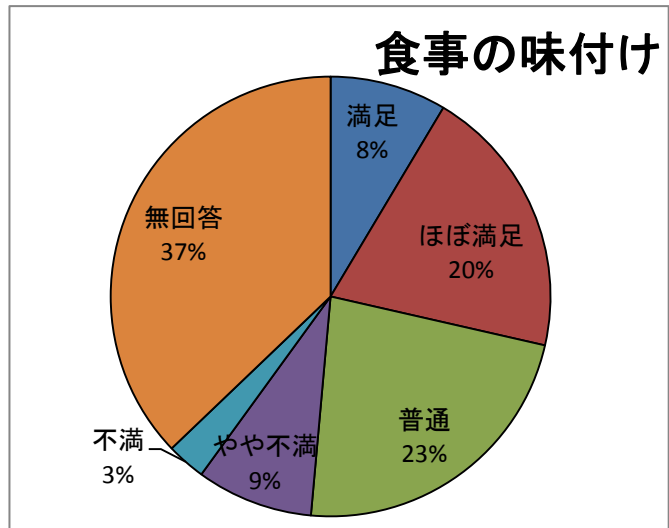
	件数	%
満足	14	40.0
ほぼ満足	3	8.6
普通	9	25.7
やや不満	1	2.9
不満	0	0.0
利用無し	1	2.9
無回答	7	20.0
計	35	100.0



2. 食事について

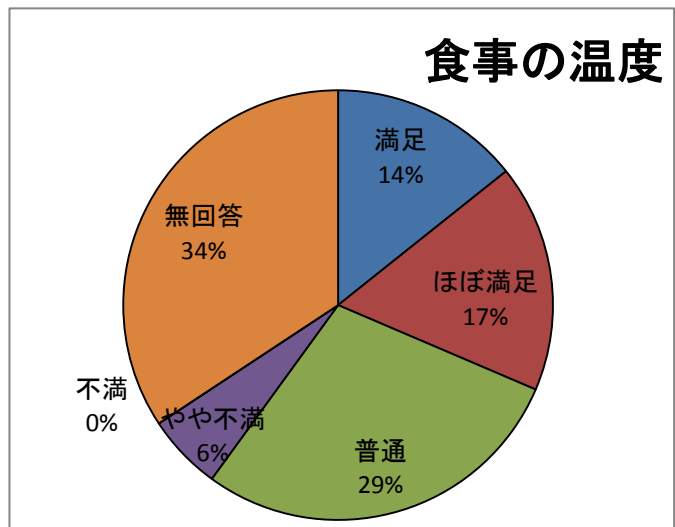
Q.14 食事の味付け

	件数	%
満足	3	8.6
ほぼ満足	7	20.0
普通	8	22.9
やや不満	3	8.6
不満	1	2.9
無回答	13	37.1
計	35	100.0



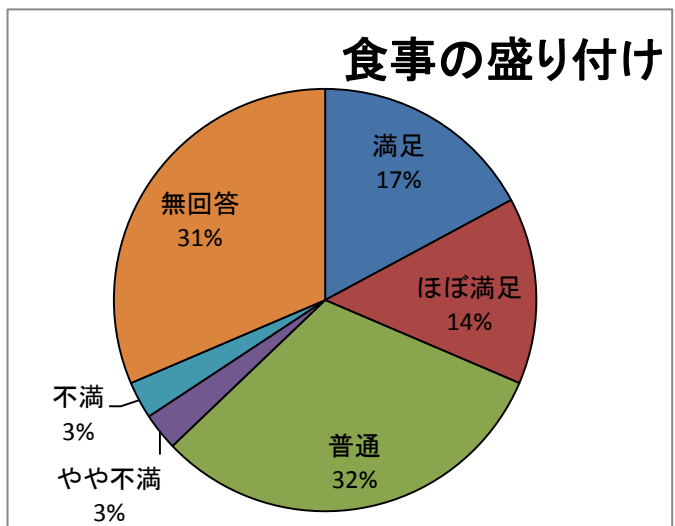
Q.15 食事の温度

	件数	%
満足	5	14.3
ほぼ満足	6	17.1
普通	10	28.6
やや不満	2	5.7
不満	0	0.0
無回答	12	34.3
計	35	100.0



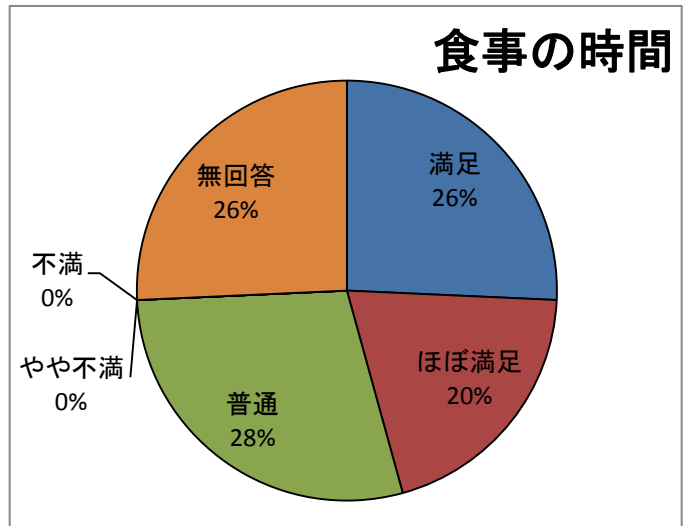
Q.16 食事の盛り付け

	件数	%
満足	6	17.1
ほぼ満足	5	14.3
普通	11	31.4
やや不満	1	2.9
不満	1	2.9
無回答	11	31.4
計	35	100.0



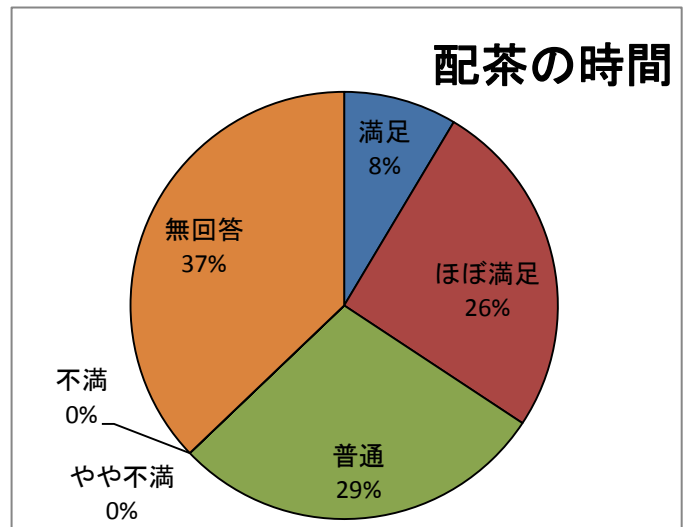
Q.17 食事の時間

	件数	%
満足	9	25.7
ほぼ満足	7	20.0
普通	10	28.6
やや不満	0	0.0
不満	0	0.0
無回答	9	25.7
計	35	100.0



Q.18 配茶の時間

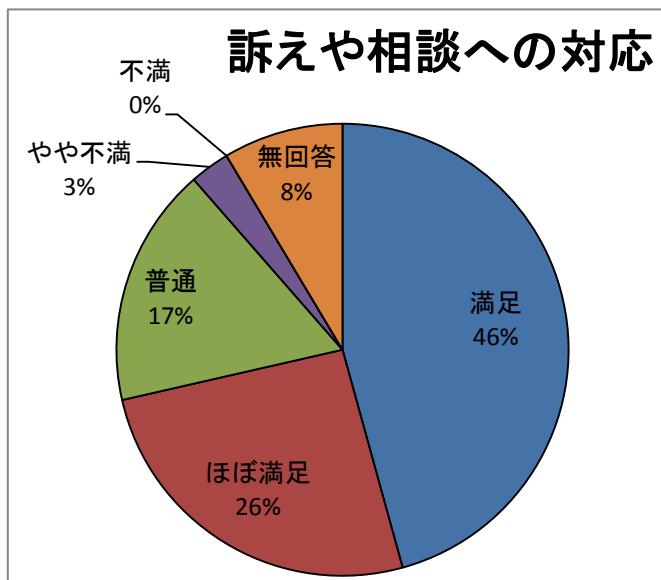
	件数	%
満足	3	8.6
ほぼ満足	9	25.7
普通	10	28.6
やや不満	0	0.0
不満	0	0.0
無回答	13	37.1
計	35	100.0



3. 医師について

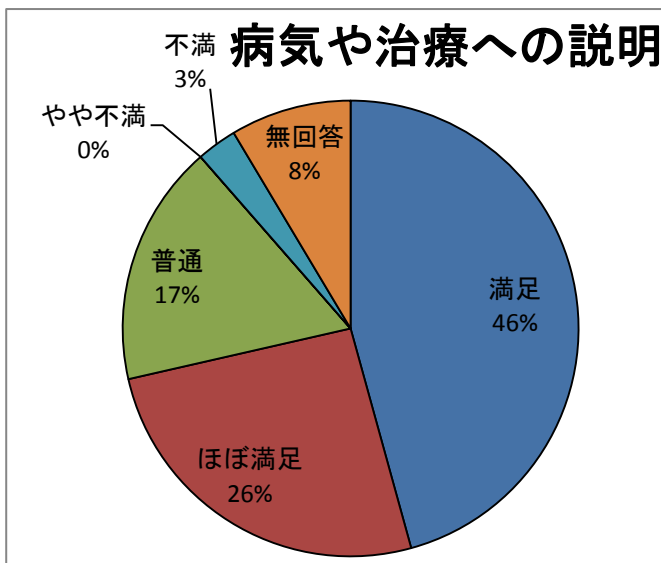
Q.19 訴えや相談への対応

	件数	%
満足	16	45.7
ほぼ満足	9	25.7
普通	6	17.1
やや不満	1	2.9
不満	0	0.0
無回答	3	8.6
計	35	100.0



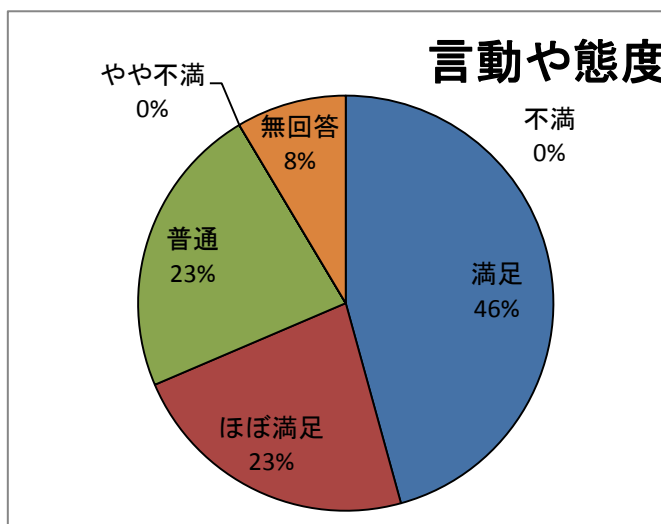
Q.20 病気や治療についての説明

	件数	%
満足	16	45.7
ほぼ満足	9	25.7
普通	6	17.1
やや不満	0	0.0
不満	1	2.9
無回答	3	8.6
計	35	100.0



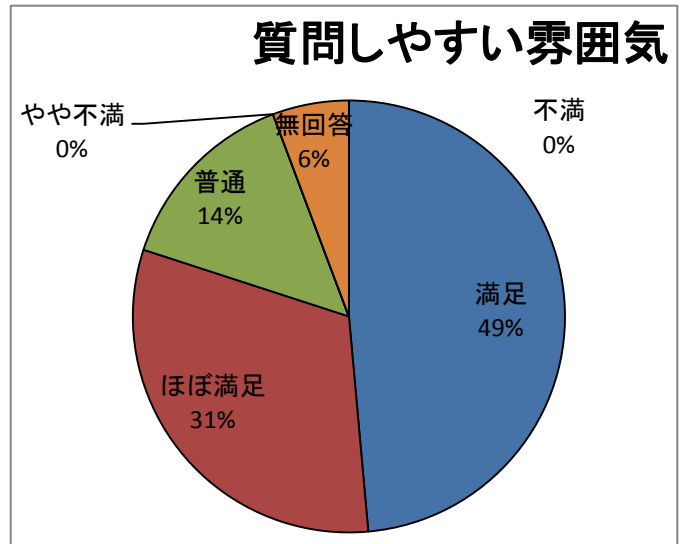
Q.21 言動や態度

	件数	%
満足	16	45.7
ほぼ満足	8	22.9
普通	8	22.9
やや不満	0	0.0
不満	0	0.0
無回答	3	8.6
計	35	100.0



Q.22 質問しやすい雰囲気

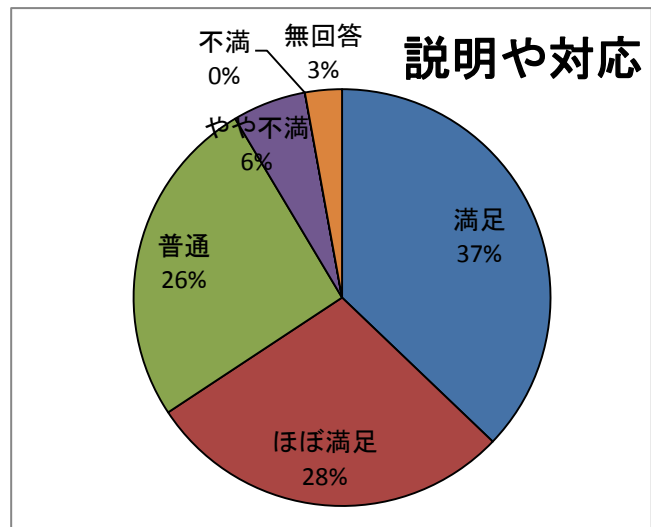
	件数	%
満足	17	48.6
ほぼ満足	11	31.4
普通	5	14.3
やや不満	0	0.0
不満	0	0.0
無回答	2	5.7
計	35	100.0



4. 看護師について

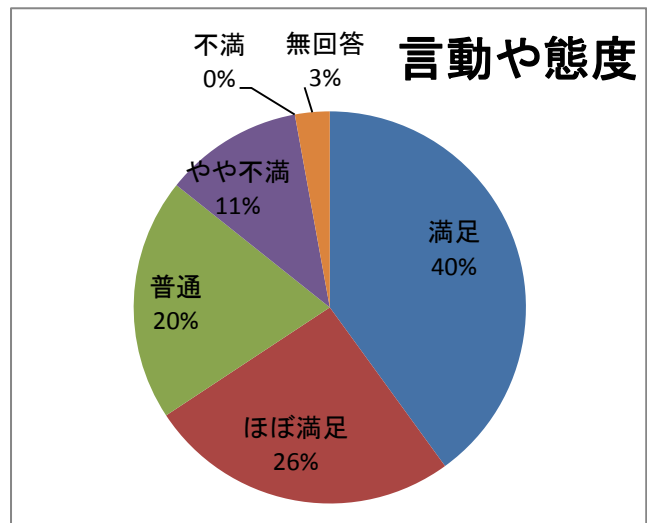
Q.23 説明や対応

	件数	%
満足	13	37.1
ほぼ満足	10	28.6
普通	9	25.7
やや不満	2	5.7
不満	0	0.0
無回答	1	2.9
計	35	100.0



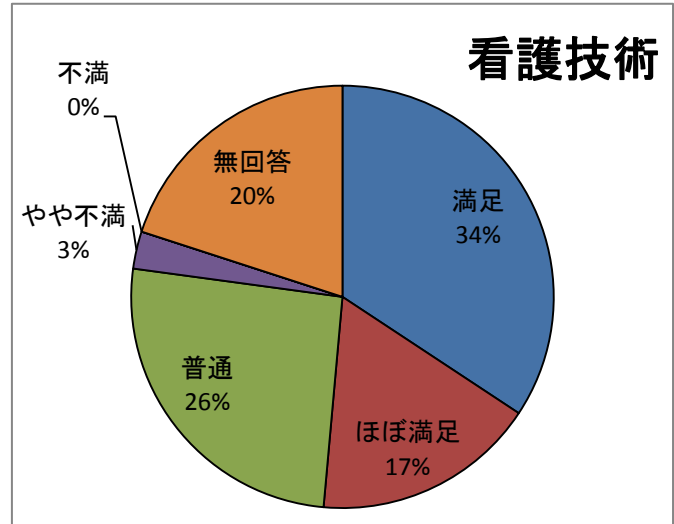
Q.24 言動や態度

	件数	%
満足	14	40.0
ほぼ満足	9	25.7
普通	7	20.0
やや不満	4	11.4
不満	0	0.0
無回答	1	2.9
計	35	100.0



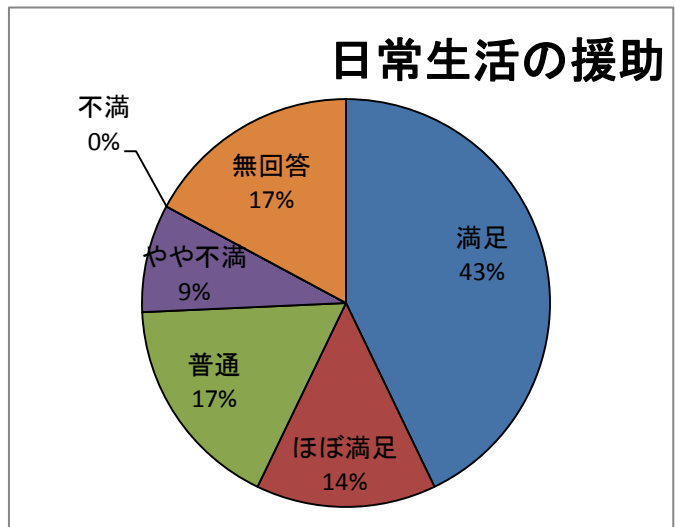
Q.25 注射・採血・処置など看護技術

	件数	%
満足	12	34.3
ほぼ満足	6	17.1
普通	9	25.7
やや不満	1	2.9
不満	0	0.0
無回答	7	20.0
計	35	100.0



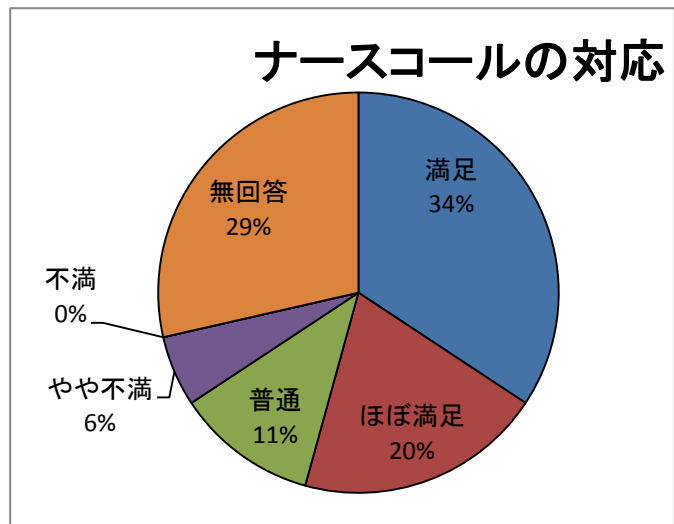
Q.26 日常生活の援助(入浴・おむつ交換等)

	件数	%
満足	15	42.9
ほぼ満足	5	14.3
普通	6	17.1
やや不満	3	8.6
不満	0	0.0
無回答	6	17.1
計	35	100.0



Q.27 ナースコールの対応

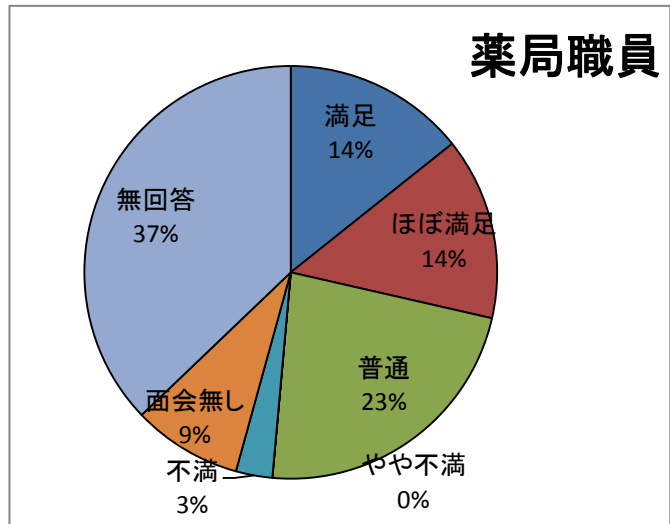
	件数	%
満足	12	34.3
ほぼ満足	7	20.0
普通	4	11.4
やや不満	2	5.7
不満	0	0.0
無回答	10	28.6
計	35	100.0



5. その他の職員の言葉づかいや態度について

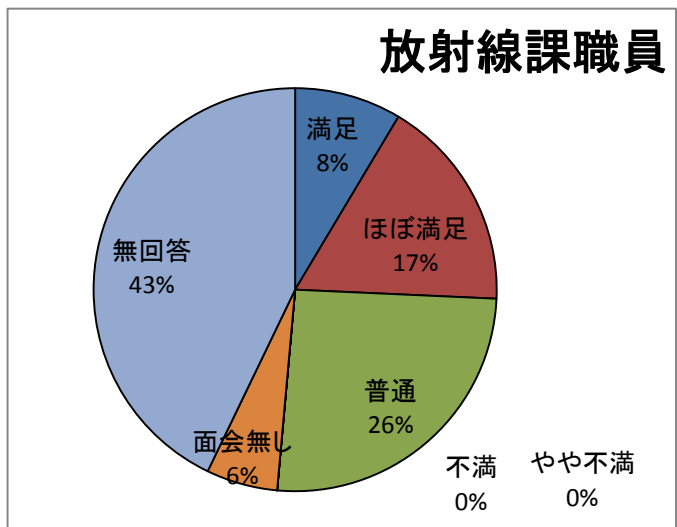
Q.28 薬局職員

	件数	%
満足	5	14.3
ほぼ満足	5	14.3
普通	8	22.9
やや不満	0	0.0
不満	1	2.9
面会無し	3	8.6
無回答	13	37.1
計	35	100.0



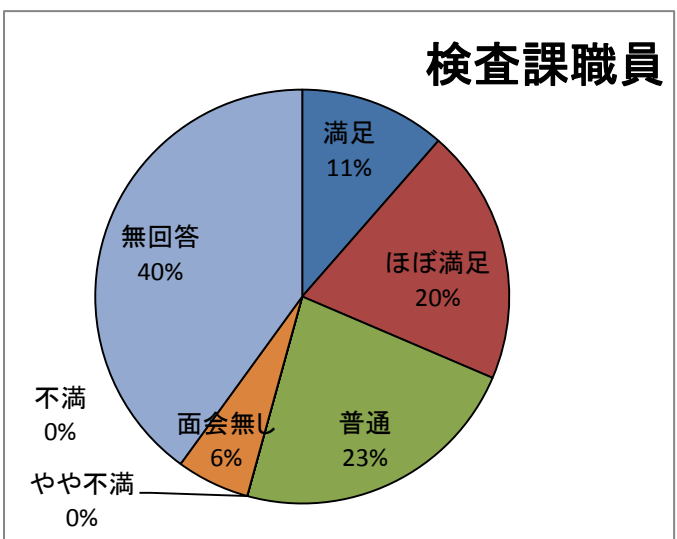
Q.29 放射線課職員

	件数	%
満足	3	8.6
ほぼ満足	6	17.1
普通	9	25.7
やや不満	0	0.0
不満	0	0.0
面会無し	2	5.7
無回答	15	42.9
計	35	100.0



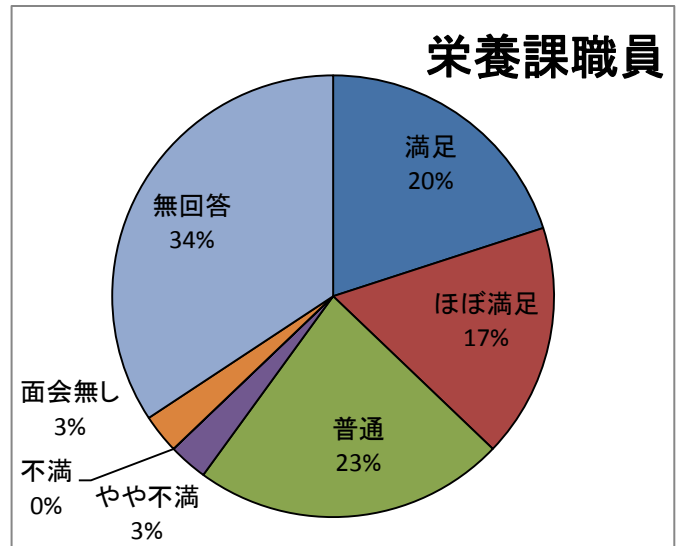
Q.30 検査課職員

	件数	%
満足	4	11.4
ほぼ満足	7	20.0
普通	8	22.9
やや不満	0	0.0
不満	0	0.0
面会無し	2	5.7
無回答	14	40.0
計	35	100.0



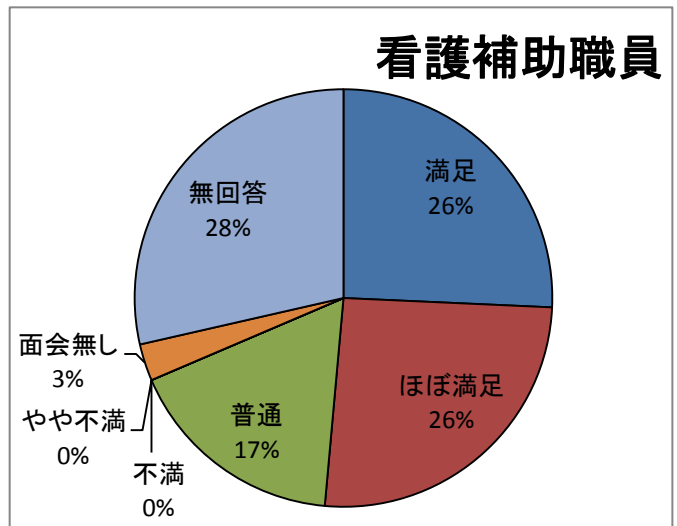
Q.31 栄養課職員

	件数	%
満足	7	20.0
ほぼ満足	6	17.1
普通	8	22.9
やや不満	1	2.9
不満	0	0.0
面会無し	1	2.9
無回答	12	34.3
計	35	100.0



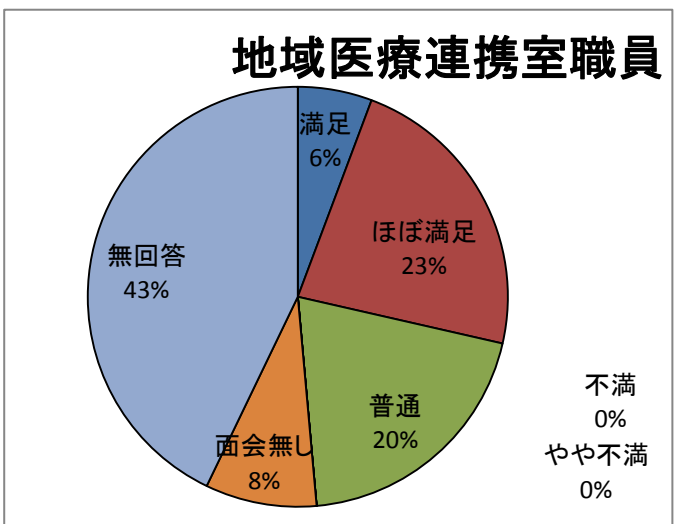
Q.32 看護補助職員

	件数	%
満足	9	25.7
ほぼ満足	9	25.7
普通	6	17.1
やや不満	0	0.0
不満	0	0.0
面会無し	1	2.9
無回答	10	28.6
計	35	100.0



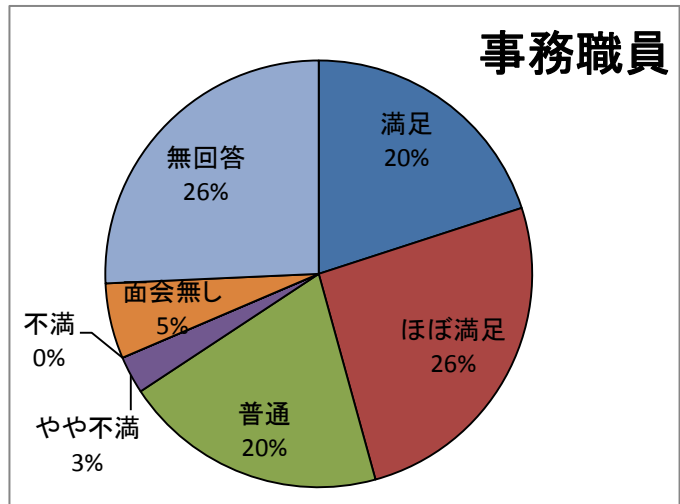
Q.33 地域医療連携室職員

	件数	%
満足	2	5.7
ほぼ満足	8	22.9
普通	7	20.0
やや不満	0	0.0
不満	0	0.0
面会無し	3	8.6
無回答	15	42.9
計	35	100.0



Q.34 事務職員

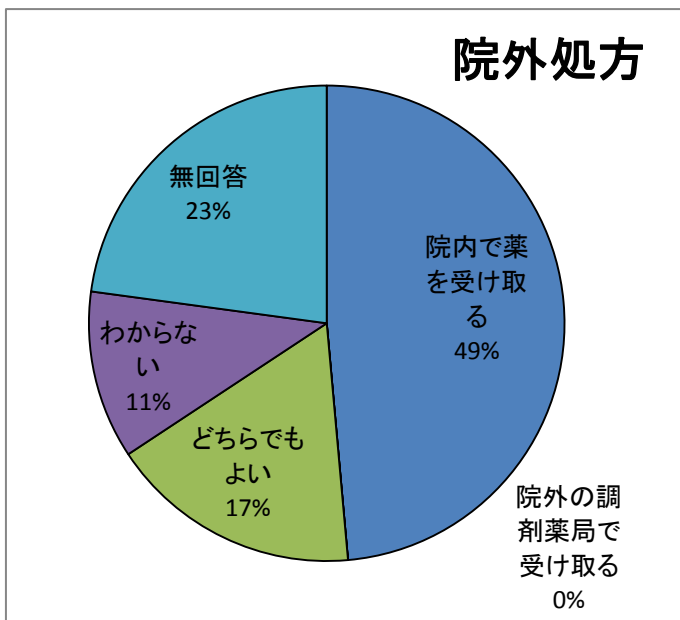
	件数	%
満足	7	20.0
ほぼ満足	9	25.7
普通	7	20.0
やや不満	1	2.9
不満	0	0.0
面会無し	2	5.7
無回答	9	25.7
計	35	100.0



6. 院外処方せんについて

Q.35 院外処方

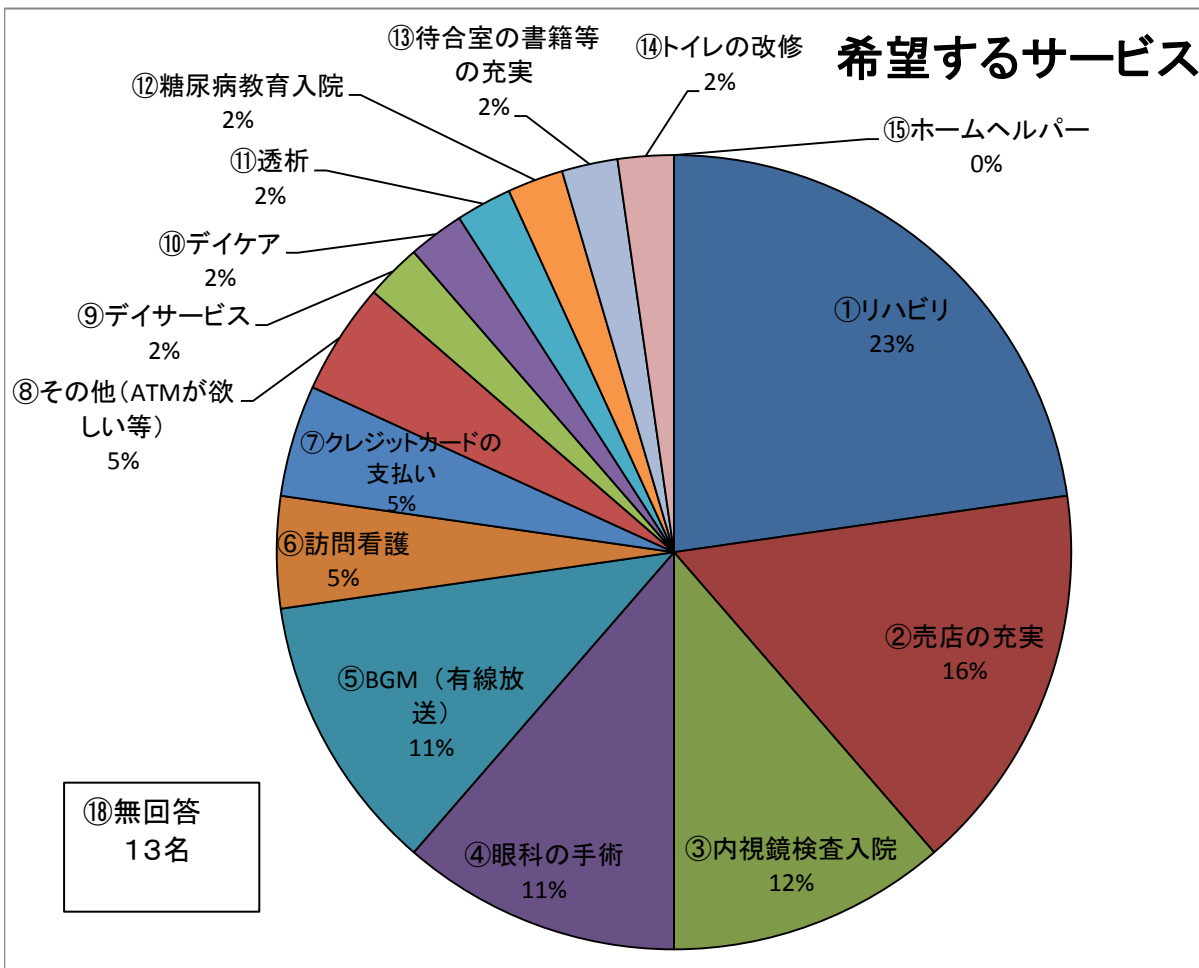
	件数	%
院内で薬を受け取る	17	48.6
院外の調剤薬局で受け取る	0	0.0
どちらでもよい	6	17.1
わからない	4	11.4
無回答	8	22.9
計	35	100.0



7. 病院サービスについて

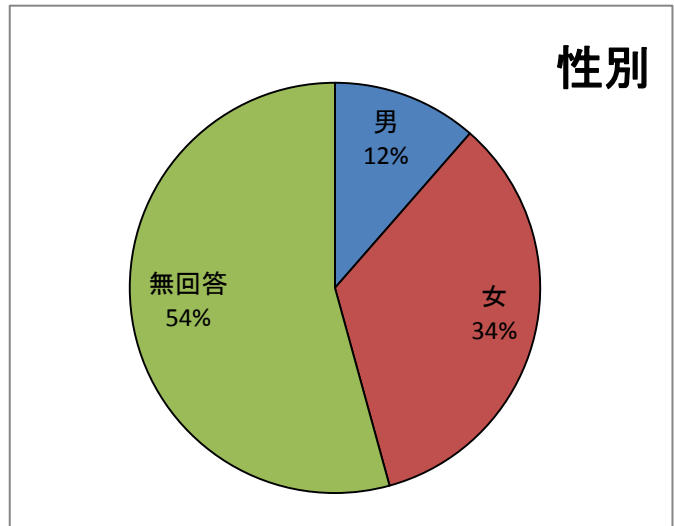
Q.36 必要とするものや希望するサービス

	件数	%
①リハビリ	10	22.7
②売店の充実	7	15.9
③内視鏡検査入院	5	11.4
④眼科の手術	5	11.4
⑤BGM(有線放送)	5	11.4
⑥訪問看護	2	4.5
⑦クレジットカードの支払	2	4.5
⑧その他(ATMが欲しい等)	2	4.5
⑨デイサービス	1	2.3
⑩デイケア	1	2.3
⑪透析	1	2.3
⑫糖尿病教育入院	1	2.3
⑬待合室の書籍等の充実	1	2.3
⑭トイレの改修	1	2.3
⑮ホームヘルパー	0	0.0
計	44	100.0



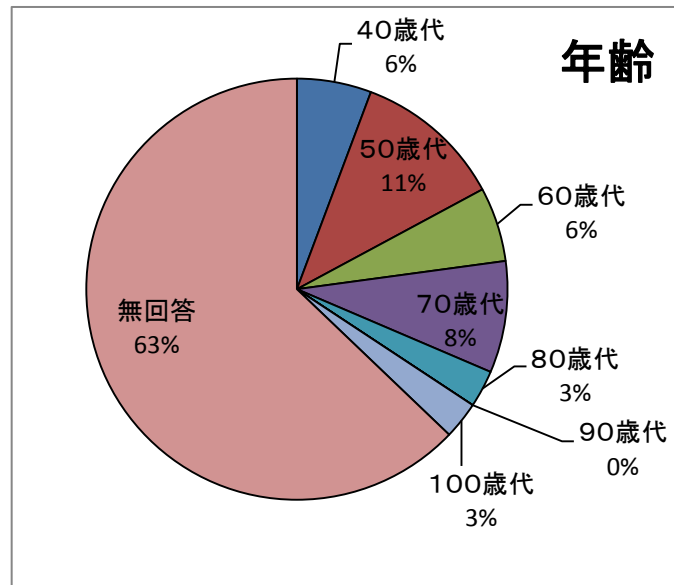
Q.37 性別

	件数	%
男	4	11.4
女	12	34.3
無回答	19	54.3
計	35	100.0



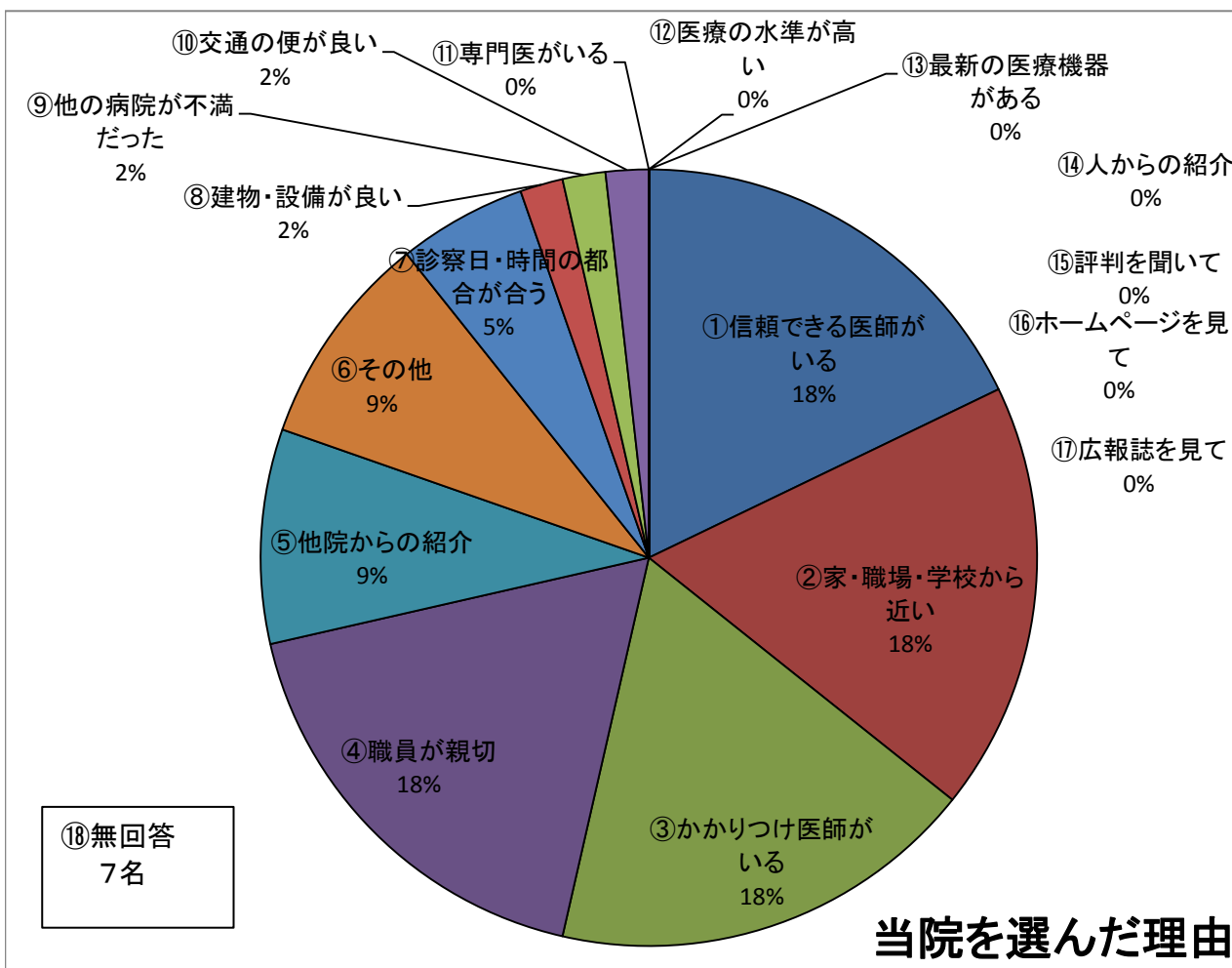
Q.38 年齢

	件数	%
40歳代	2	5.7
50歳代	4	11.4
60歳代	2	5.7
70歳代	3	8.6
80歳代	1	2.9
90歳代	0	0.0
100歳代	1	2.9
無回答	22	62.9
計	35	100.0



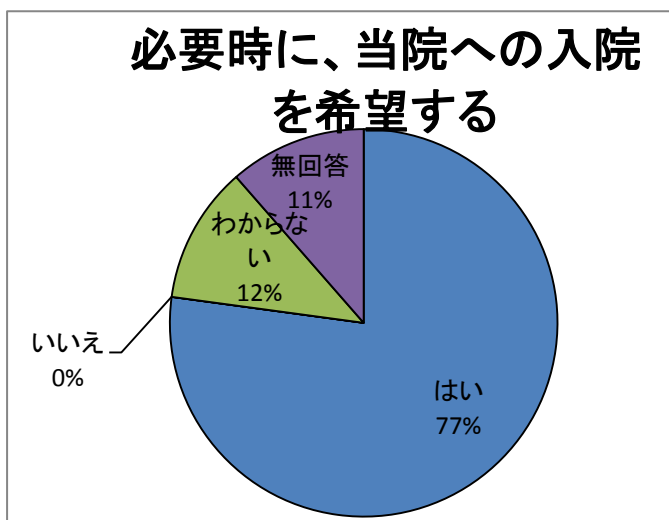
Q.39 当院を選んだ理由(複数可)

	件数	%
①信頼できる医師がいる	10	17.9
②家・職場・学校から近い	10	17.9
③かかりつけ医師がいる	10	17.9
④職員が親切	10	17.9
⑤他院からの紹介	5	8.9
⑥その他	5	8.9
⑦診察日・時間の都合が合う	3	5.4
⑧建物・設備が良い	1	1.8
⑨他の病院が不満だった	1	1.8
⑩交通の便が良い	1	1.8
⑪専門医がいる	0	0.0
⑫医療の水準が高い	0	0.0
⑬最新の医療機器がある	0	0.0
⑭人からの紹介	0	0.0
⑮評判を聞いて	0	0.0
⑯ホームページを見て	0	0.0
⑰広報誌を見て	0	0.0
計	56	100.0



Q.40 必要なときは、また当院への入院を希望されますか？

	件数	%
はい	27	77.1
いいえ	0	0.0
わからない	4	11.4
無回答	4	11.4
計	35	100.0



Q.41 当院を家族・友人・知人などに勧めますか？

	件数	%
はい	20	57.1
いいえ	1	2.9
わからない	9	25.7
無回答	5	14.3
計	35	100.0

