

# 入院アンケート調査結果 報告書（平成28年度）

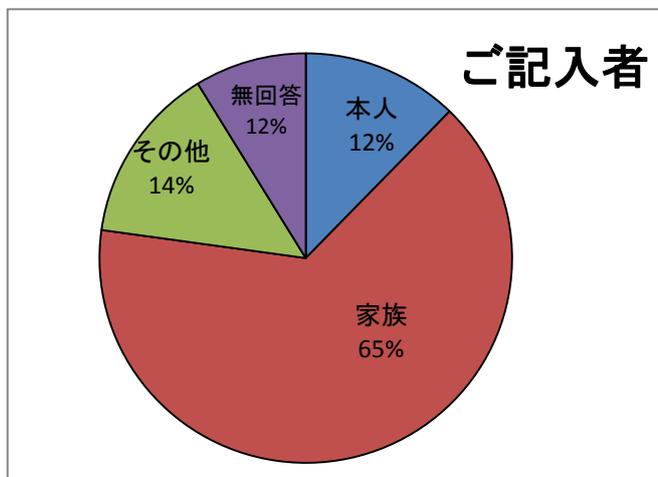
実施期間：平成29年2月1日～2月28日

## アンケート回収率

配布枚数	100
回収枚数	57
回収率(%)	57.0

## F.2ご記入者

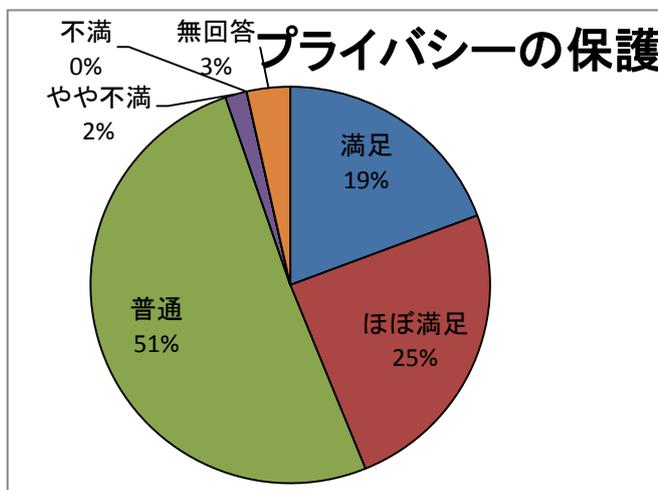
	件数	%
本人	7	12.3
家族	37	64.9
その他	8	14.0
無回答	5	8.8
計	57	100.0



## 1.入院・病室などの環境について

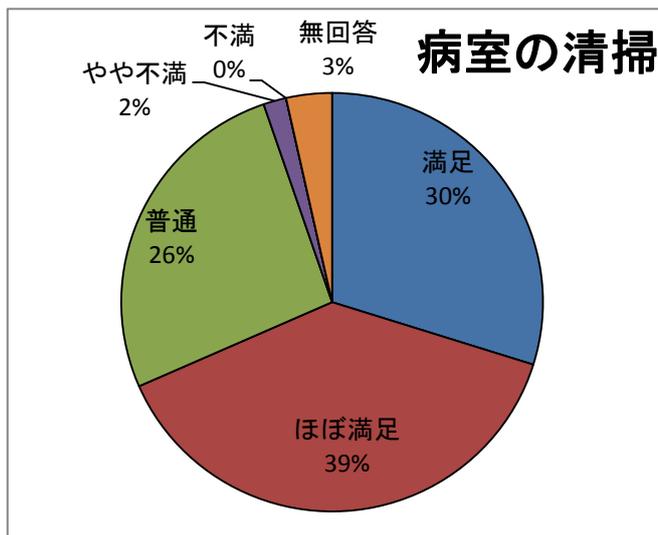
### Q.1 プライバシーの保護

	件数	%
満足	11	19.3
ほぼ満足	14	24.6
普通	29	50.9
やや不満	1	1.8
不満	0	0.0
無回答	2	3.5
計	57	100.0



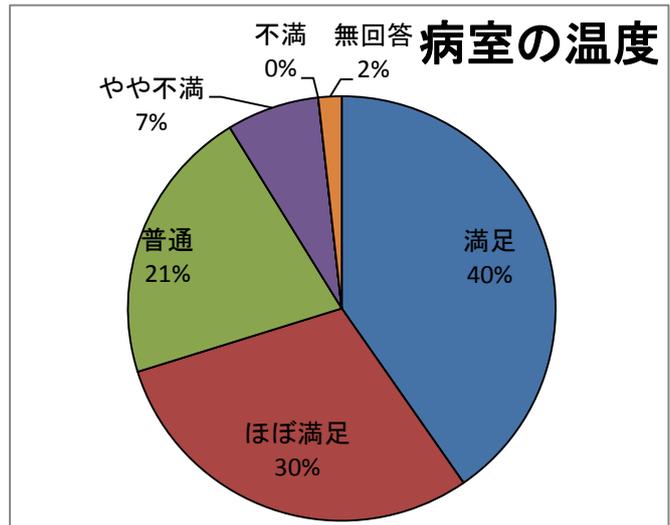
### Q.2 病室の清掃

	件数	%
満足	17	29.8
ほぼ満足	22	38.6
普通	15	26.3
やや不満	1	1.8
不満	0	0.0
無回答	2	3.5
計	57	100.0



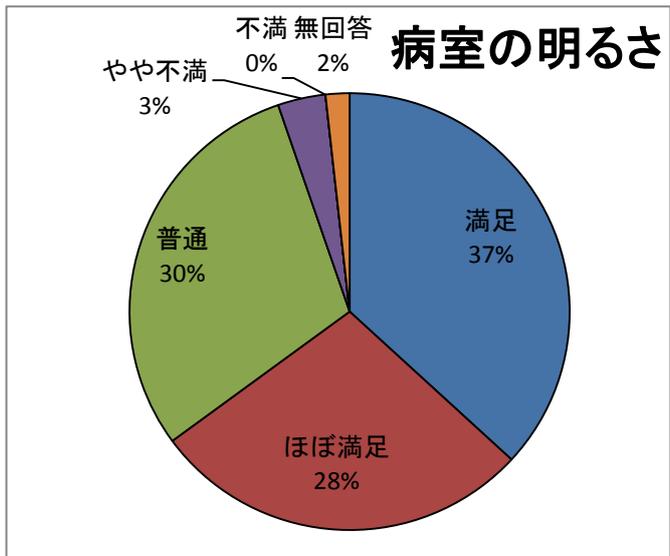
Q.3 病室の温度

	件数	%
満足	23	40.4
ほぼ満足	17	29.8
普通	12	21.1
やや不満	4	7.0
不満	0	0.0
無回答	1	1.8
計	57	100.0



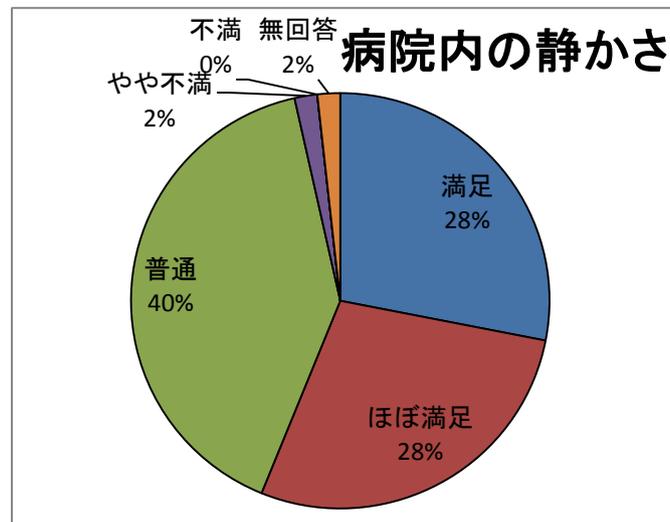
Q.4 病室の明るさ

	件数	%
満足	21	36.8
ほぼ満足	16	28.1
普通	17	29.8
やや不満	2	3.5
不満	0	0.0
無回答	1	1.8
計	57	100.0



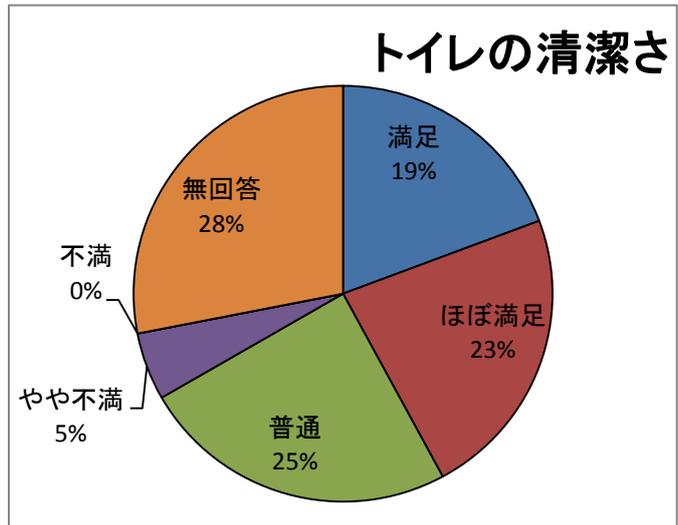
Q.5 病院内の静かさ

	件数	%
満足	16	28.1
ほぼ満足	16	28.1
普通	23	40.4
やや不満	1	1.8
不満	0	0.0
無回答	1	1.8
計	57	100.0



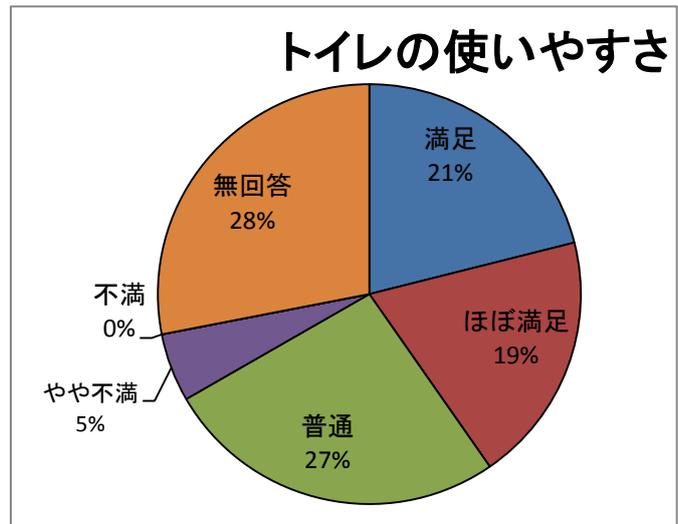
Q.6 トイレの清潔さ

	件数	%
満足	11	19.3
ほぼ満足	13	22.8
普通	14	24.6
やや不満	3	5.3
不満	0	0.0
無回答	16	28.1
計	57	100.0



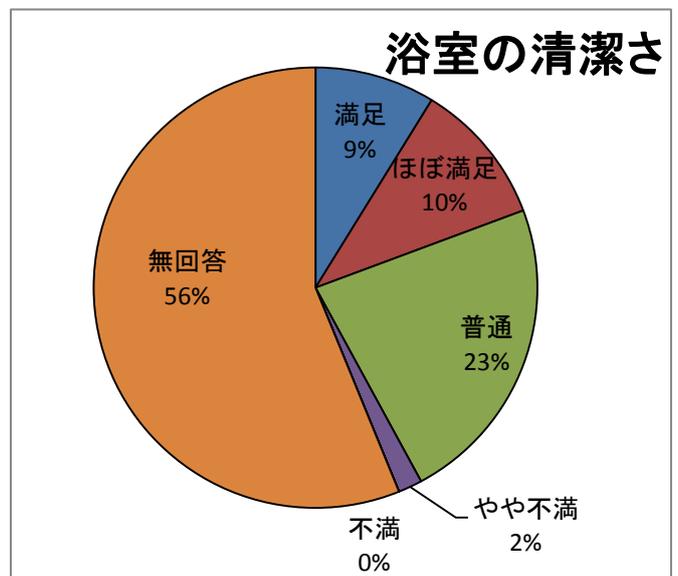
Q.7 トイレの使いやすさ

	件数	%
満足	12	21.1
ほぼ満足	11	19.3
普通	15	26.3
やや不満	3	5.3
不満	0	0.0
無回答	16	28.1
計	57	100.0



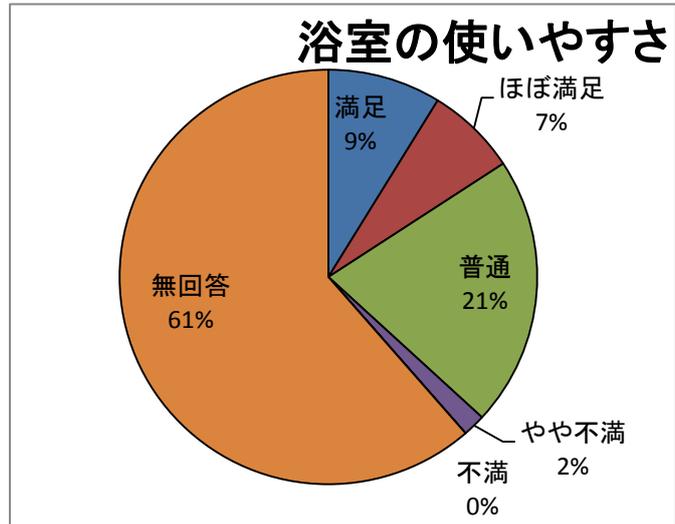
Q.8 浴室の清潔さ

	件数	%
満足	5	8.8
ほぼ満足	6	10.5
普通	13	22.8
やや不満	1	1.8
不満	0	0.0
無回答	32	56.1
計	57	100.0



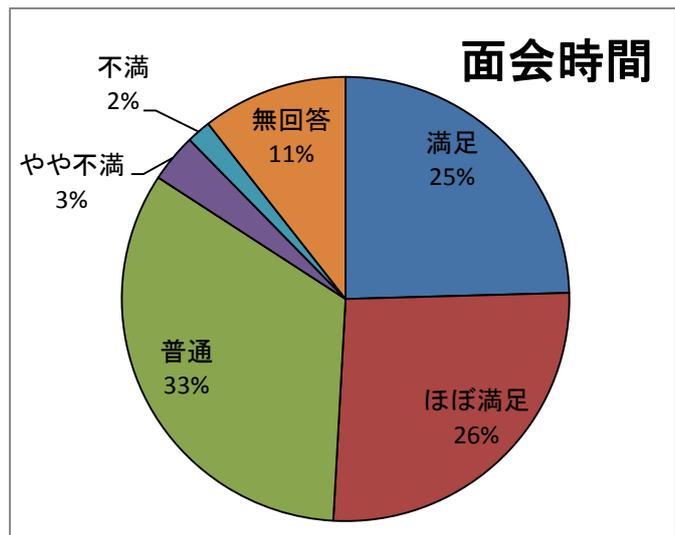
Q.9 浴室の使いやすさ

	件数	%
満足	5	8.8
ほぼ満足	4	7.0
普通	12	21.1
やや不満	1	1.8
不満	0	0.0
無回答	35	61.4
計	57	100.0



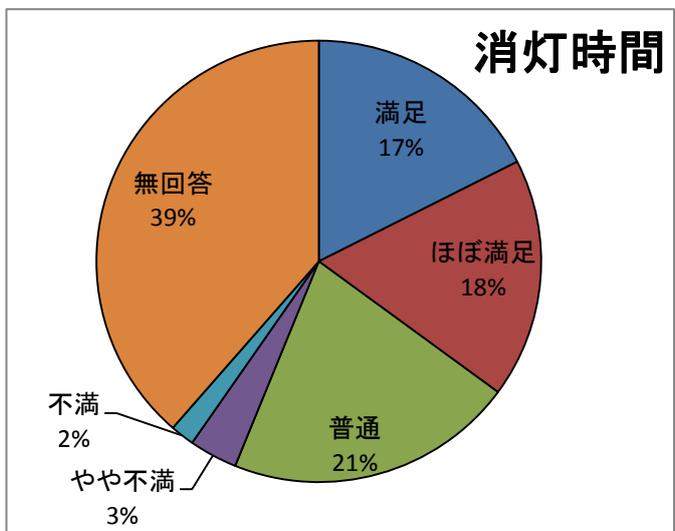
Q.10 面会時間

	件数	%
満足	14	24.6
ほぼ満足	15	26.3
普通	19	33.3
やや不満	2	3.5
不満	1	1.8
無回答	6	10.5
計	57	100.0



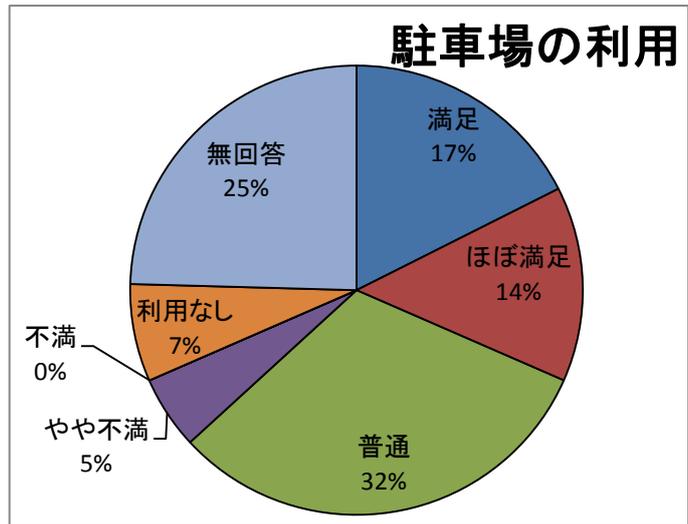
Q.11 消灯時間

	件数	%
満足	10	17.5
ほぼ満足	10	17.5
普通	12	21.1
やや不満	2	3.5
不満	1	1.8
無回答	22	38.6
計	57	100.0



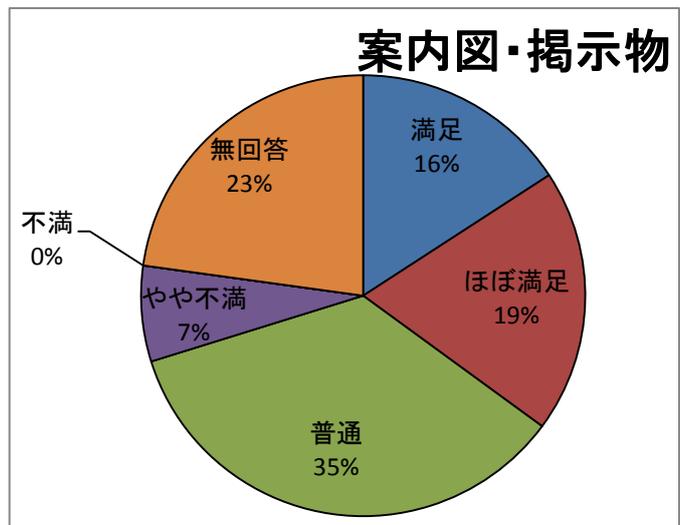
Q.12 自動販売機コーナーの利用

	件数	%
満足	10	17.5
ほぼ満足	8	14.0
普通	18	31.6
やや不満	3	5.3
不満	0	0.0
利用なし	4	7.0
無回答	14	24.6
計	57	100.0



Q.13 案内図・展示物のわかりやすさ

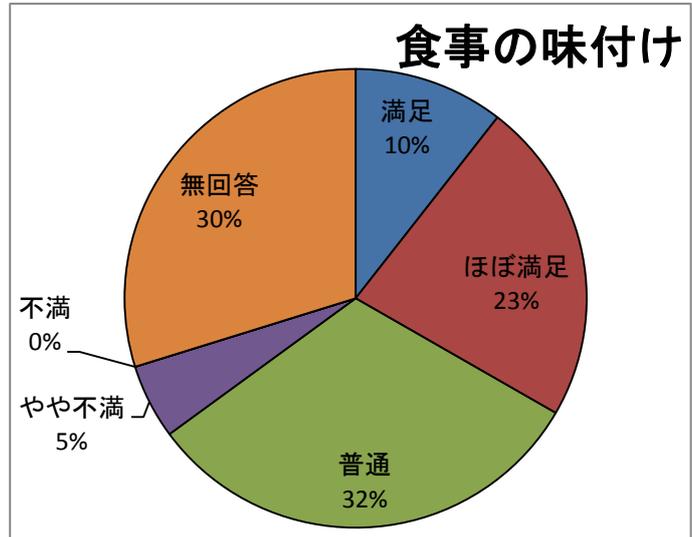
	件数	%
満足	9	15.8
ほぼ満足	11	19.3
普通	20	35.1
やや不満	4	7.0
不満	0	0.0
無回答	13	22.8
計	57	100.0



## 2. 食事について

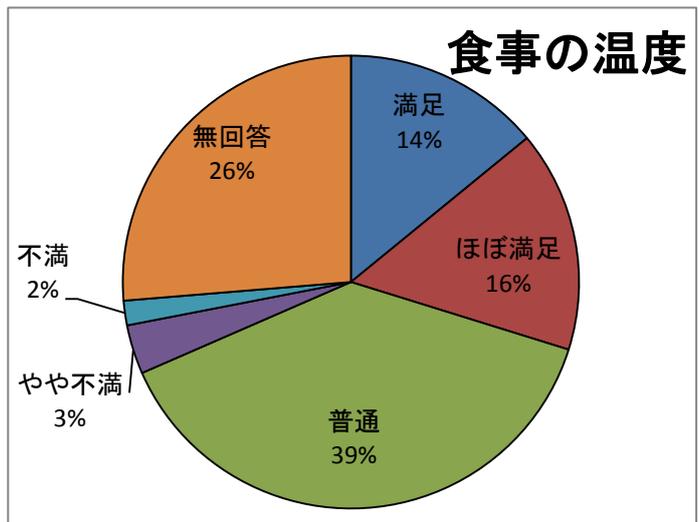
### Q.14 食事の味付け

	件数	%
満足	6	10.5
ほぼ満足	13	22.8
普通	18	31.6
やや不満	3	5.3
不満	0	0.0
無回答	17	29.8
計	57	100.0



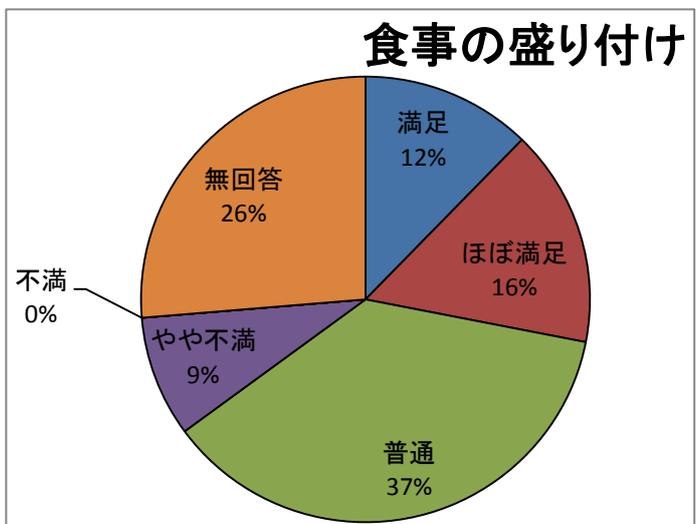
### Q.15 食事の温度

	件数	%
満足	8	14.0
ほぼ満足	9	15.8
普通	22	38.6
やや不満	2	3.5
不満	1	1.8
無回答	15	26.3
計	57	100.0



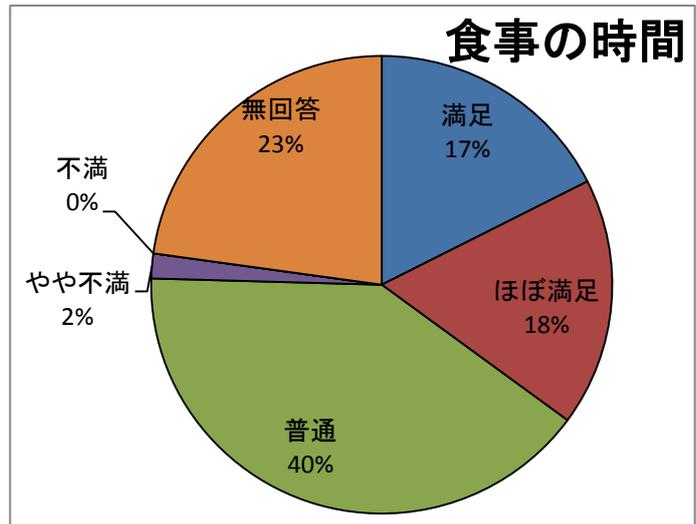
### Q.16 食事の盛り付け

	件数	%
満足	7	12.3
ほぼ満足	9	15.8
普通	21	36.8
やや不満	5	8.8
不満	0	0.0
無回答	15	26.3
計	57	100.0



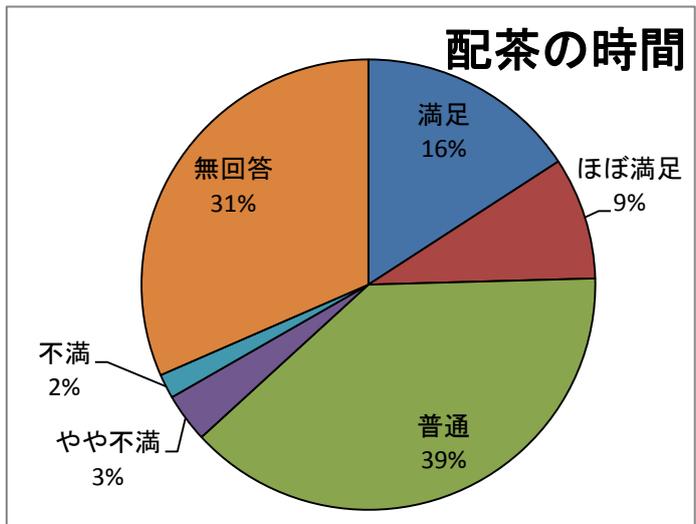
Q.17 食事の時間

	件数	%
満足	10	17.5
ほぼ満足	10	17.5
普通	23	40.4
やや不満	1	1.8
不満	0	0.0
無回答	13	22.8
計	57	100.0



Q.18 配茶の時間

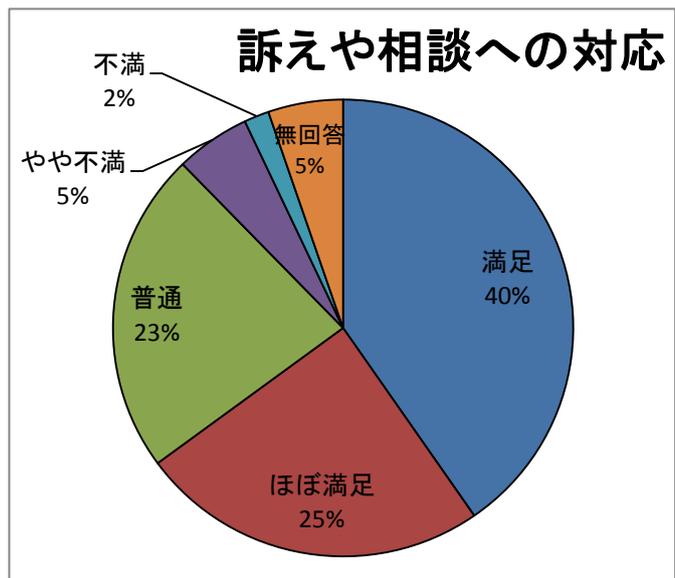
	件数	%
満足	9	15.8
ほぼ満足	5	8.8
普通	22	38.6
やや不満	2	3.5
不満	1	1.8
無回答	18	31.6
計	57	100.0



### 3. 医師について

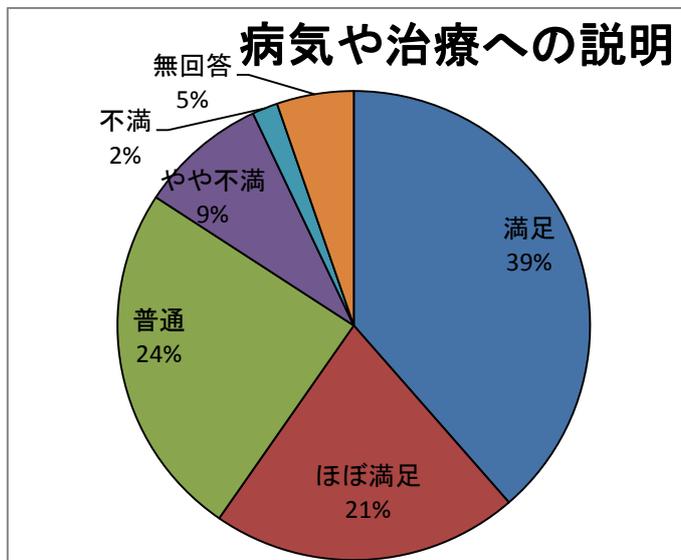
Q.19 訴えや相談への対応

	件数	%
満足	23	40.4
ほぼ満足	14	24.6
普通	13	22.8
やや不満	3	5.3
不満	1	1.8
無回答	3	5.3
計	57	100.0



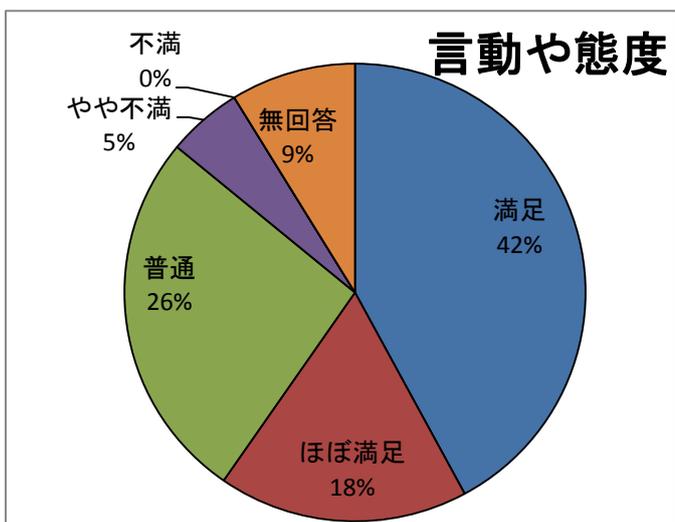
Q.20 病気や治療についての説明

	件数	%
満足	22	38.6
ほぼ満足	12	21.1
普通	14	24.6
やや不満	5	8.8
不満	1	1.8
無回答	3	5.3
計	57	100.0



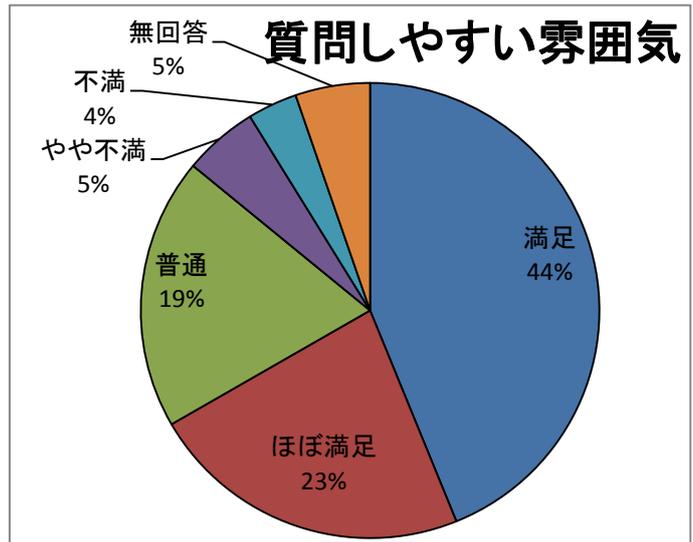
Q.21 言動や態度

	件数	%
満足	24	42.1
ほぼ満足	10	17.5
普通	15	26.3
やや不満	3	5.3
不満	0	0.0
無回答	5	8.8
計	57	100.0



Q.22 質問しやすい雰囲気

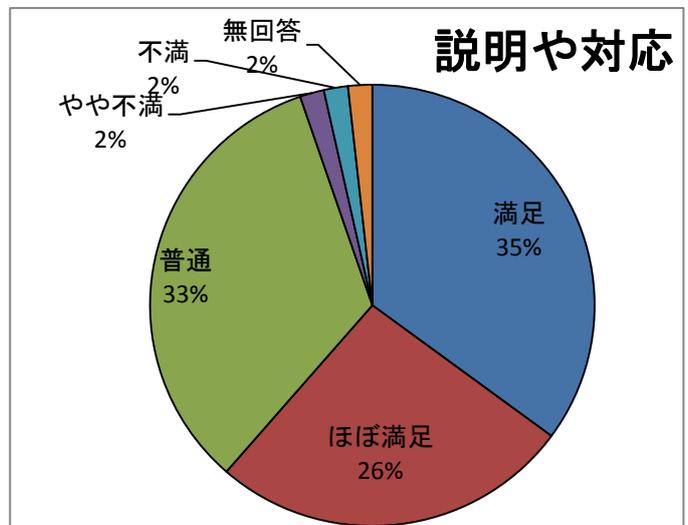
	件数	%
満足	25	43.9
ほぼ満足	13	22.8
普通	11	19.3
やや不満	3	5.3
不満	2	3.5
無回答	3	5.3
計	57	100.0



4. 看護師について

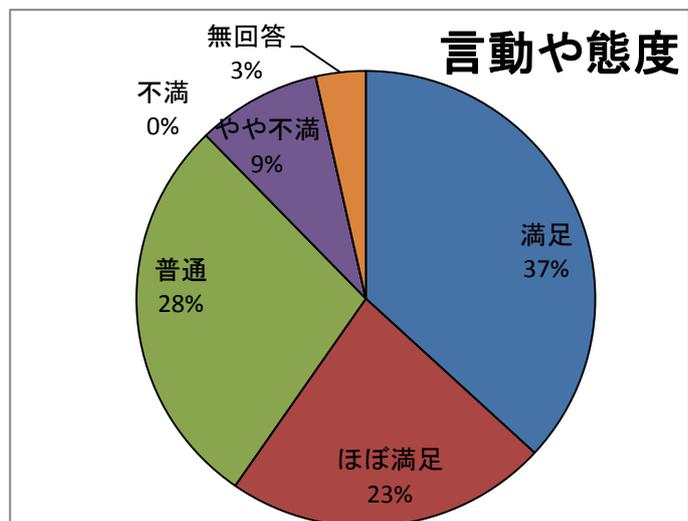
Q.23 説明や対応

	件数	%
満足	20	35.1
ほぼ満足	15	26.3
普通	19	33.3
やや不満	1	1.8
不満	1	1.8
無回答	1	1.8
計	57	100.0



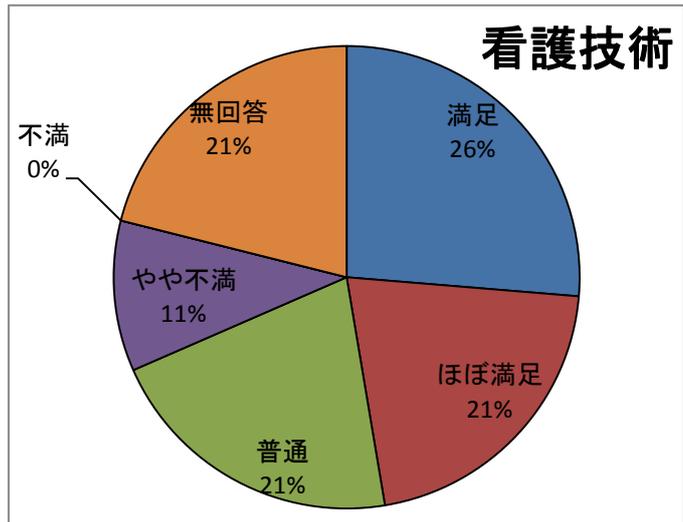
Q.24 言動や態度

	件数	%
満足	21	36.8
ほぼ満足	13	22.8
普通	16	28.1
やや不満	5	8.8
不満	0	0.0
無回答	2	3.5
計	57	100.0



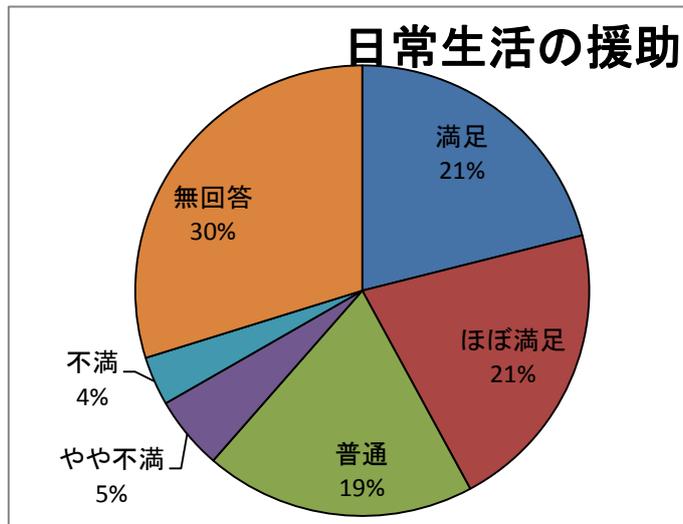
Q.25 注射・採血・処置など看護技術

	件数	%
満足	15	26.3
ほぼ満足	12	21.1
普通	12	21.1
やや不満	6	10.5
不満	0	0.0
無回答	12	21.1
計	57	100.0



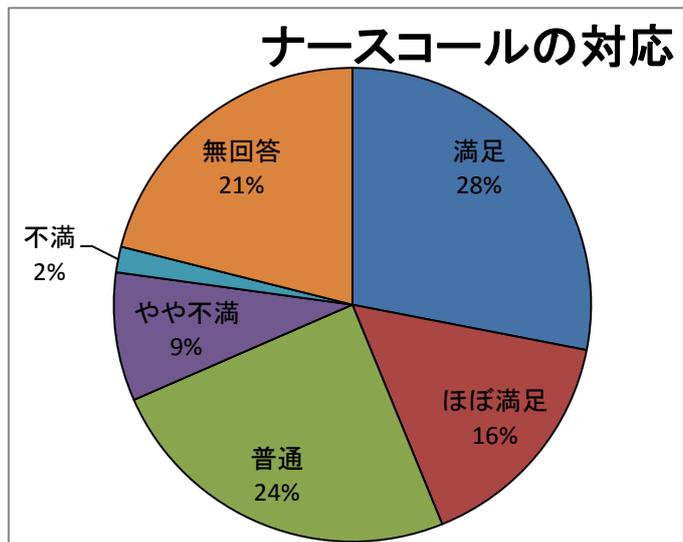
Q.26 日常生活の援助(入浴・おむつ交換等)

	件数	%
満足	12	21.1
ほぼ満足	12	21.1
普通	11	19.3
やや不満	3	5.3
不満	2	3.5
無回答	17	29.8
計	57	100.0



Q.27 ナースコールの対応

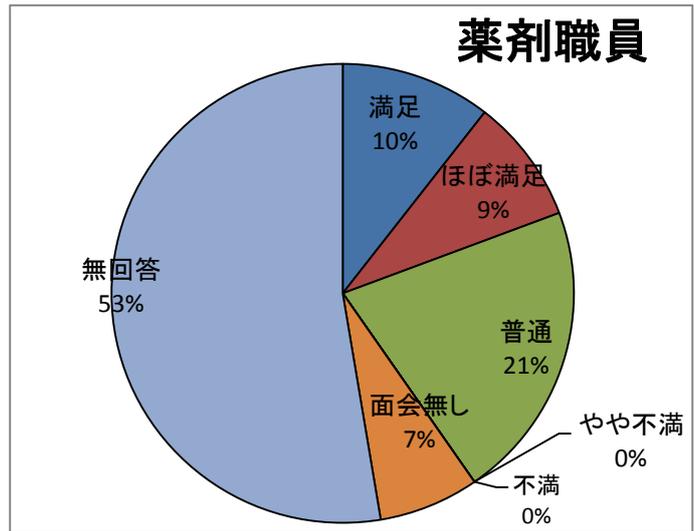
	件数	%
満足	16	28.1
ほぼ満足	9	15.8
普通	14	24.6
やや不満	5	8.8
不満	1	1.8
無回答	12	21.1
計	57	100.0



## 5. その他の職員の言葉づかいや態度について

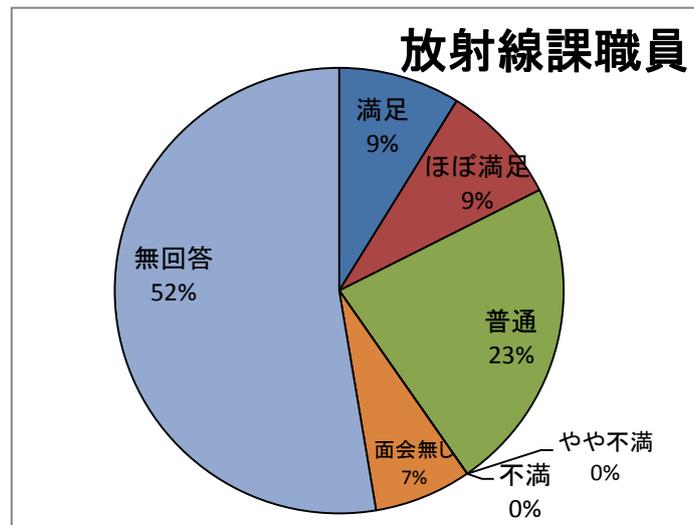
Q.28 薬剤職員

	件数	%
満足	6	10.5
ほぼ満足	5	8.8
普通	12	21.1
やや不満	0	0.0
不満	0	0.0
面会無し	4	7.0
無回答	30	52.6
計	57	100.0



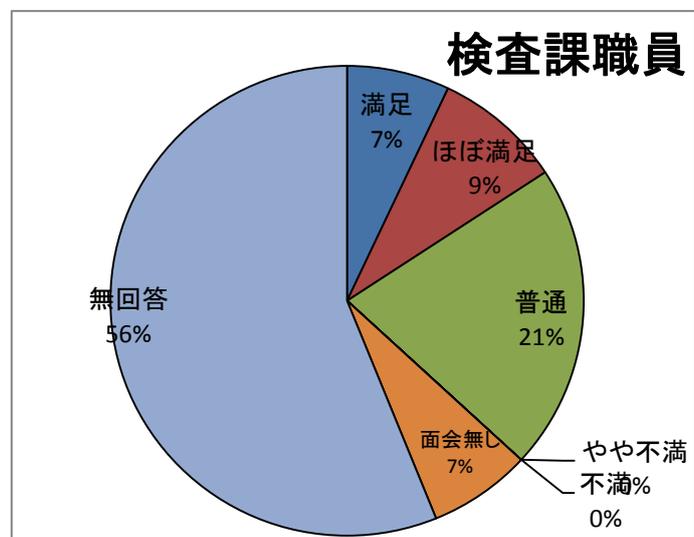
Q.29 放射線課職員

	件数	%
満足	5	8.8
ほぼ満足	5	8.8
普通	13	22.8
やや不満	0	0.0
不満	0	0.0
面会無し	4	7.0
無回答	30	52.6
計	57	100.0



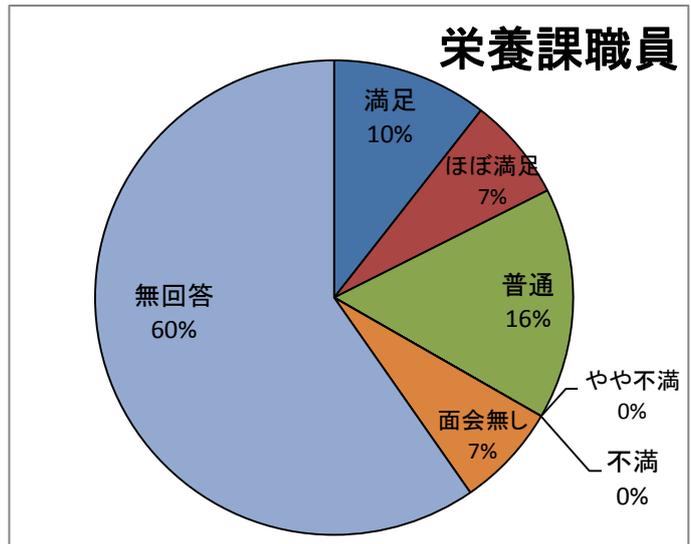
Q.30 検査課職員

	件数	%
満足	4	7.0
ほぼ満足	5	8.8
普通	12	21.1
やや不満	0	0.0
不満	0	0.0
面会無し	4	7.0
無回答	32	56.1
計	57	100.0



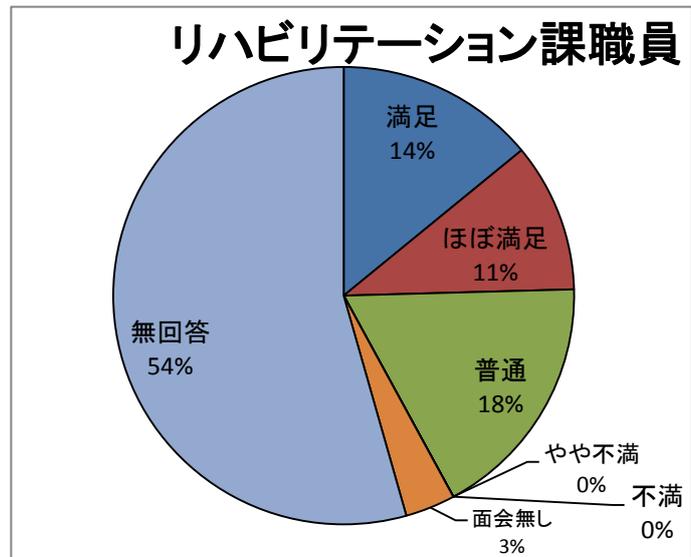
Q.31 栄養課職員

	件数	%
満足	6	10.5
ほぼ満足	4	7.0
普通	9	15.8
やや不満	0	0.0
不満	0	0.0
面会無し	4	7.0
無回答	34	59.6
計	57	100.0



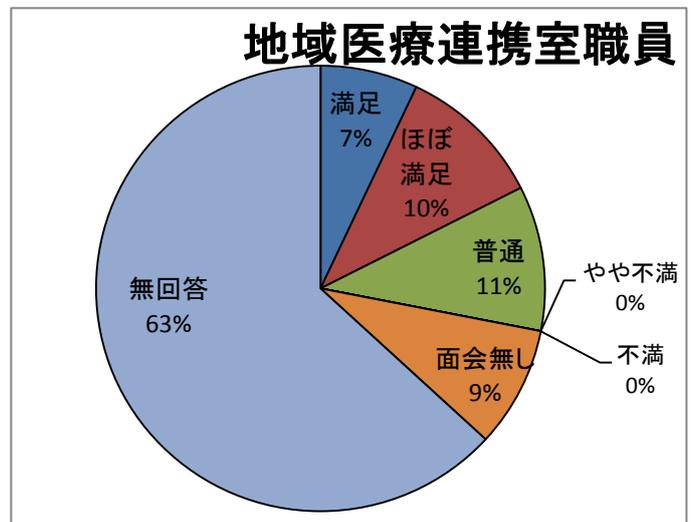
Q.32 リハビリテーション課職員

	件数	%
満足	8	14.0
ほぼ満足	6	10.5
普通	10	17.5
やや不満	0	0.0
不満	0	0.0
面会無し	2	3.5
無回答	31	54.4
計	57	100.0



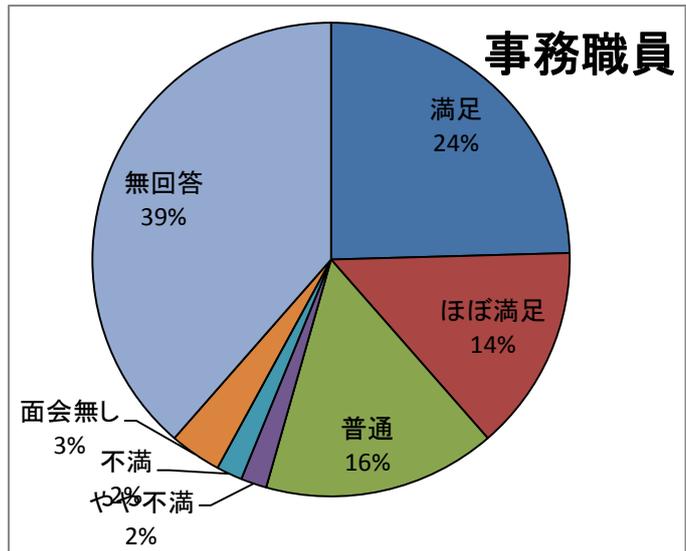
Q.33 地域医療連携室職員

	件数	%
満足	4	7.0
ほぼ満足	6	10.5
普通	6	10.5
やや不満	0	0.0
不満	0	0.0
面会無し	5	8.8
無回答	36	63.2
計	57	100.0



Q.34 事務職員

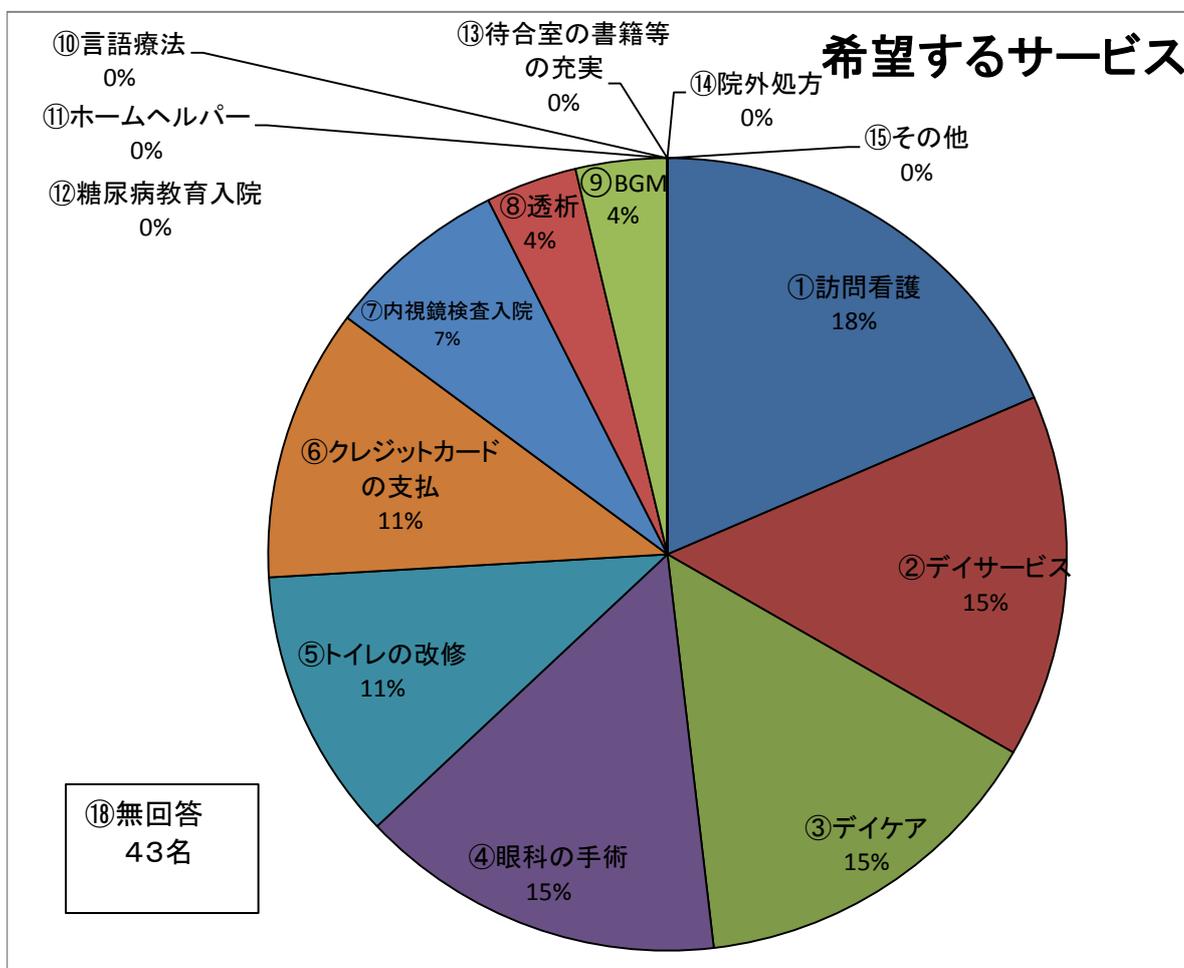
	件数	%
満足	14	24.6
ほぼ満足	8	14.0
普通	9	15.8
やや不満	1	1.8
不満	1	1.8
面会無し	2	3.5
無回答	22	38.6
計	57	100.0



## 6. 病院サービスについて

Q.36 必要とするものや希望するサービス

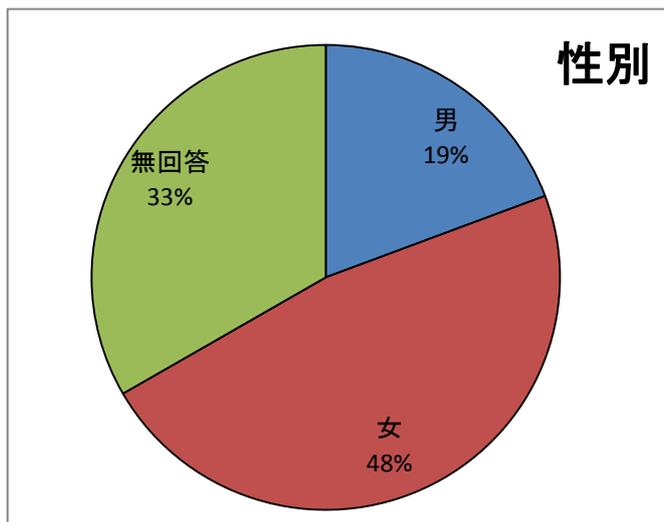
	件数	%
①訪問看護	5	18.5
②デイサービス	4	14.8
③デイケア	4	14.8
④眼科の手術	4	14.8
⑤トイレの改修	3	11.1
⑥クレジットカードの支払	3	11.1
⑦内視鏡検査入院	2	7.4
⑧透析	1	3.7
⑨BGM(有線放送)	1	3.7
⑩言語療法	0	0.0
⑪ホームヘルパー	0	0.0
⑫糖尿病教育入院	0	0.0
⑬待合室の書籍等の充実	0	0.0
⑭院外処方	0	0.0
⑮その他	0	0.0
計	27	100.0



## 7. その他

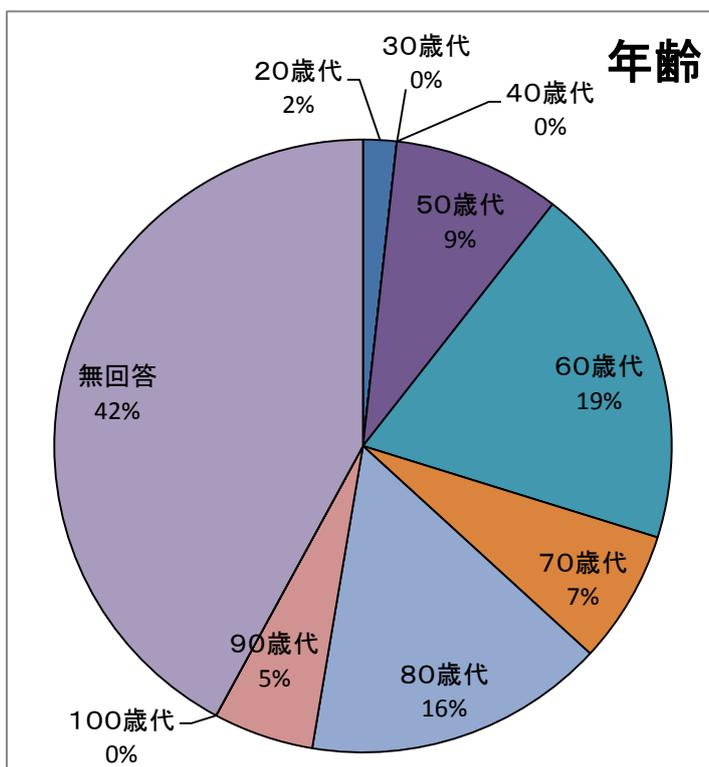
Q.37 性別

	件数	%
男	11	19.3
女	27	47.4
無回答	19	33.3
計	57	100.0



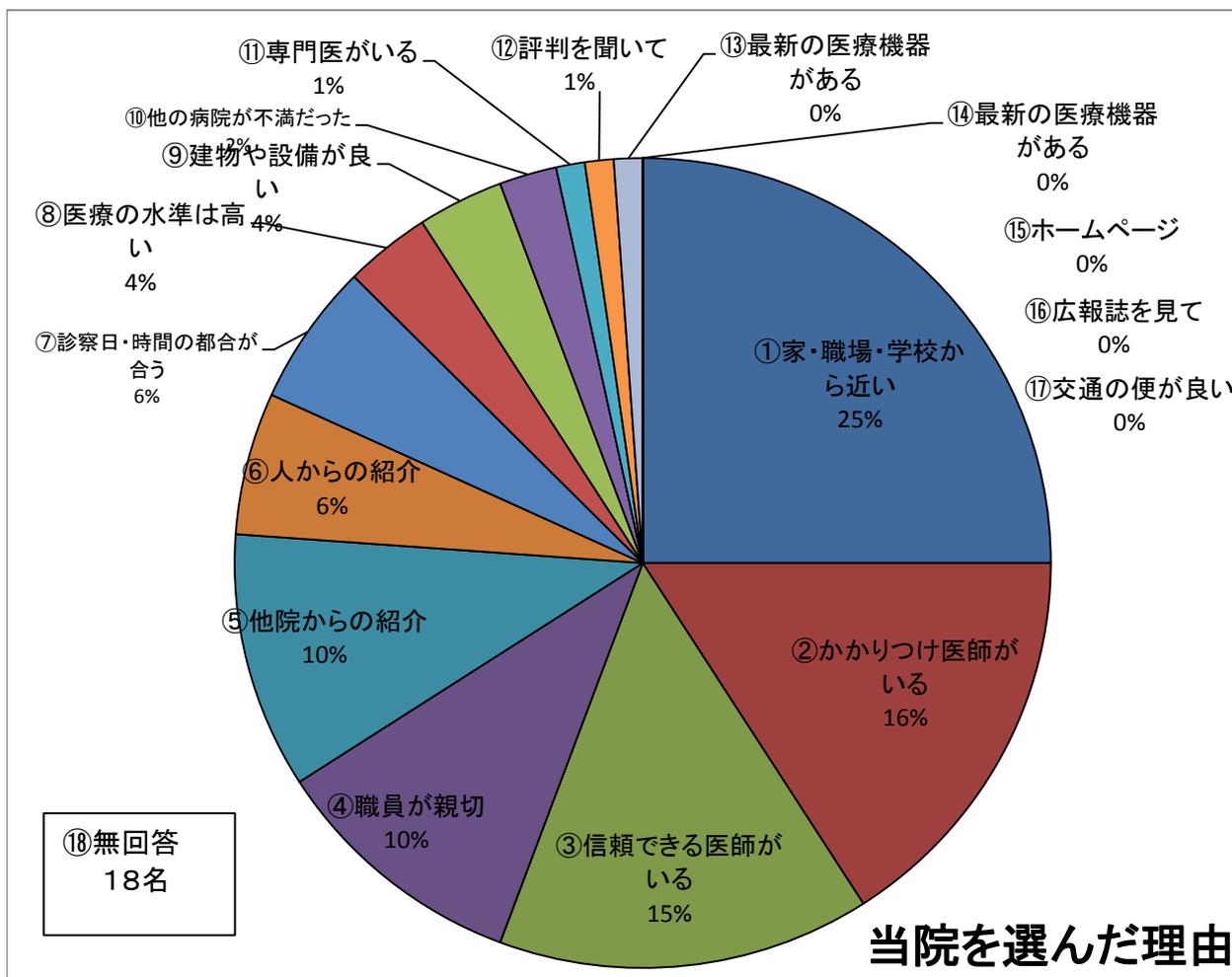
Q.38 年齢

	件数	%
20歳代	1	1.8
30歳代	0	0.0
40歳代	0	0.0
50歳代	5	8.8
60歳代	11	19.3
70歳代	4	7.0
80歳代	9	15.8
90歳代	3	5.3
100歳代	0	0.0
無回答	24	42.1
計	57	100.0



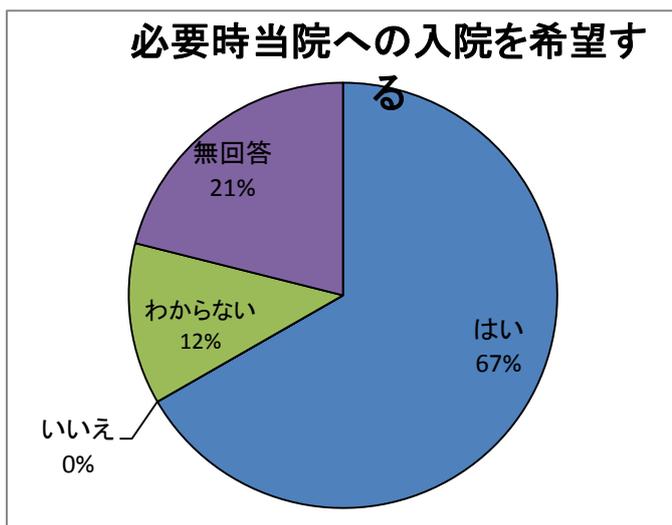
Q.39 当院を選んだ理由(複数可)

	件数	%
①家・職場・学校から近い	22	25.0
②かかりつけ医師がいる	14	15.9
③信頼できる医師がいる	13	14.8
④職員が親切	9	10.2
⑤他院からの紹介	9	10.2
⑥人からの紹介	5	5.7
⑦診察日・時間の都合が合う	5	5.7
⑧医療の水準は高い	3	3.4
⑨建物や設備が良い	3	3.4
⑩他の病院が不満だった	2	2.3
⑪専門医がいる	1	1.1
⑫評判を聞いて	1	1.1
⑬その他	1	1.1
⑭最新の医療機器がある	0	0.0
⑮ホームページ	0	0.0
⑯広報誌を見て	0	0.0
⑰交通の便が良い	0	0.0
計	88	100.0



Q.40 必要なときは、また当院への入院を希望されますか？

	件数	%
はい	38	66.7
いいえ	0	0.0
わからない	7	12.3
無回答	12	21.1
計	57	100.0



Q.41 当院を家族・友人・知人などに勧めますか？

	件数	%
はい	30	52.6
いいえ	0	0.0
わからない	10	17.5
無回答	17	29.8
計	57	100.0

