

外来アンケート調査結果 報告書（平成24年度）

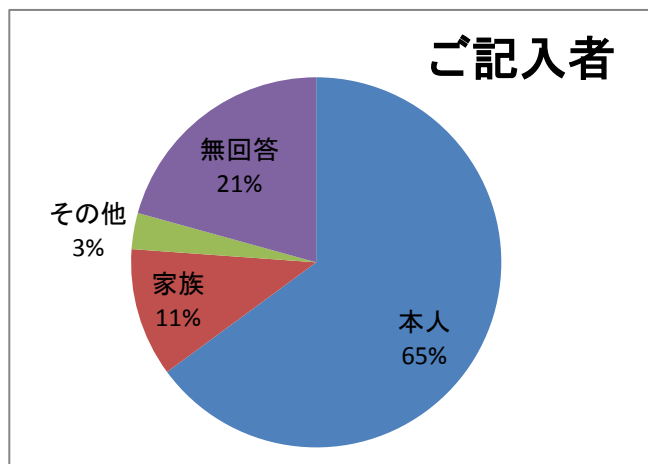
実施期間：平成25年2月1日～2月28日

F.1アンケート回収率

配布枚数	461
回収枚数	285
回収率(%)	61.8

F.2ご記入者

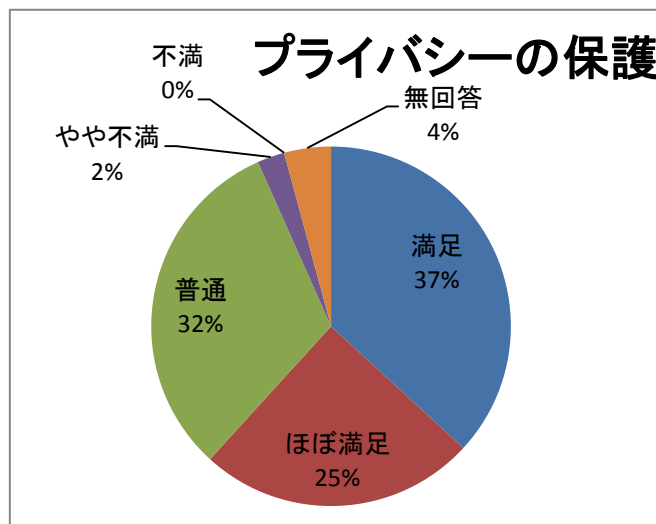
	件数	%
本人	185	64.9
家族	32	11.2
その他	9	3.2
無回答	59	20.7
計	285	100.0



1. 外来・待合室などの環境について

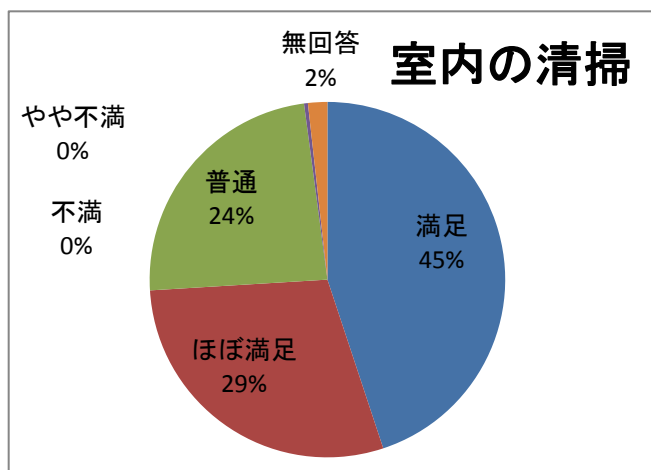
Q.1 プライバシーの保護

	件数	%
満足	105	36.8
ほぼ満足	71	24.9
普通	90	31.6
やや不満	7	2.5
不満	0	0.0
無回答	12	4.2
計	285	100.0



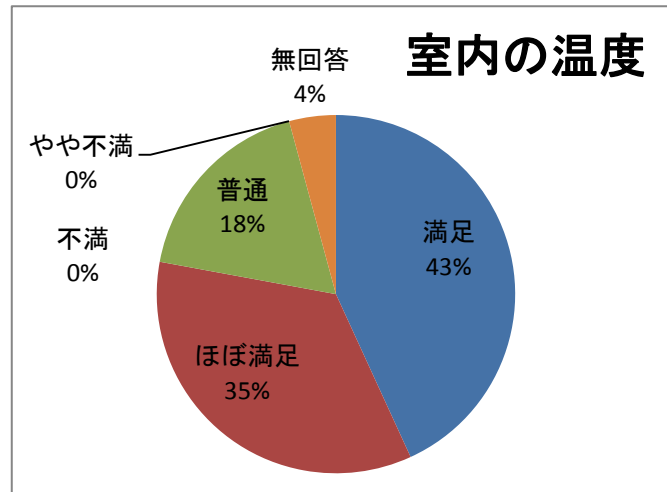
Q.2 室内の清掃

	件数	%
満足	128	44.9
ほぼ満足	83	29.1
普通	68	23.9
やや不満	1	0.4
不満	0	0.0
無回答	5	1.8
計	285	100.0



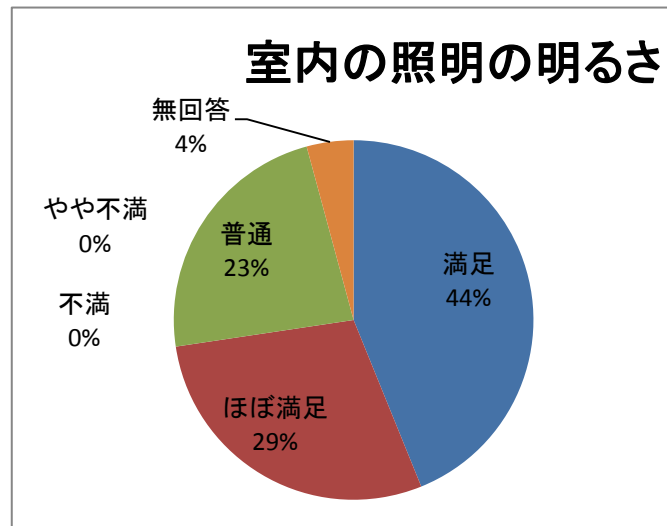
Q.3 室内の温度

	件数	%
満足	123	43.2
ほぼ満足	99	34.7
普通	51	17.9
やや不満	0	0.0
不満	0	0.0
無回答	12	4.2
計	285	100.0



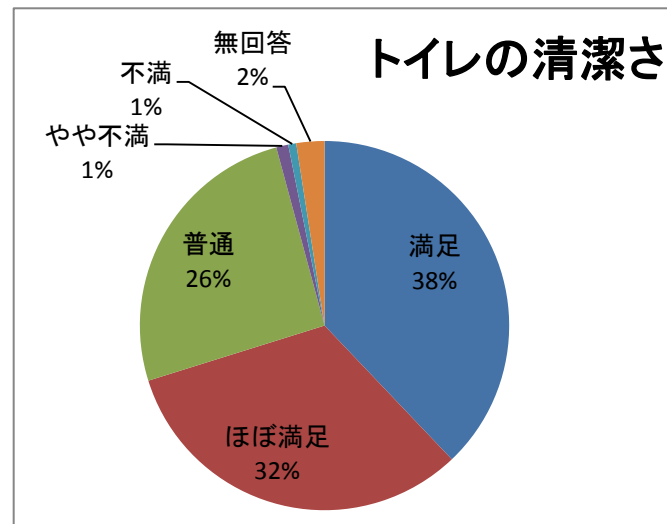
Q.4 室内の照明の明るさ

	件数	%
満足	125	43.9
ほぼ満足	82	28.8
普通	66	23.2
やや不満	0	0.0
不満	0	0.0
無回答	12	4.2
計	285	100.0



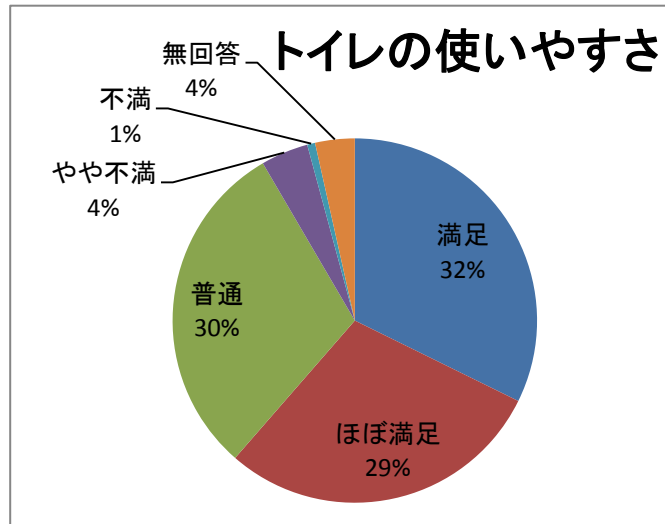
Q.5 トイレの清潔さ

	件数	%
満足	108	37.9
ほぼ満足	92	32.3
普通	73	25.6
やや不満	3	1.1
不満	2	0.7
無回答	7	2.5
計	285	100.0



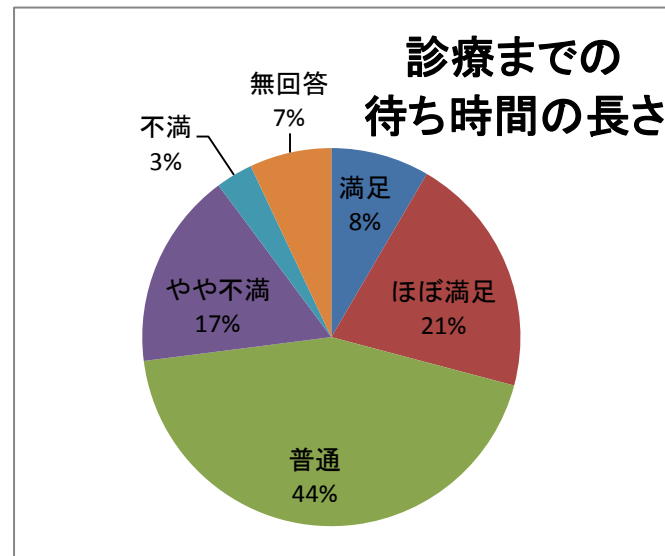
Q.6トイレの使いやすさ

	件数	%
満足	92	32.3
ほぼ満足	83	29.1
普通	86	30.2
やや不満	12	4.2
不満	2	0.7
無回答	10	3.5
計	285	100.0



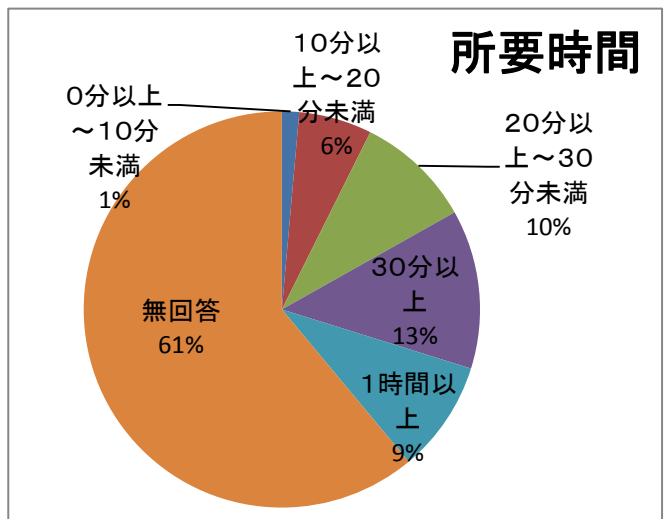
Q.7 診察までの待ち時間の長さ

	件数	%
満足	24	8.4
ほぼ満足	59	20.7
普通	125	43.9
やや不満	48	16.8
不満	9	3.2
無回答	20	7.0
計	285	100.0



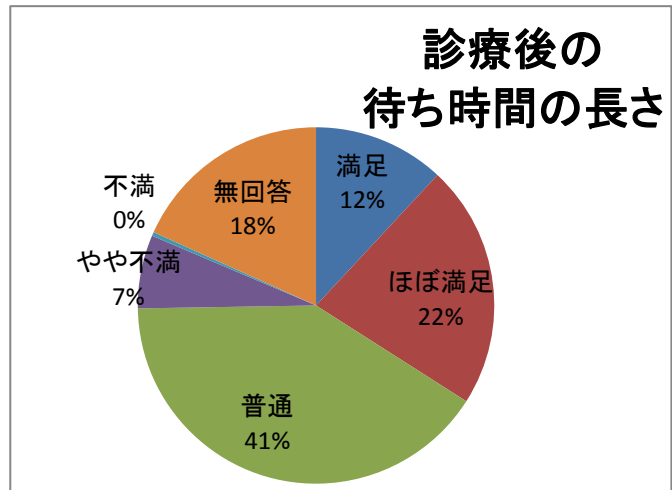
Q.7-1 所要時間

	件数	%
0分以上~10分未満	4	1.4
10分以上~20分未満	17	6.0
20分以上~30分未満	27	9.5
30分以上	37	13.0
1時間以上	26	9.1
無回答	174	61.1
計	285	100.0



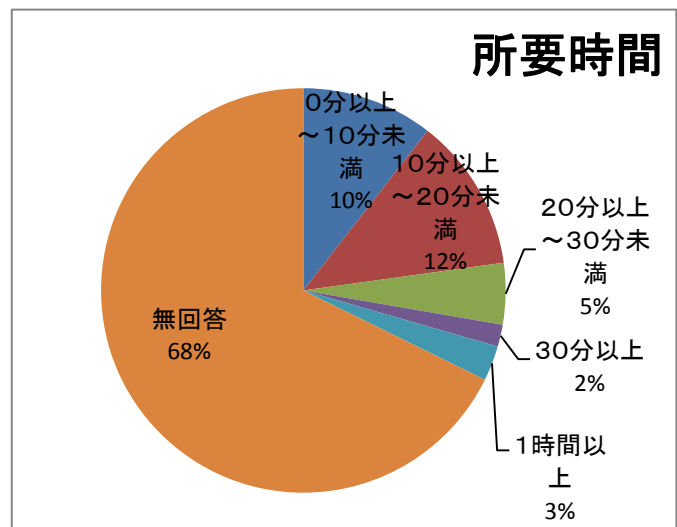
Q.8 診察後の待ち時間の長さ

	件数	%
満足	34	11.9
ほぼ満足	63	22.1
普通	116	40.7
やや不満	19	6.7
不満	1	0.4
無回答	52	18.2
計	285	100.0



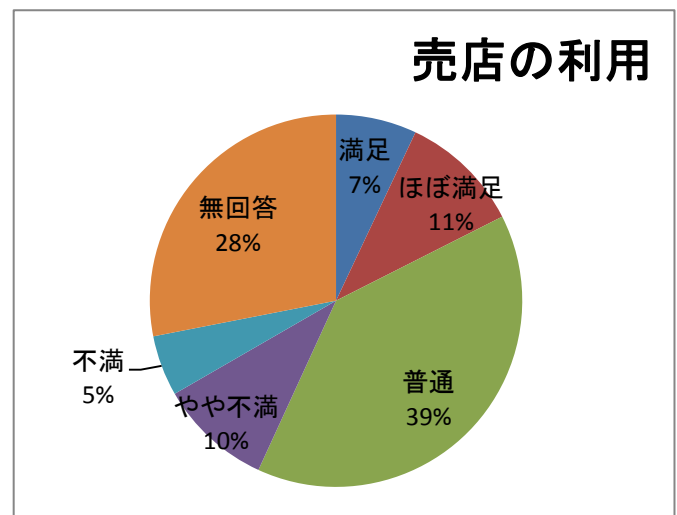
Q.8-1 所要時間

	件数	%
0分以上～10分未満	30	10.5
10分以上～20分未満	35	12.3
20分以上～30分未満	14	4.9
30分以上	5	1.8
1時間以上	8	2.8
無回答	193	67.7
計	285	100.0



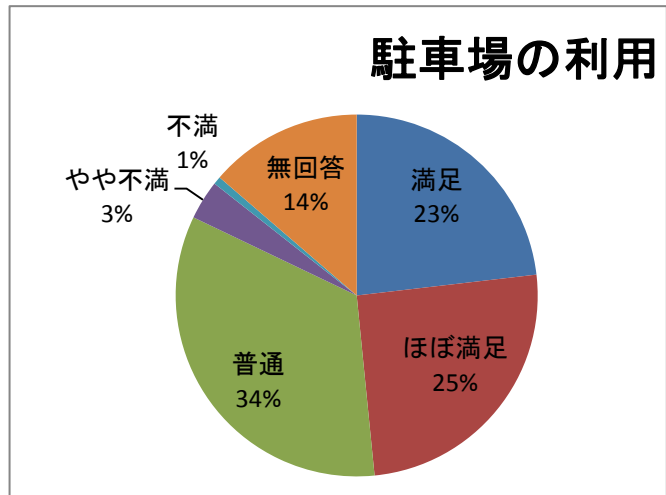
Q.9 売店の利用

	件数	%
満足	20	7.0
ほぼ満足	30	10.5
普通	112	39.3
やや不満	28	9.8
不満	15	5.3
無回答	80	28.1
計	285	100.0



Q.10 駐車場の利用

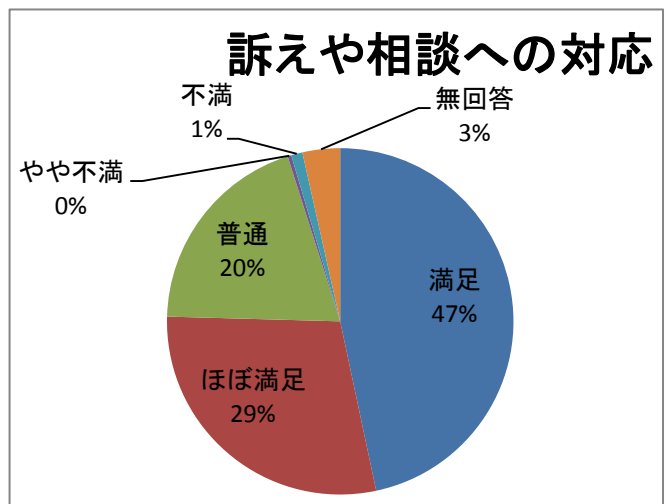
	件数	%
満足	66	23.2
ほぼ満足	72	25.3
普通	96	33.7
やや不満	10	3.5
不満	2	0.7
無回答	39	13.7
計	285	100.0



2. 医師について

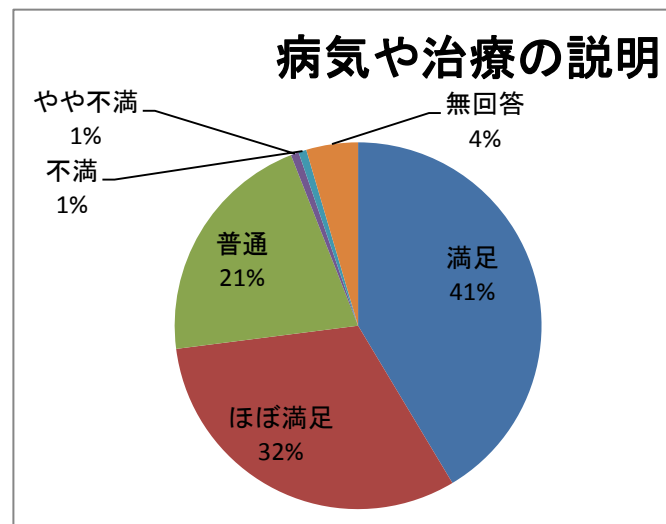
Q.11 訴えや相談への対応

	件数	%
満足	133	46.7
ほぼ満足	82	28.8
普通	56	19.6
やや不満	1	0.4
不満	3	1.1
無回答	10	3.5
計	285	100.0



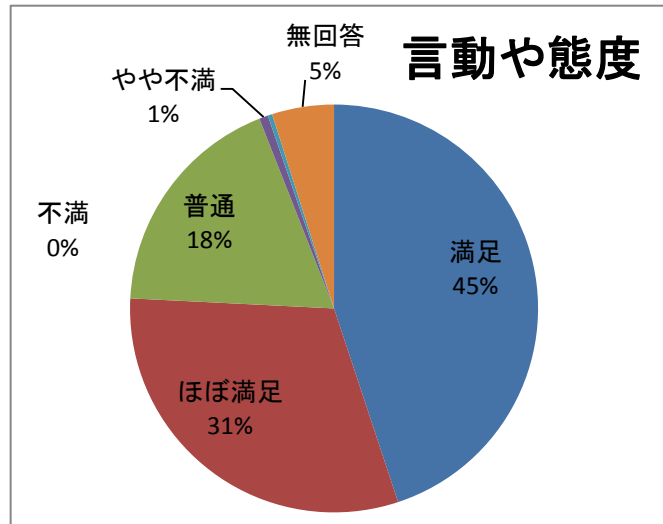
Q.12 病気や治療についての説明

	件数	%
満足	118	41.4
ほぼ満足	90	31.6
普通	60	21.1
やや不満	2	0.7
不満	2	0.7
無回答	13	4.6
計	285	100.0



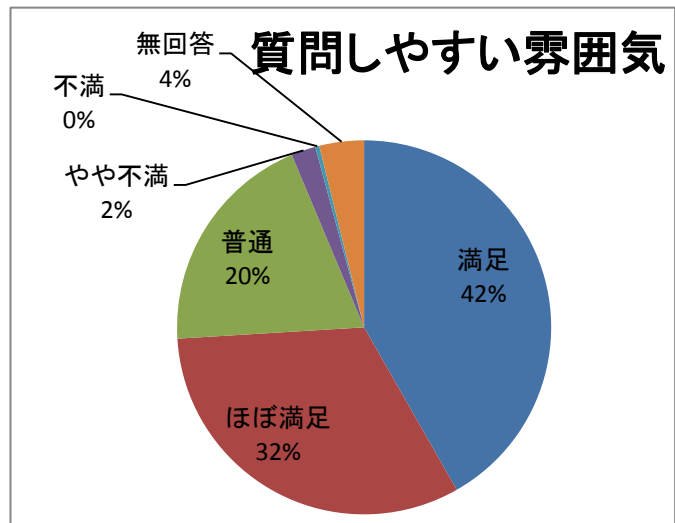
Q.13 言動や態度

	件数	%
満足	128	44.9
ほぼ満足	88	30.9
普通	52	18.2
やや不満	2	0.7
不満	1	0.4
無回答	14	4.9
計	285	100.0



Q.14 質問しやすい雰囲気

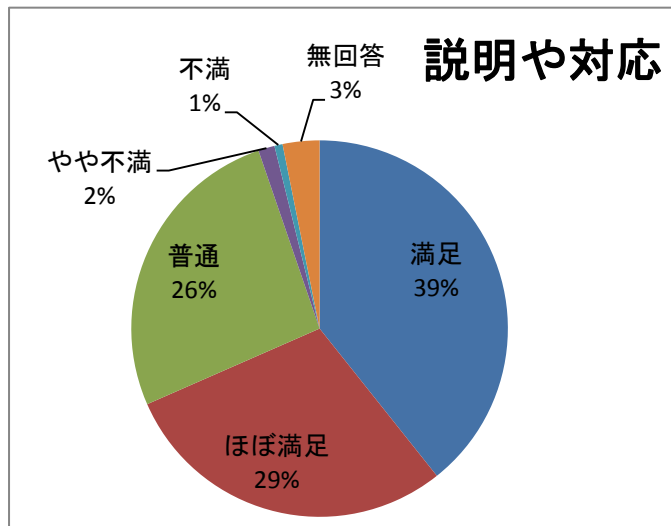
	件数	%
満足	119	41.8
ほぼ満足	92	32.3
普通	56	19.6
やや不満	6	2.1
不満	1	0.4
無回答	11	3.9
計	285	100.0



3. 看護師について

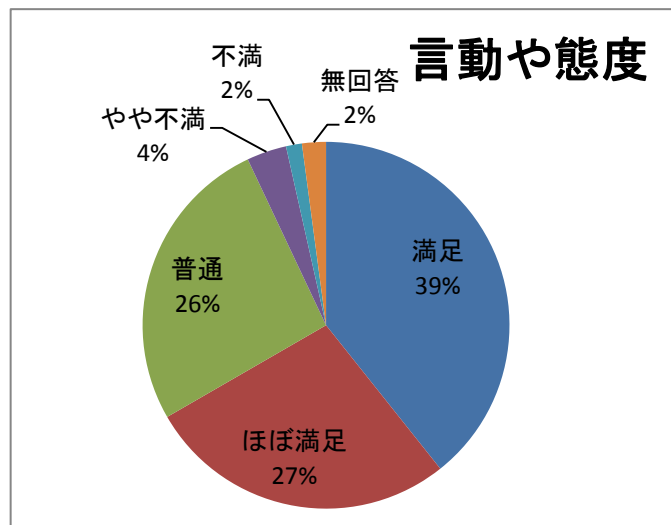
Q.15 説明や対応

	件数	%
満足	112	39.3
ほぼ満足	83	29.1
普通	75	26.3
やや不満	4	1.4
不満	2	0.7
無回答	9	3.2
計	285	100.0



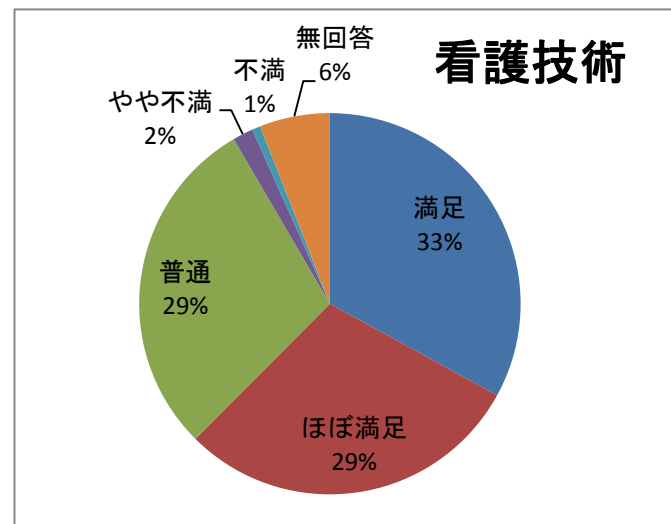
Q.16 言動や態度

	件数	%
満足	112	40.8
ほぼ満足	78	27.7
普通	75	24.2
やや不満	10	3.0
不満	4	0.2
無回答	6	4.2
計	285	100.0



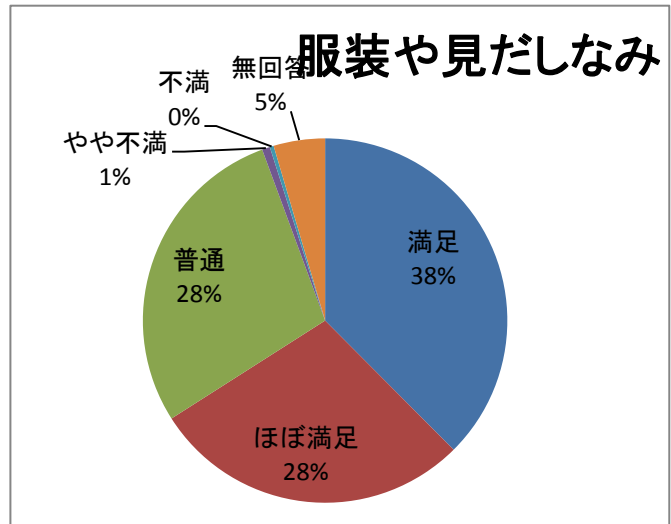
Q.17 注射・採血・処置など看護技術

	件数	%
満足	94	33.0
ほぼ満足	84	29.5
普通	83	29.1
やや不満	5	1.8
不満	2	0.7
無回答	17	6.0
計	285	100.0



Q.18 服装や身だしなみ

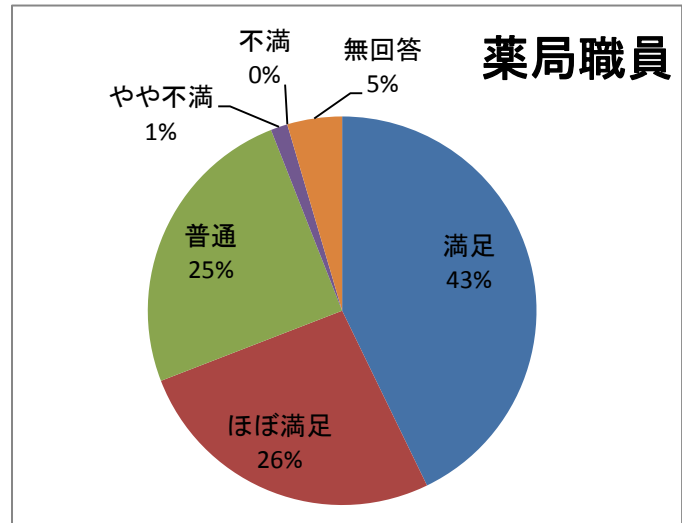
	件数	%
満足	107	37.5
ほぼ満足	81	28.4
普通	81	28.4
やや不満	2	0.7
不満	1	0.4
無回答	13	4.6
計	285	100.0



4. その他の職員の言葉づかいや態度について

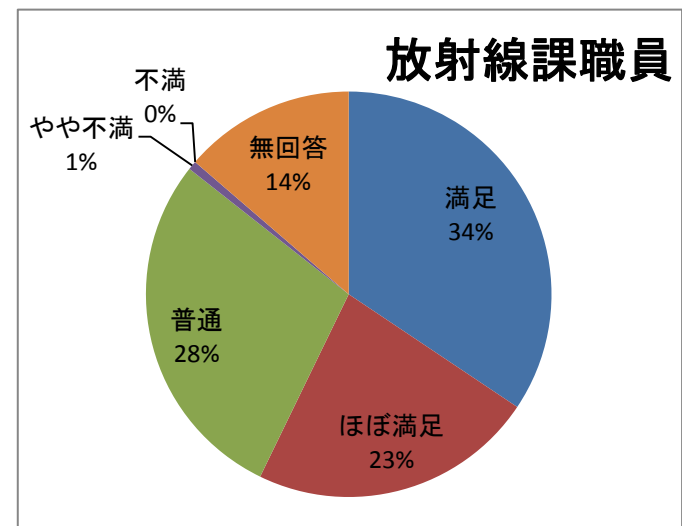
Q.19 薬局職員

	件数	%
満足	122	42.8
ほぼ満足	75	26.3
普通	71	24.9
やや不満	4	1.4
不満	0	0.0
無回答	13	4.6
計	285	100.0



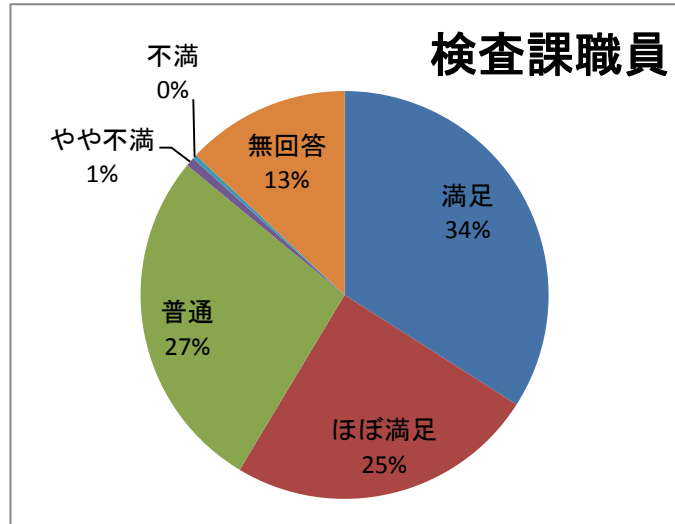
Q.20 放射線課職員

	件数	%
満足	98	34.4
ほぼ満足	65	22.8
普通	81	28.4
やや不満	2	0.7
不満	0	0.0
無回答	39	13.7
計	285	100.0



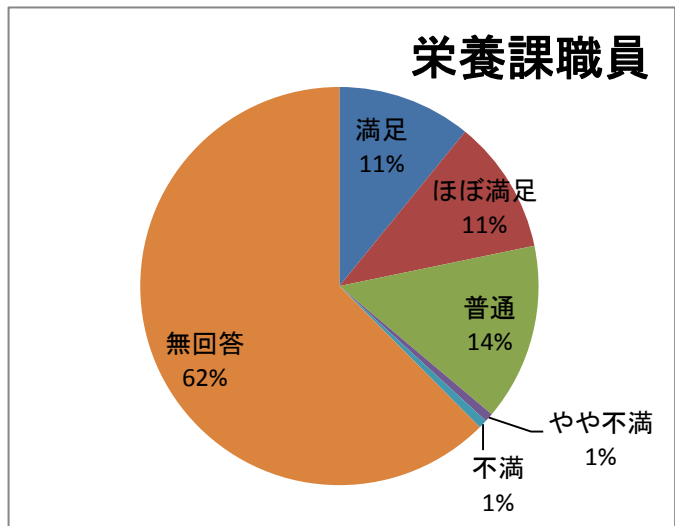
Q.21 検査課職員

	件数	%
満足	97	34.0
ほぼ満足	70	24.6
普通	78	27.4
やや不満	2	0.7
不満	1	0.4
無回答	37	13.0
計	285	100.0



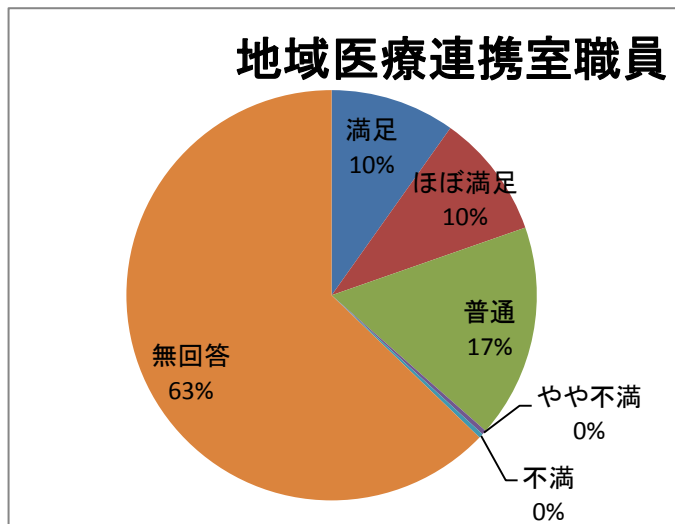
Q.22 栄養課職員

	件数	%
満足	31	10.9
ほぼ満足	31	10.9
普通	41	14.4
やや不満	2	0.7
不満	2	0.7
無回答	178	62.5
計	285	100.0



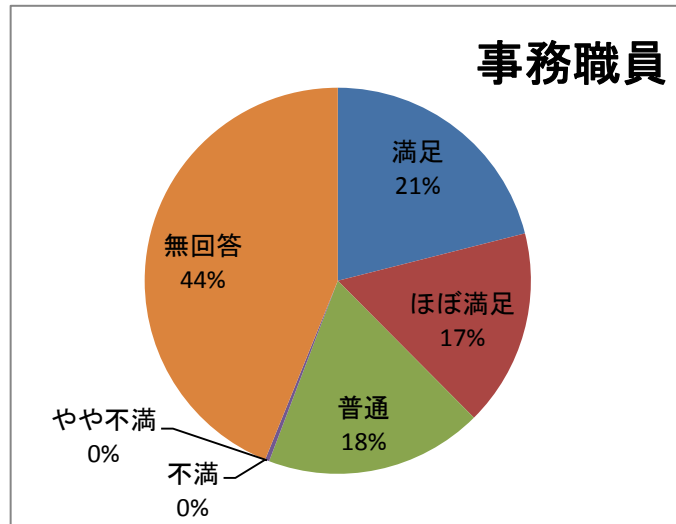
Q.23 地域医療連携室職員

	件数	%
満足	28	9.8
ほぼ満足	28	9.8
普通	48	16.8
やや不満	1	0.4
不満	1	0.4
無回答	179	62.8
計	285	100.0



Q.24 事務職員

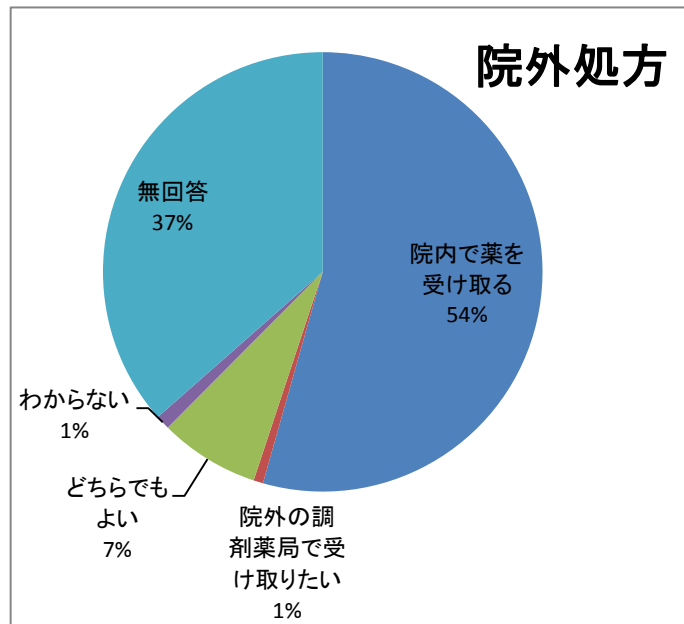
	件数	%
満足	60	21.1
ほぼ満足	47	16.5
普通	52	18.2
やや不満	1	0.4
不満	0	0.0
無回答	125	43.9
計	285	100.0



5. 院外処方せんについて

Q.25 院外処方

	件数	%
院内で薬を受け取る	155	54.4
院外の調剤薬局で受け取りたい	2	0.7
どちらでもよい	21	7.4
わからない	3	1.1
無回答	104	36.5
計	285	100.0

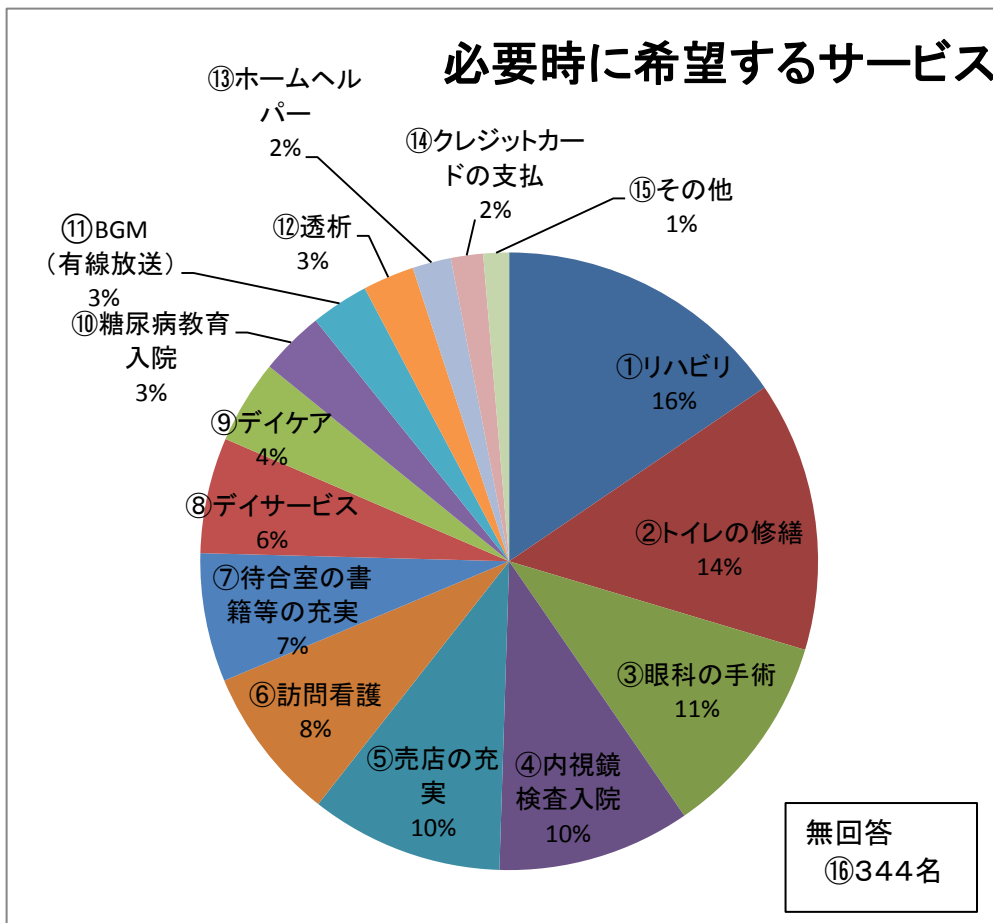


6. 病院サービスについて

Q.26 必要とするものや希望するサービス

	件数	%
①リハビリ	46	15.5
②トイレの修繕	42	14.1
③眼科の手術	32	10.8
④内視鏡検査入院	30	10.1
⑤売店の充実	30	10.1
⑥訪問看護	24	8.1
⑦待合室の書籍等の充実	20	6.7
⑧デイサービス	18	6.1
⑨デイケア	13	4.4
⑩糖尿病教育入院	10	3.4
⑪BGM (有線放送)	9	3.0
⑫透析	8	2.7
⑬ホームヘルパー	6	2.0
⑭クレジットカードの支払	5	1.7
⑮その他	4	1.3
計	297	100.0

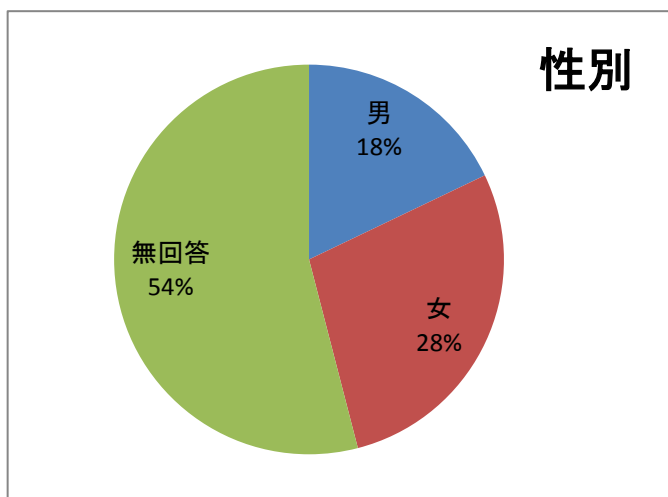
⑯無回答:180名



7. その他

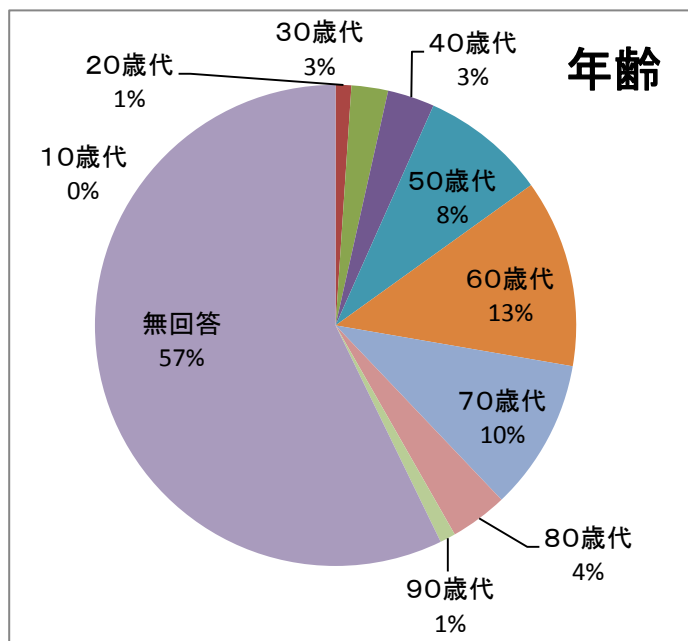
Q.27 性別

	件数	%
男	51	17.9
女	80	28.1
無回答	154	54.0
計	285	100.0



Q.28 年齢

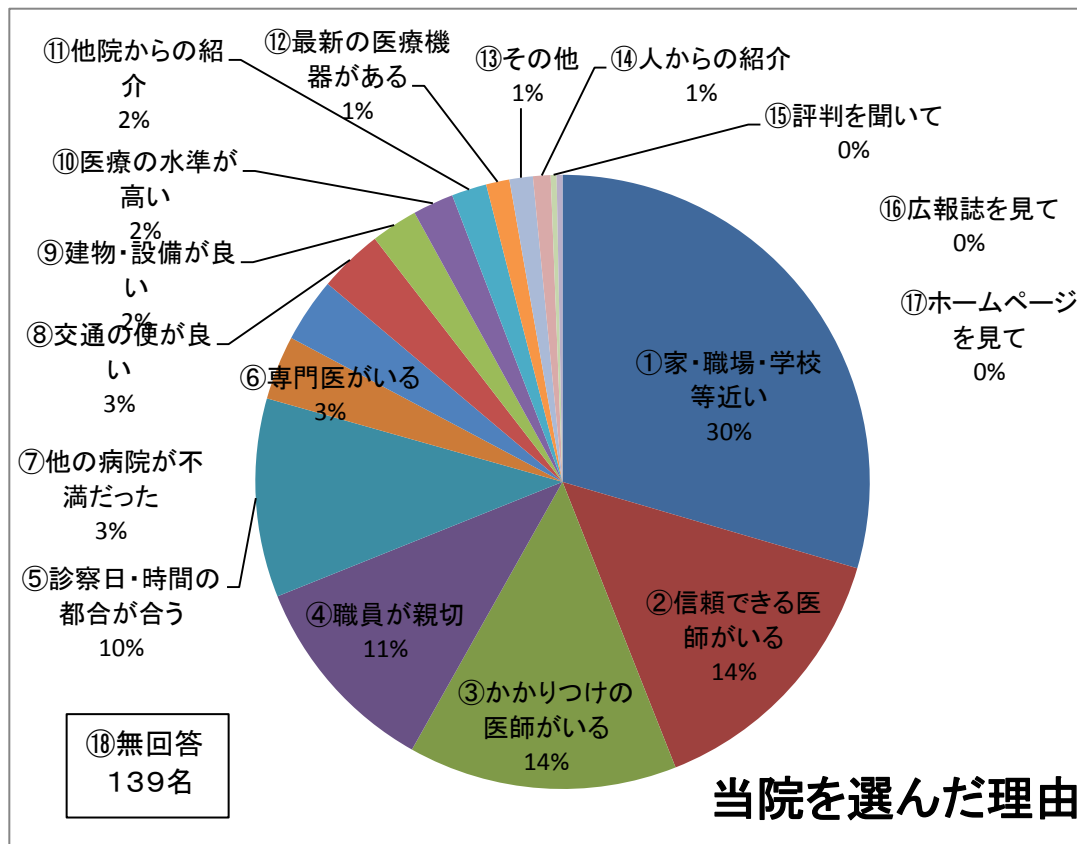
	件数	%
10歳代	0	0.0
20歳代	3	1.1
30歳代	7	2.5
40歳代	9	3.2
50歳代	24	8.4
60歳代	36	12.6
70歳代	29	10.2
80歳代	11	3.9
90歳代	3	1.1
無回答	163	57.2
計	285	100.0



Q.29 当院を選んだ理由(複数可)

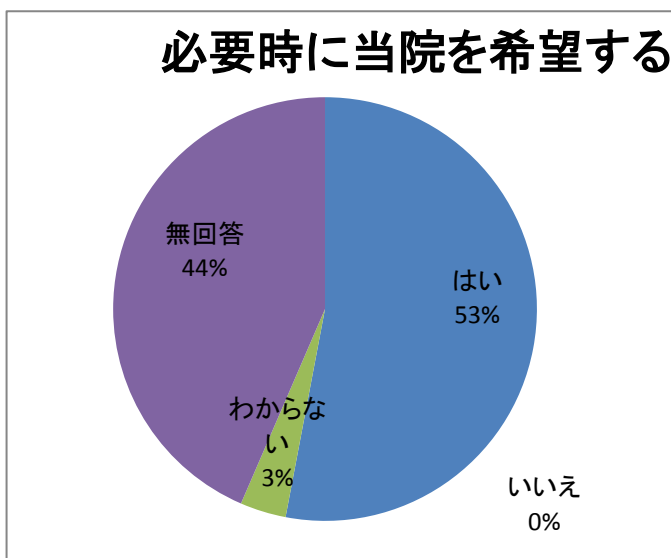
	件数	%
①家・職場・学校等近い	96	29.5
②信頼できる医師がいる	47	14.5
③かかりつけの医師がいる	46	14.2
④職員が親切	35	10.8
⑤診察日・時間の都合が合う	34	10.5
⑥専門医がいる	11	3.4
⑦他の病院が不満だった	11	3.4
⑧交通の便が良い	11	3.4
⑨建物・設備が良い	8	2.5
⑩医療の水準が高い	7	2.2
⑪他院からの紹介	6	1.8
⑫最新の医療機器がある	4	1.2
⑬その他	4	1.2
⑭人からの紹介	3	0.9
⑮評判を聞いて	1	0.3
⑯広報誌を見て	1	0.3
⑰ホームページを見て	0	0.0
計	325	100.0

⑱無回答 139名



Q.30 必要なときは、また当院への受診を希望されますか？

	件数	%
はい	151	53.0
いいえ	0	0.0
わからない	10	3.5
無回答	124	43.5
計	285	100.0



Q.31 当院を家族・友人・知人などに勧めますか？

	件数	%
はい	104	36.5
いいえ	6	2.1
わからない	37	13.0
無回答	138	48.4
計	285	100.0

