

外来アンケート調査結果 報告書（平成28年度）

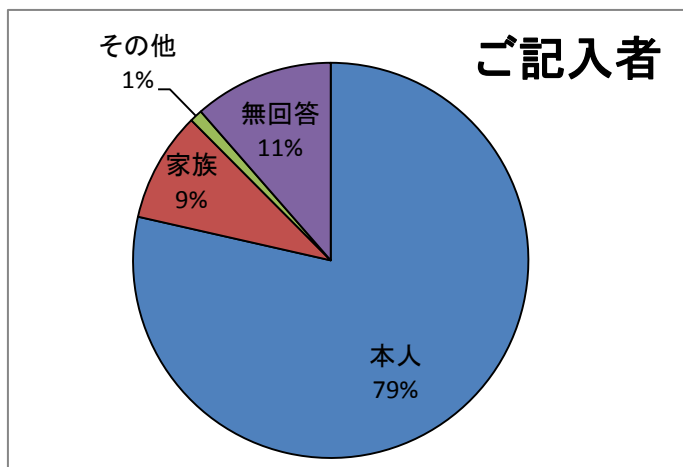
実施期間：平成29年2月1日～2月28日

F.1アンケート回収率

配布枚数	400
回収枚数	289
回収率(%)	72.3

F.2ご記入者

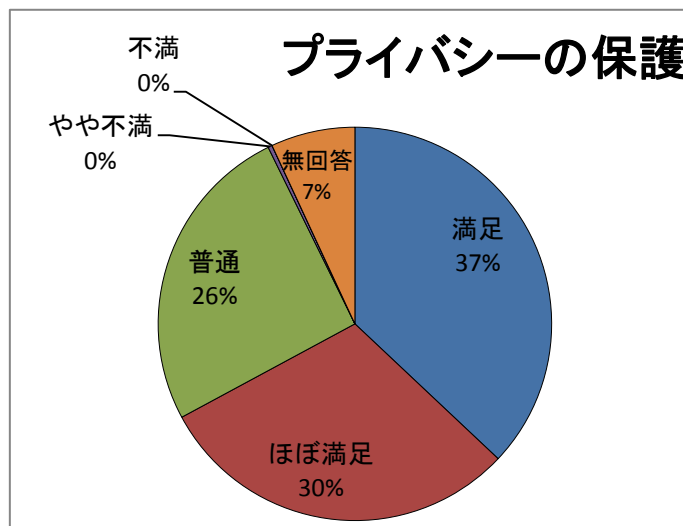
	件数	%
本人	227	78.5
家族	26	9.0
その他	3	1.0
無回答	33	11.4
計	289	100.0



1. 外来・待合室などの環境について

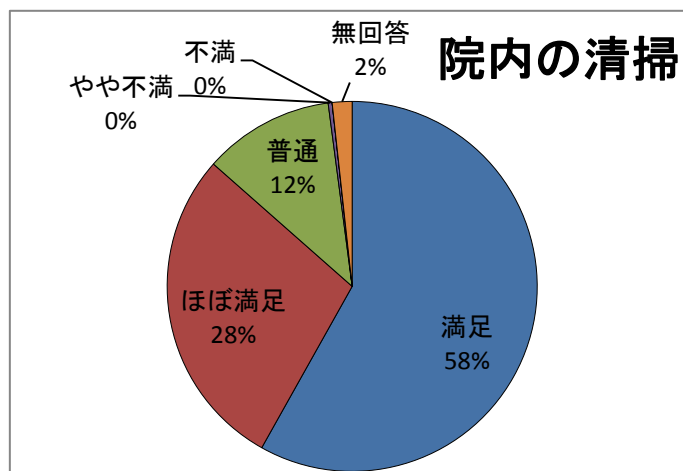
Q.1 プライバシーの保護

	件数	%
満足	107	37.0
ほぼ満足	87	30.1
普通	74	25.6
やや不満	1	0.3
不満	0	0.0
無回答	20	6.9
計	289	100.0



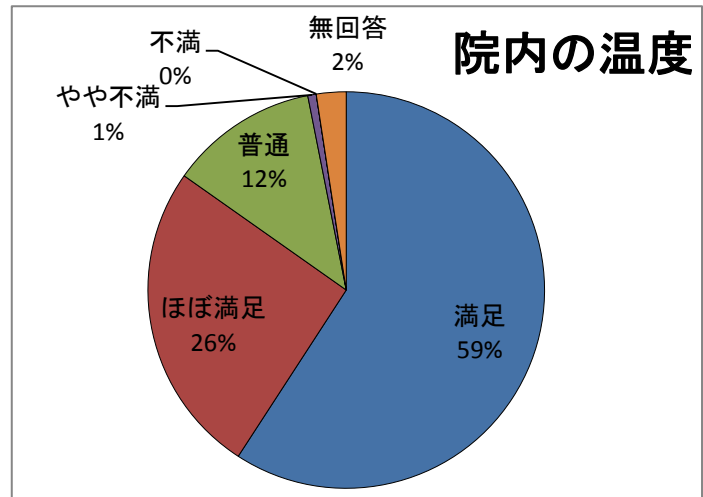
Q.2 院内の清掃

	件数	%
満足	168	58.1
ほぼ満足	82	28.4
普通	33	11.4
やや不満	1	0.3
不満	0	0.0
無回答	5	1.7
計	289	100.0



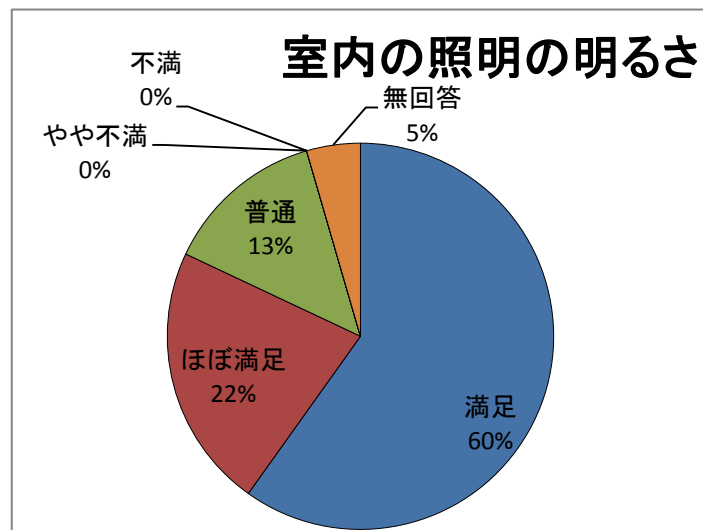
Q.3 院内の温度

	件数	%
満足	171	59.2
ほぼ満足	74	25.6
普通	35	12.1
やや不満	2	0.7
不満	0	0.0
無回答	7	2.4
計	289	100.0



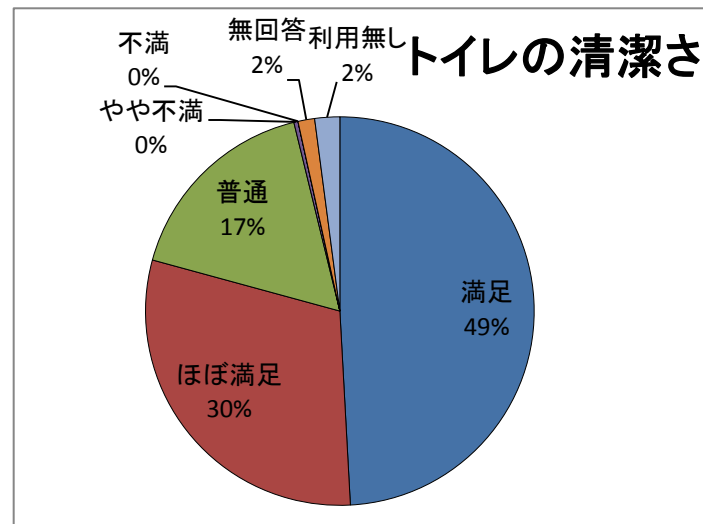
Q.4 院内の照明の明るさ

	件数	%
満足	173	59.9
ほぼ満足	64	22.1
普通	39	13.5
やや不満	0	0.0
不満	0	0.0
無回答	13	4.5
計	289	100.0



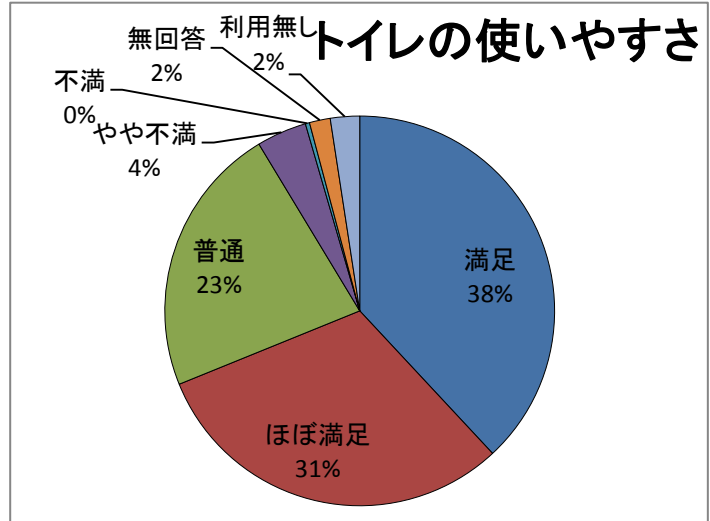
Q.5 トイレの清潔さ

	件数	%
満足	142	49.1
ほぼ満足	87	30.1
普通	49	17.0
やや不満	1	0.3
不満	0	0.0
無回答	4	1.4
利用無し	6	2.1
計	289	100.0



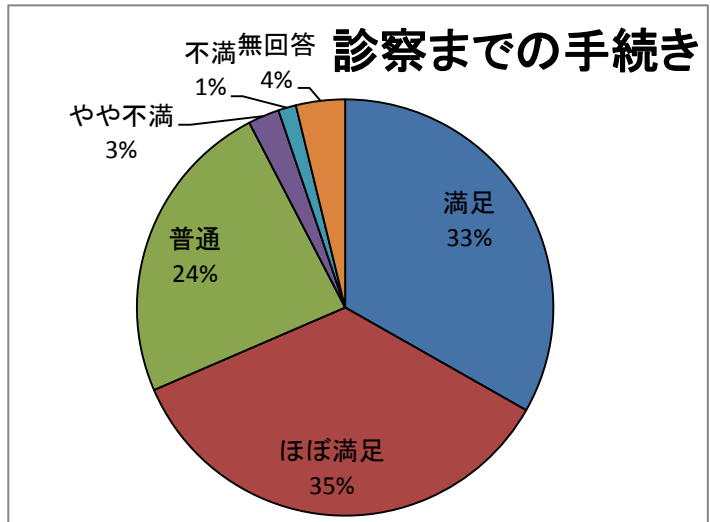
Q.6 トイレの使いやすさ

	件数	%
満足	110	38.1
ほぼ満足	89	30.8
普通	65	22.5
やや不満	12	4.2
不満	1	0.3
無回答	5	1.7
利用無し	7	2.4
計	289	100.0



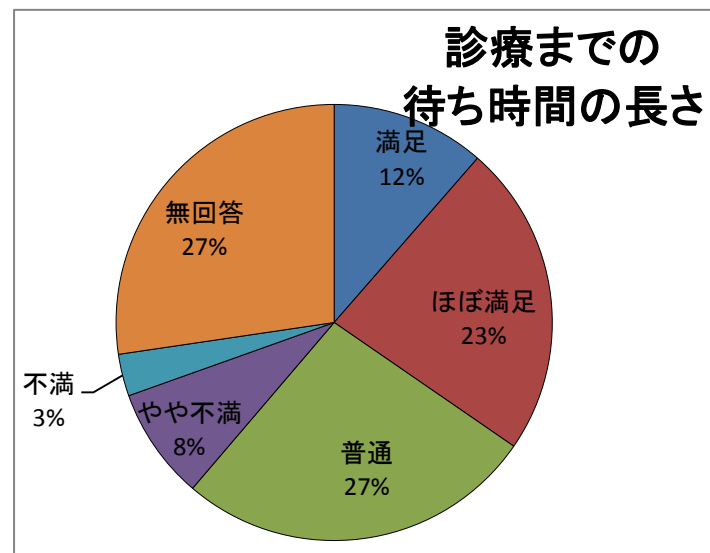
Q.7 診察までの手続き

	件数	%
満足	96	33.2
ほぼ満足	102	35.3
普通	69	23.9
やや不満	7	2.4
不満	4	1.4
無回答	11	3.8
計	289	100.0



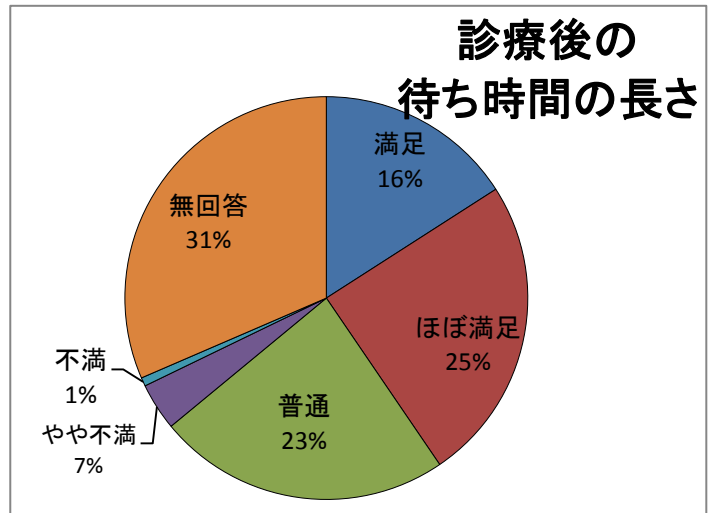
Q.8 診察までの待ち時間の長さ

	件数	%
満足	33	11.4
ほぼ満足	67	23.2
普通	77	26.6
やや不満	24	8.3
不満	9	3.1
無回答	79	27.3
計	289	100.0



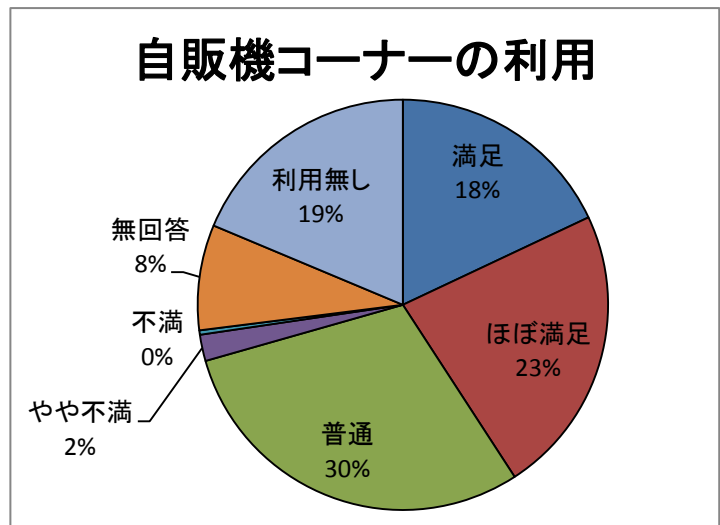
Q.9 診察後の待ち時間の長さ

	件数	%
満足	46	15.9
ほぼ満足	71	24.6
普通	68	23.5
やや不満	11	3.8
不満	2	0.7
無回答	91	31.5
計	289	100.0



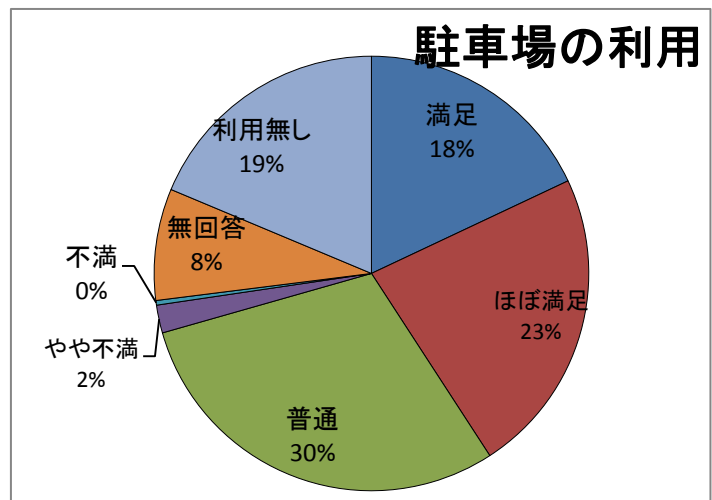
Q.10 自販機コーナーの利用

	件数	%
満足	52	18.0
ほぼ満足	66	22.8
普通	86	29.8
やや不満	6	2.1
不満	1	0.3
無回答	24	8.3
利用無し	54	18.7
計	289	100.0



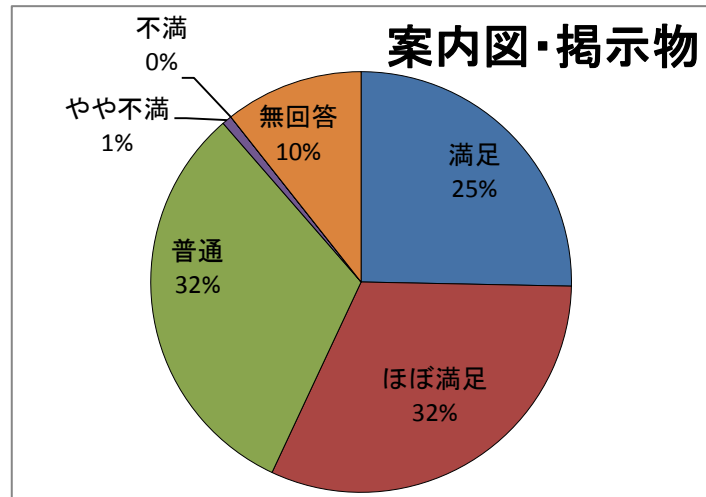
Q.11 駐車場の利用

	件数	%
満足	52	18.0
ほぼ満足	66	22.8
普通	86	29.8
やや不満	6	2.1
不満	1	0.3
無回答	24	8.3
利用無し	54	18.7
計	289	100.0



Q.12 案内図・掲示物のわかりやすさ

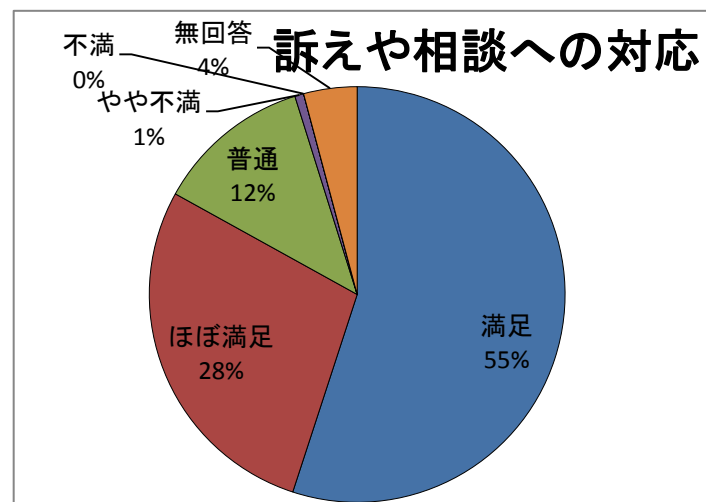
	件数	%
満足	100	25.3
ほぼ満足	125	31.6
普通	125	31.6
やや不満	3	0.8
不満	0	0.0
無回答	42	10.6
計	395	100.0



2. 医師について

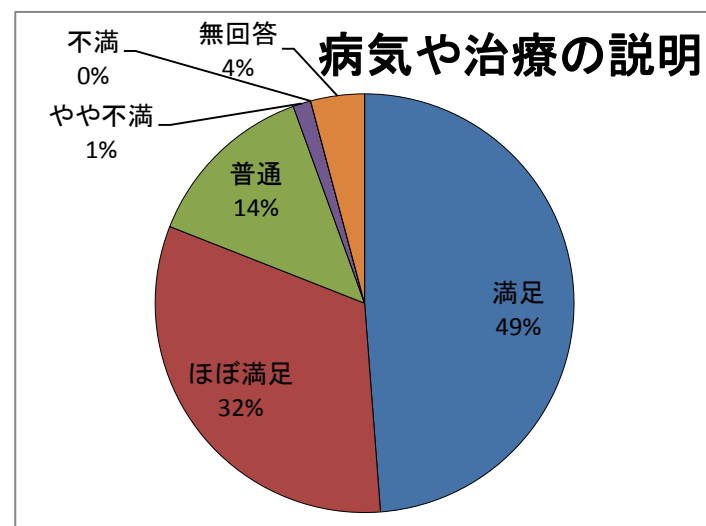
Q.13 訴えや相談への対応

	件数	%
満足	159	55.0
ほぼ満足	81	28.0
普通	35	12.1
やや不満	2	0.7
不満	0	0.0
無回答	12	4.2
計	289	100.0



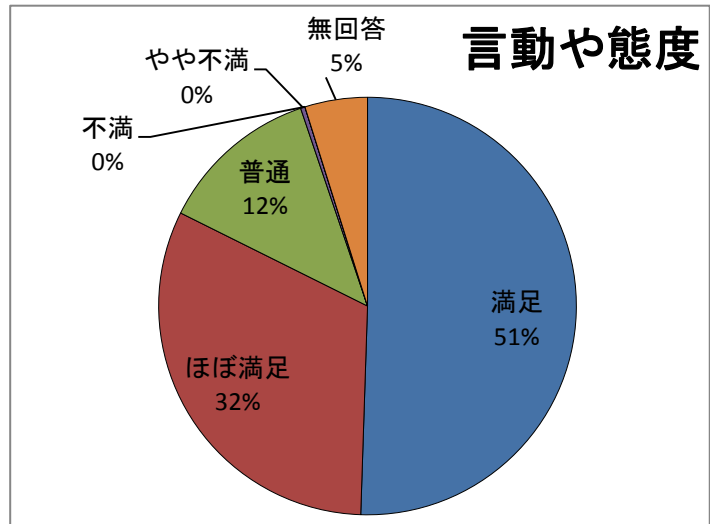
Q.14 病気や治療についての説明

	件数	%
満足	141	48.8
ほぼ満足	93	32.2
普通	39	13.5
やや不満	4	1.4
不満	0	0.0
無回答	12	4.2
計	289	100.0



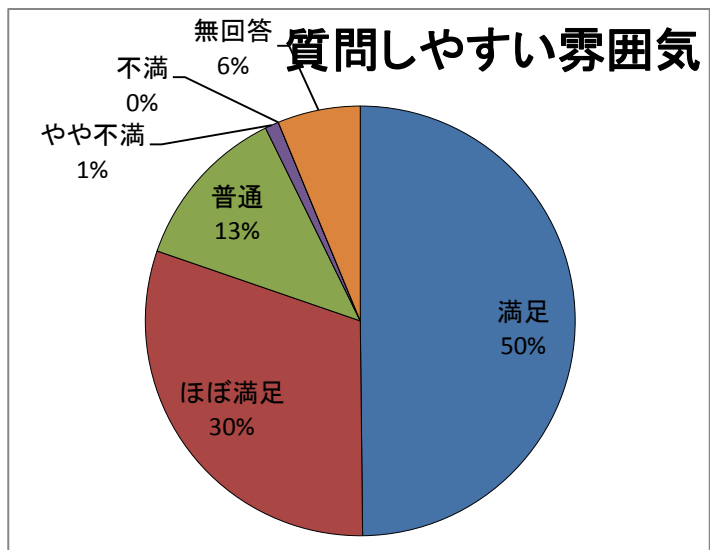
Q.15 言動や態度

	件数	%
満足	146	50.5
ほぼ満足	92	31.8
普通	36	12.5
やや不満	1	0.3
不満	0	0.0
無回答	14	4.8
計	289	100.0



Q.16 質問しやすい雰囲気

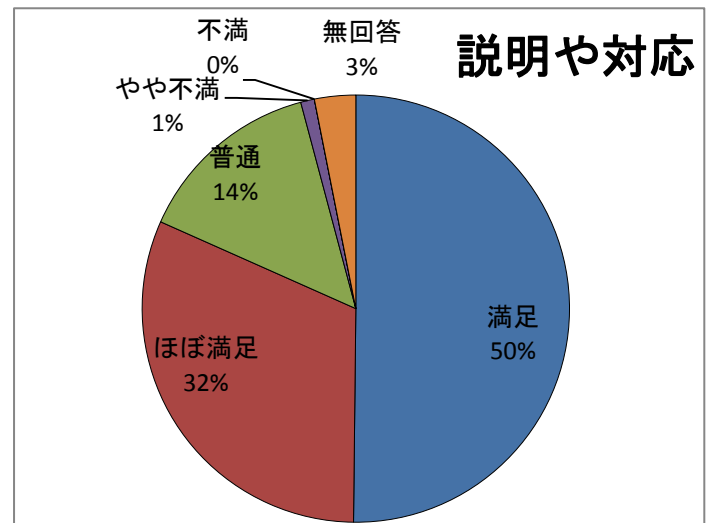
	件数	%
満足	144	49.8
ほぼ満足	88	30.4
普通	36	12.5
やや不満	3	1.0
不満	0	0.0
無回答	18	6.2
計	289	100.0



3. 看護師について

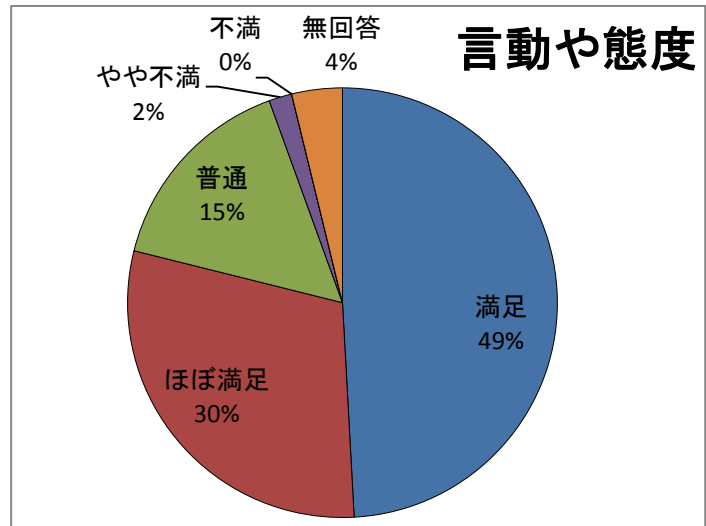
Q.17 説明や対応

	件数	%
満足	145	50.2
ほぼ満足	91	31.5
普通	41	14.2
やや不満	3	1.0
不満	0	0.0
無回答	9	3.1
計	289	100.0



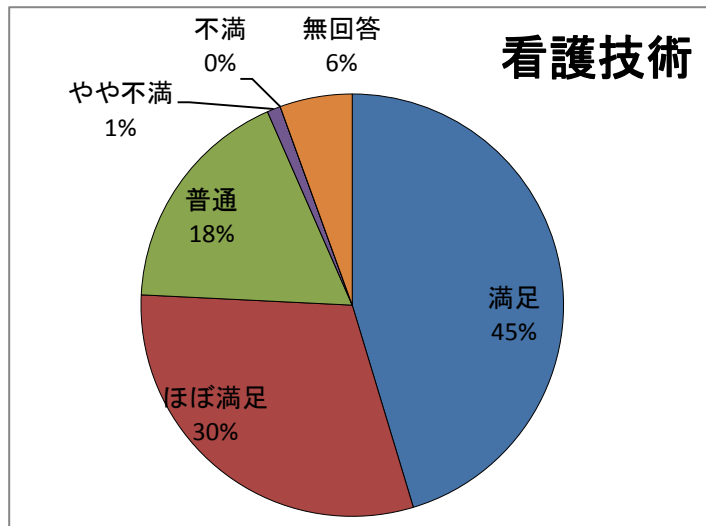
Q.18 言動や態度

	件数	%
満足	142	49.1
ほぼ満足	86	29.8
普通	45	15.6
やや不満	5	1.7
不満	0	0.0
無回答	11	3.8
計	289	100.0



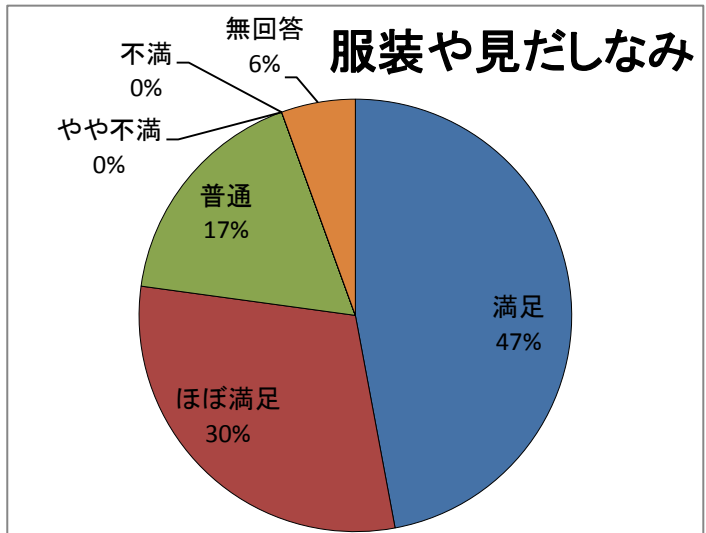
Q.19 注射・採血・処置など看護技術

	件数	%
満足	131	45.3
ほぼ満足	88	30.4
普通	51	17.6
やや不満	3	1.0
不満	0	0.0
無回答	16	5.5
計	289	100.0



Q.20 服装や身だしなみ

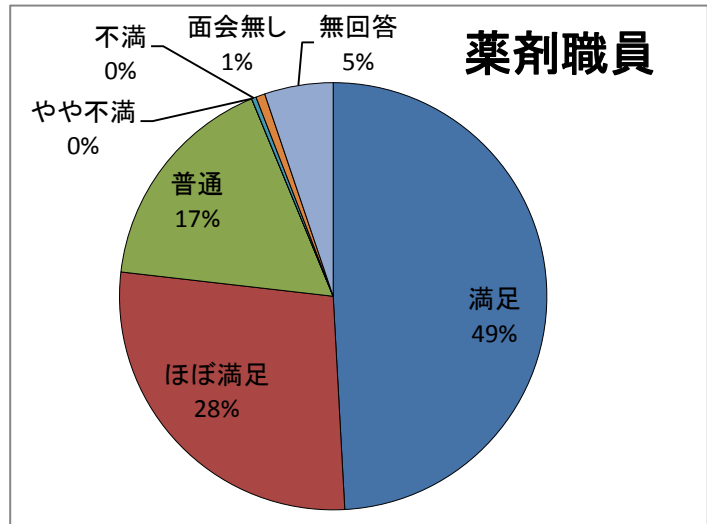
	件数	%
満足	136	47.1
ほぼ満足	87	30.1
普通	50	17.3
やや不満	0	0.0
不満	0	0.0
無回答	16	5.5
計	289	100.0



4. その他の職員の言葉づかいや態度について

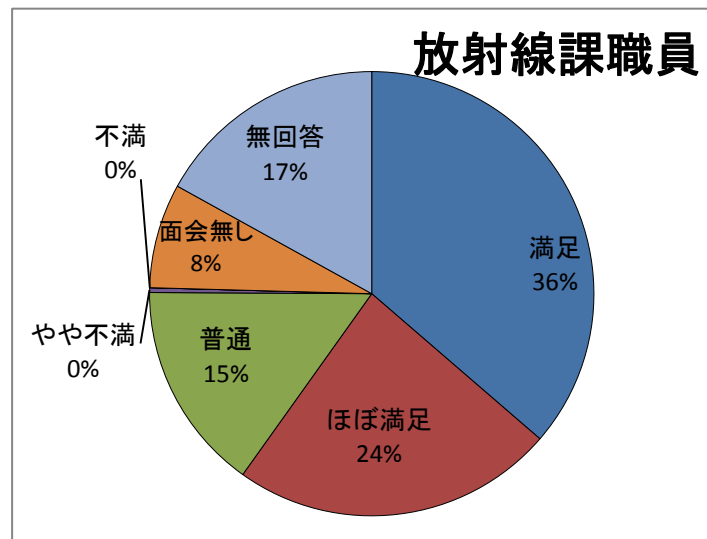
Q.21 薬剤職員

	件数	%
満足	142	49.1
ほぼ満足	80	27.7
普通	49	17.0
やや不満	0	0.0
不満	1	0.3
面会無し	2	0.7
無回答	15	5.2
計	289	100.0



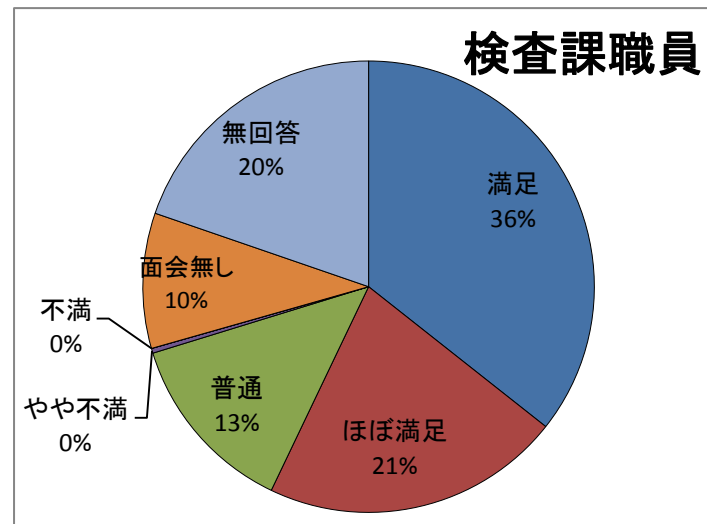
Q.22 放射線課職員

	件数	%
満足	105	36.3
ほぼ満足	68	23.5
普通	44	15.2
やや不満	1	0.3
不満	0	0.0
面会無し	22	7.6
無回答	49	17.0
計	289	100.0



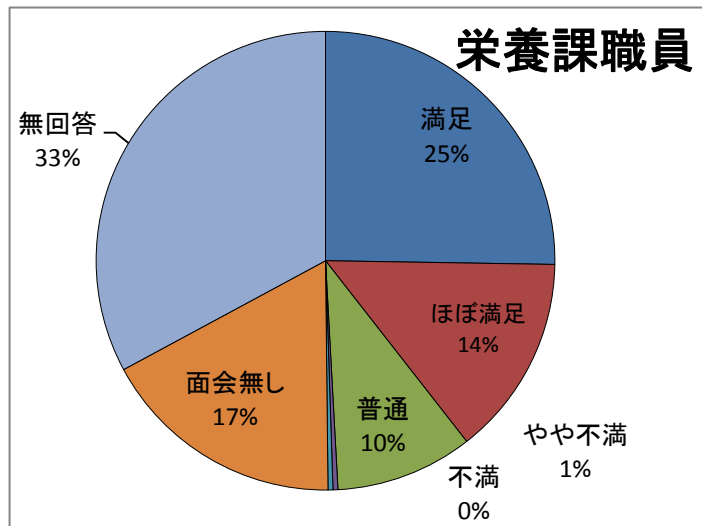
Q.23 検査課職員

	件数	%
満足	103	35.6
ほぼ満足	62	21.5
普通	38	13.1
やや不満	1	0.3
不満	0	0.0
面会無し	28	9.7
無回答	57	19.7
計	289	100.0



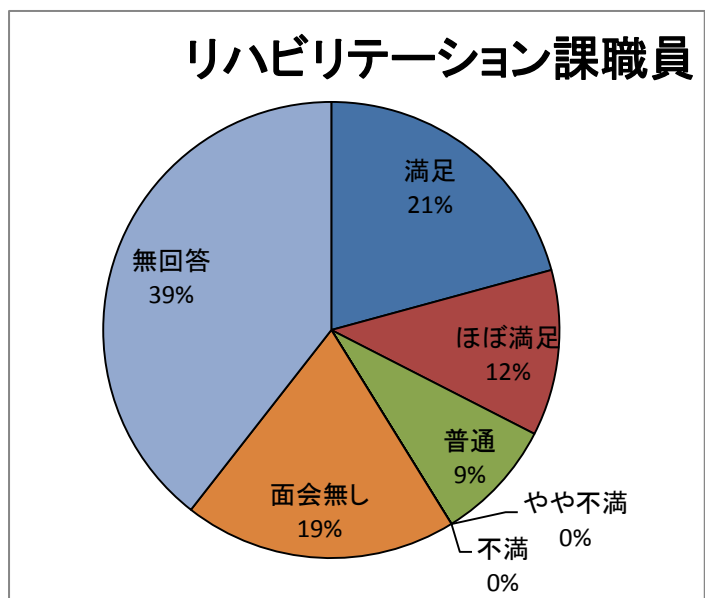
Q.24 栄養課職員

	件数	%
満足	73	25.3
ほぼ満足	41	14.2
普通	28	9.7
やや不満	1	0.3
不満	1	0.3
面会無し	50	17.3
無回答	95	32.9
計	289	100.0



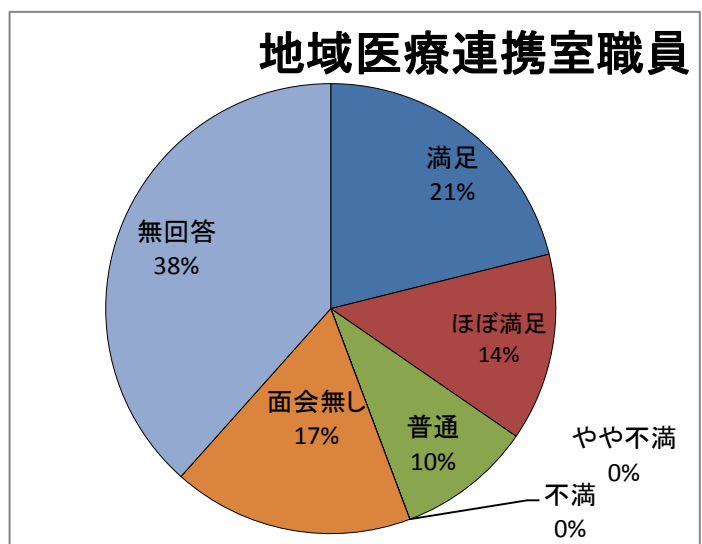
Q. 25 リハビリテーション課職員

	件数	%
満足	60	20.8
ほぼ満足	34	11.8
普通	25	8.7
やや不満	0	0.0
不満	0	0.0
面会無し	56	19.4
無回答	114	39.4
計	289	100.0



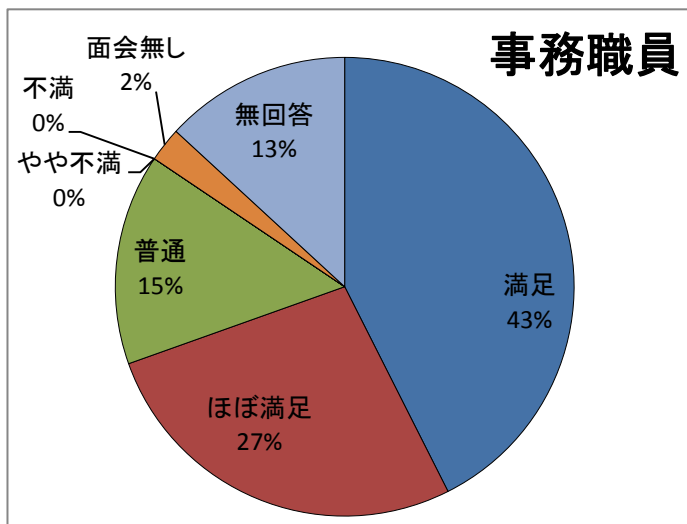
Q.26 地域医療連携室職員

	件数	%
満足	61	21.1
ほぼ満足	39	13.5
普通	28	9.7
やや不満	0	0.0
不満	0	0.0
面会無し	50	17.3
無回答	111	38.4
計	289	100.0



Q.27 事務職員

	件数	%
満足	123	42.6
ほぼ満足	78	27.0
普通	43	14.9
やや不満	0	0.0
不満	0	0.0
面会無し	7	2.4
無回答	38	13.1
計	289	100.0

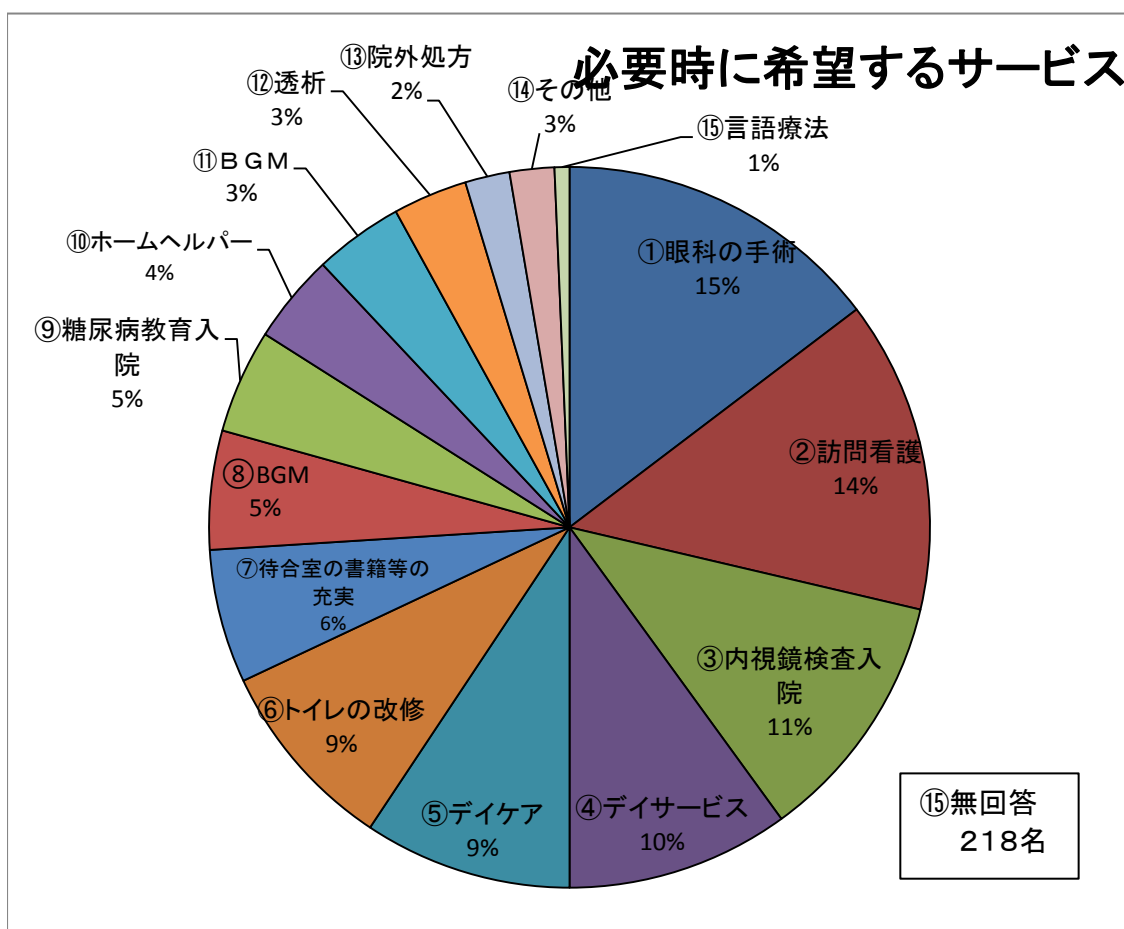


5. 病院サービスについて

Q.28 必要とするものや希望するサービス

	件数	%
①眼科の手術	22	14.7
②訪問看護	21	14.0
③内視鏡検査入院	17	11.3
④デイサービス	15	10.0
⑤デイケア	14	9.3
⑥トイレの改修	13	8.7
⑦待合室の書籍等の充実	9	6.0
⑧BGM(有線放送)	8	5.3
⑨糖尿病教育入院	7	4.7
⑩ホームヘルパー	6	4.0
⑪クレジットカードの支払	6	4.0
⑫透析	5	3.3
⑬院外処方	3	2.0
⑭その他	3	2.0
⑮言語療法	1	0.7
計	150	100.0

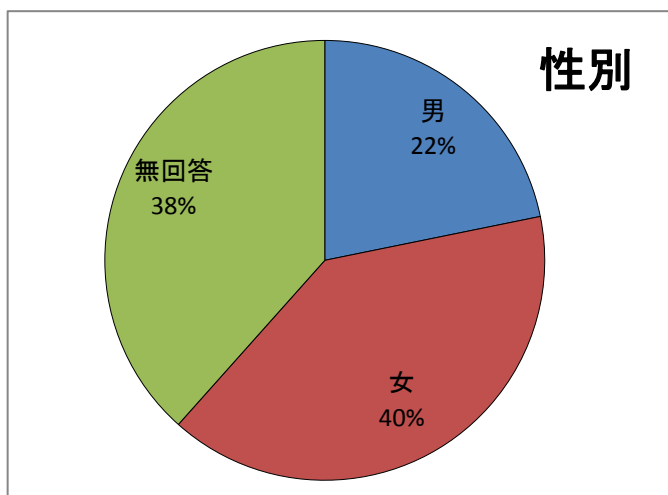
⑮無回答:218名



6. その他

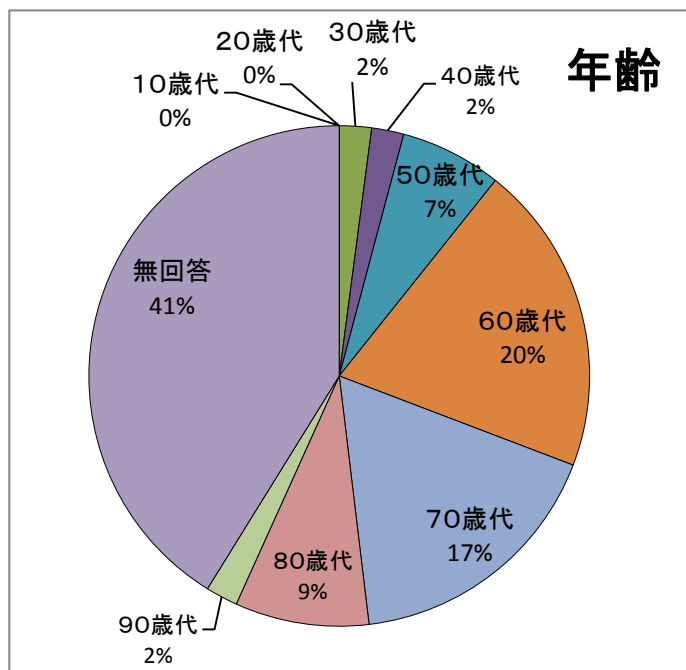
Q.29 性別

	件数	%
男	63	21.8
女	115	39.8
無回答	111	38.4
計	289	100.0



Q.30 年齢

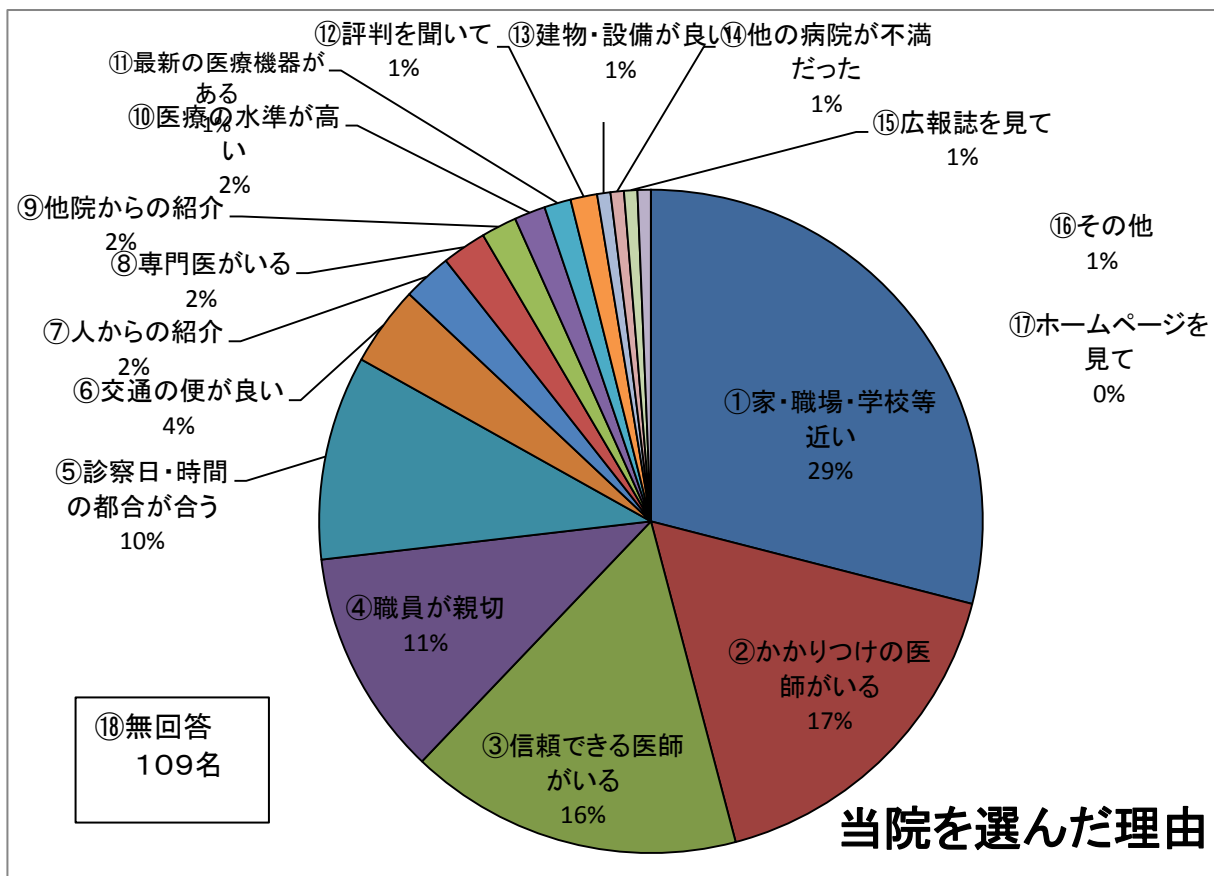
	件数	%
10歳代	0	0.0
20歳代	0	0.0
30歳代	6	2.1
40歳代	6	2.1
50歳代	19	6.6
60歳代	58	20.1
70歳代	50	17.3
80歳代	25	8.7
90歳代	6	2.1
無回答	119	41.2
計	289	100.0



Q.31 当院を選んだ理由(複数可)

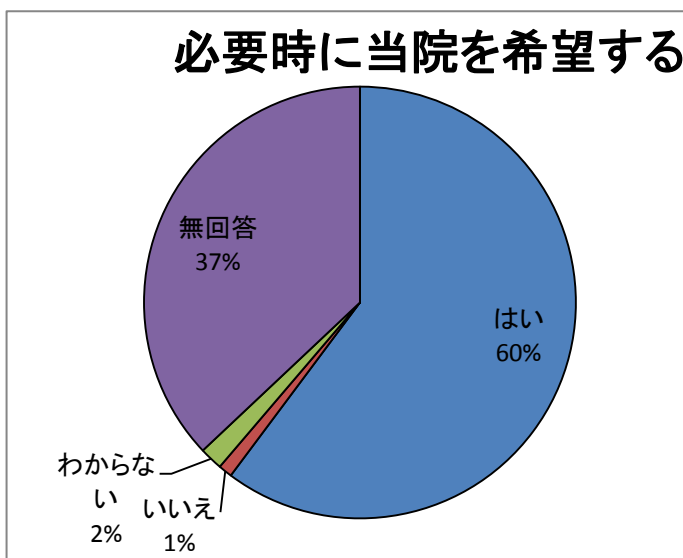
	件数	%
①家・職場・学校等近い	134	29.0
②かかりつけの医師がいる	78	16.9
③信頼できる医師がいる	75	16.2
④職員が親切	51	11.0
⑤診察日・時間の都合が合う	46	10.0
⑥交通の便が良い	18	3.9
⑦人からの紹介	11	2.4
⑧専門医がいる	10	2.2
⑨他院からの紹介	8	1.7
⑩医療の水準が高い	7	1.5
⑪最新の医療機器がある	6	1.3
⑫評判を聞いて	6	1.3
⑬建物・設備が良い	3	0.6
⑭他の病院が不満だった	3	0.6
⑮広報誌を見て	3	0.6
⑯その他	3	0.6
⑰ホームページを見て	0	0.0
計	462	100

無回答:109名



Q.32 必要なときは、また当院への受診を希望されますか？

	件数	%
はい	174	60.2
いいえ	3	1.0
わからない	5	1.7
無回答	107	37.0
計	289	100.0



Q.33 当院を家族・友人・知人などに勧めますか？

	件数	%
はい	127	43.9
いいえ	8	2.8
わからない	34	11.8
無回答	120	41.5
計	289	100.0

