

# 入院アンケート調査結果 報告書（平成26年度）

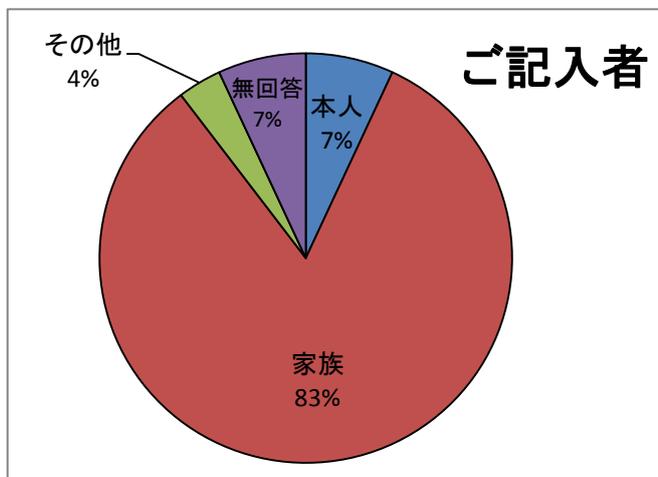
実施期間：平成27年2月1日～2月28日

## アンケート回収率

配布枚数	50
回収枚数	29
回収率(%)	58.0

## F.2ご記入者

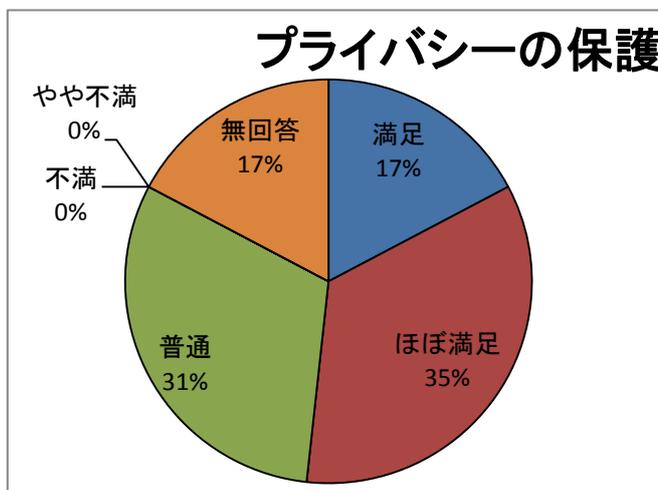
	件数	%
本人	2	6.9
家族	24	82.8
その他	1	3.4
無回答	2	6.9
計	29	100.0



## 1.入院・病室などの環境について

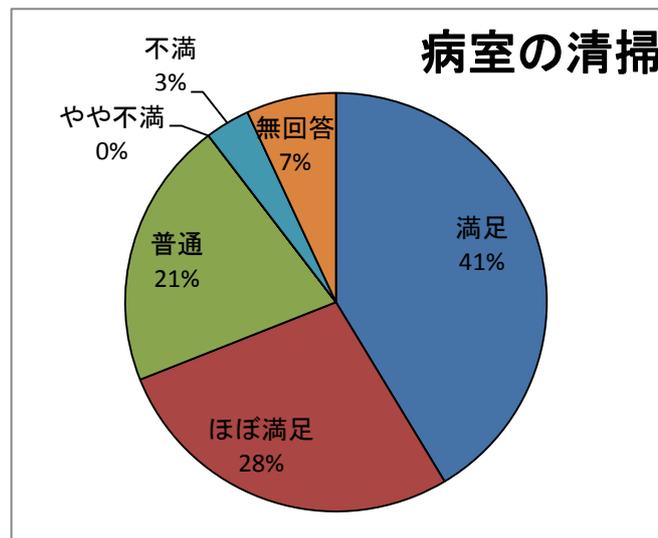
### Q.1 プライバシーの保護

	件数	%
満足	5	17.2
ほぼ満足	10	34.5
普通	9	31.0
やや不満	0	0.0
不満	0	0.0
無回答	5	17.2
計	29	100.0



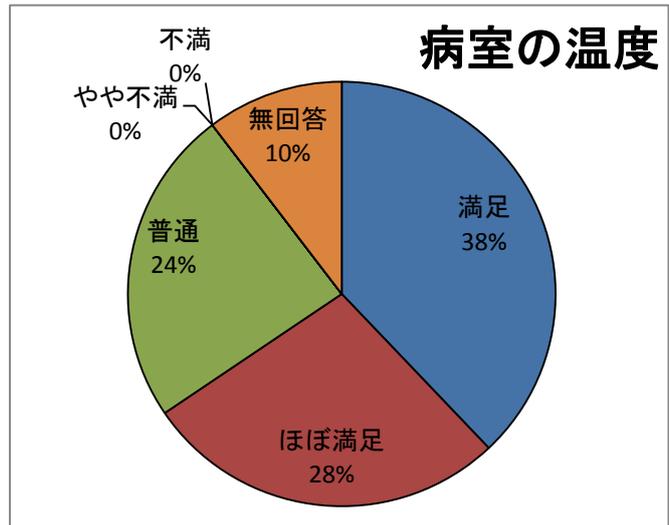
### Q.2 病室の清掃

	件数	%
満足	12	41.4
ほぼ満足	8	27.6
普通	6	20.7
やや不満	0	0.0
不満	1	3.4
無回答	2	6.9
計	29	100.0



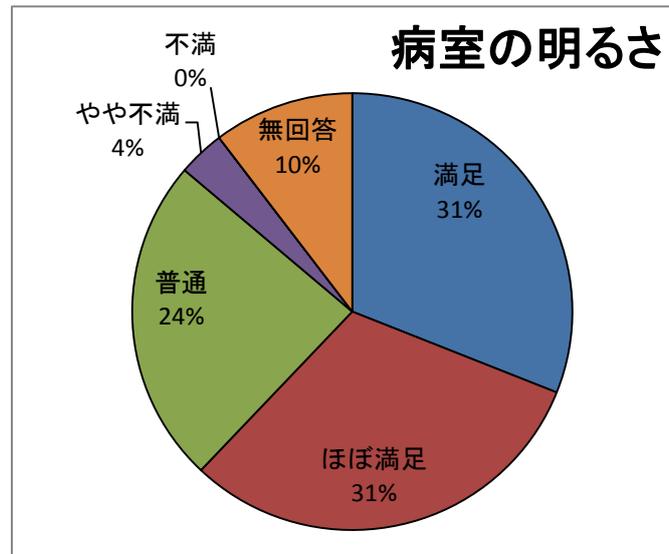
### Q.3 病室の温度

	件数	%
満足	11	37.9
ほぼ満足	8	27.6
普通	7	24.1
やや不満	0	0.0
不満	0	0.0
無回答	3	10.3
計	29	100.0



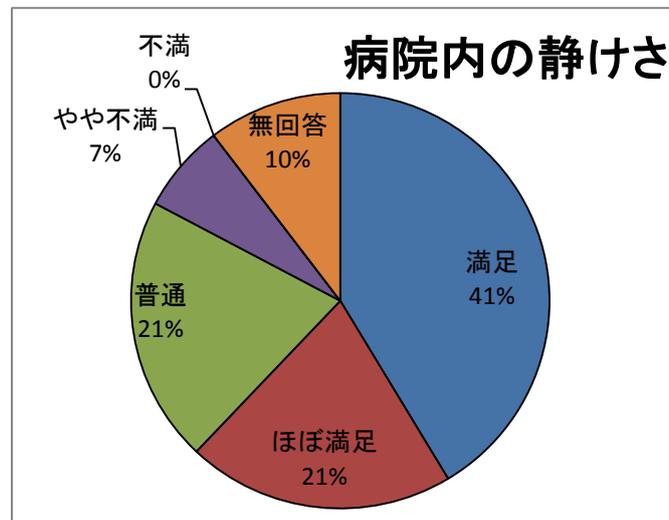
### Q.4 病室の明るさ

	件数	%
満足	9	31.0
ほぼ満足	9	31.0
普通	7	24.1
やや不満	1	3.4
不満	0	0.0
無回答	3	10.3
計	29	100.0



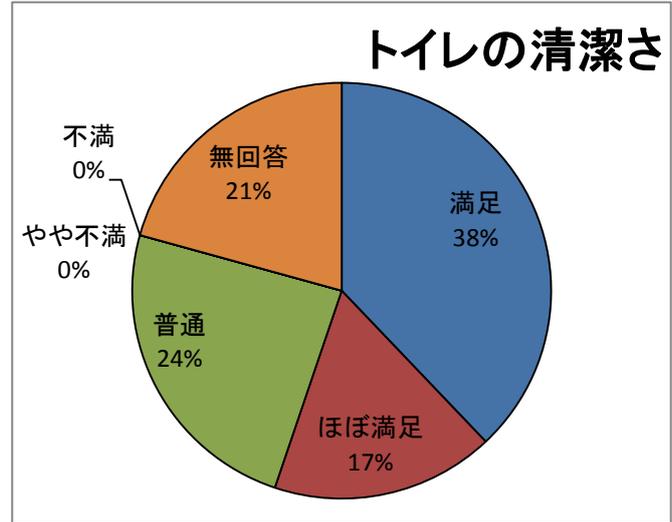
### Q.5 病院内の静けさ

	件数	%
満足	12	41.4
ほぼ満足	6	20.7
普通	6	20.7
やや不満	2	6.9
不満	0	0.0
無回答	3	10.3
計	29	100.0



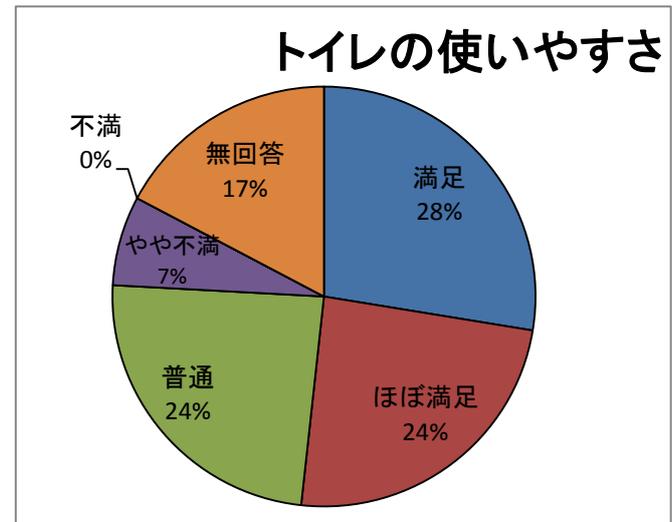
Q.6 トイレの清潔さ

	件数	%
満足	11	37.9
ほぼ満足	5	17.2
普通	7	24.1
やや不満	0	0.0
不満	0	0.0
無回答	6	20.7
計	29	100.0



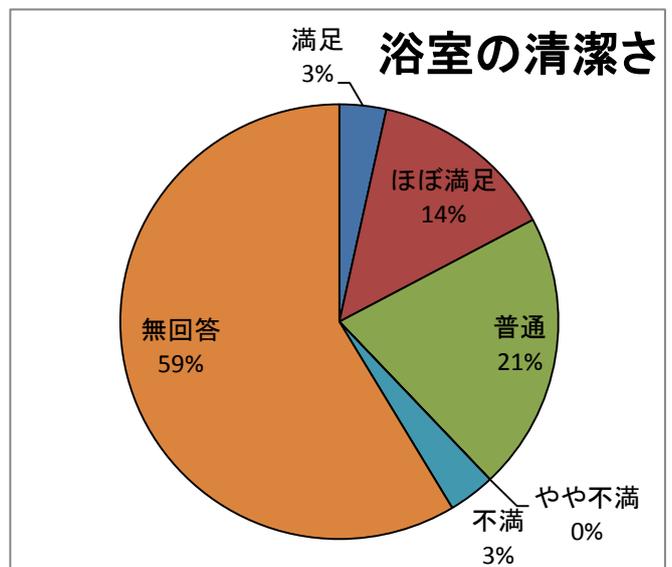
Q.7 トイレの使いやすさ

	件数	%
満足	8	27.6
ほぼ満足	7	24.1
普通	7	24.1
やや不満	2	6.9
不満	0	0.0
無回答	5	17.2
計	29	100.0



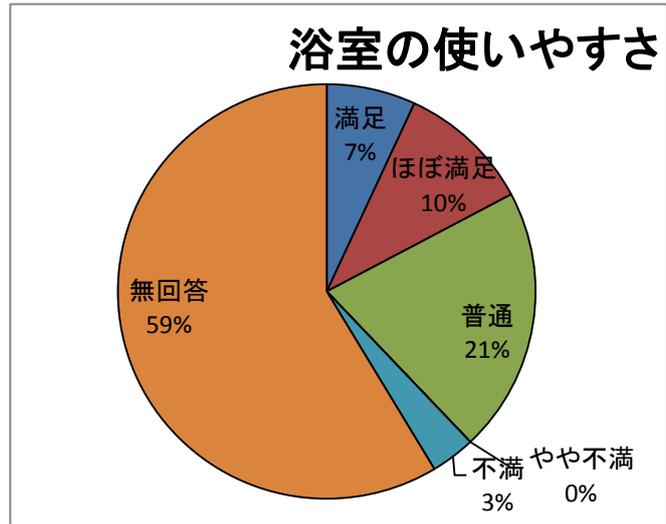
Q.8 浴室の清潔さ

	件数	%
満足	1	3.4
ほぼ満足	4	13.8
普通	6	20.7
やや不満	0	0.0
不満	1	3.4
無回答	17	58.6
計	29	100.0



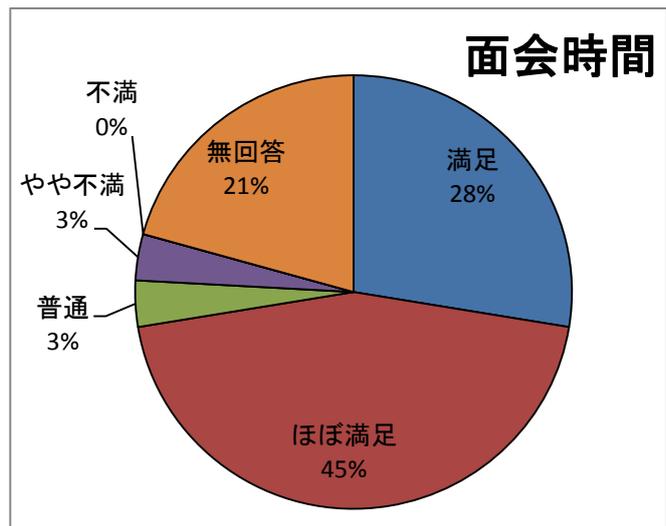
Q.9 浴室の使いやすさ

	件数	%
満足	2	6.9
ほぼ満足	3	10.3
普通	6	20.7
やや不満	0	0.0
不満	1	3.4
無回答	17	58.6
計	29	100.0



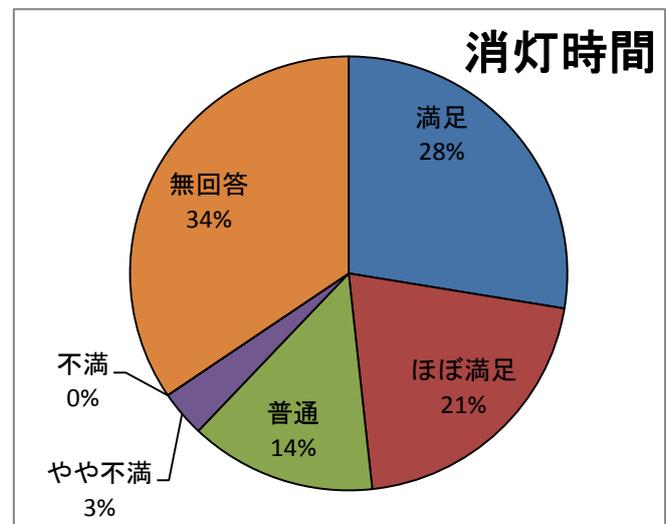
Q.10 面会時間

	件数	%
満足	8	27.6
ほぼ満足	13	44.8
普通	1	3.4
やや不満	1	3.4
不満	0	0.0
無回答	6	20.7
計	29	100.0



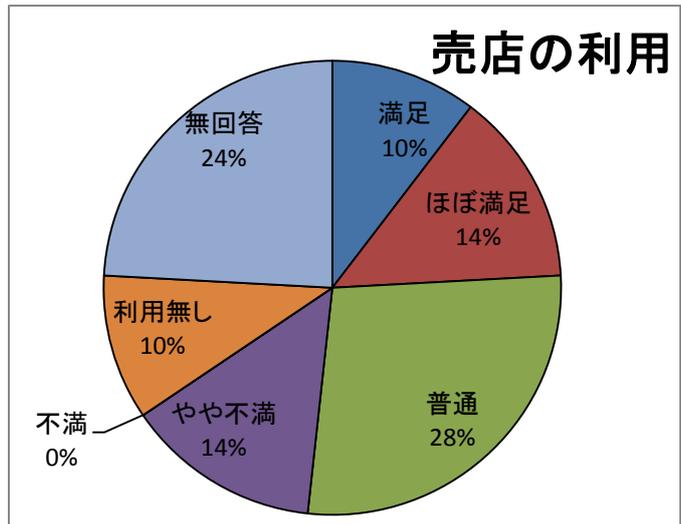
Q.11 消灯時間

	件数	%
満足	8	27.6
ほぼ満足	6	20.7
普通	4	13.8
やや不満	1	3.4
不満	0	0.0
無回答	10	34.5
計	29	100.0



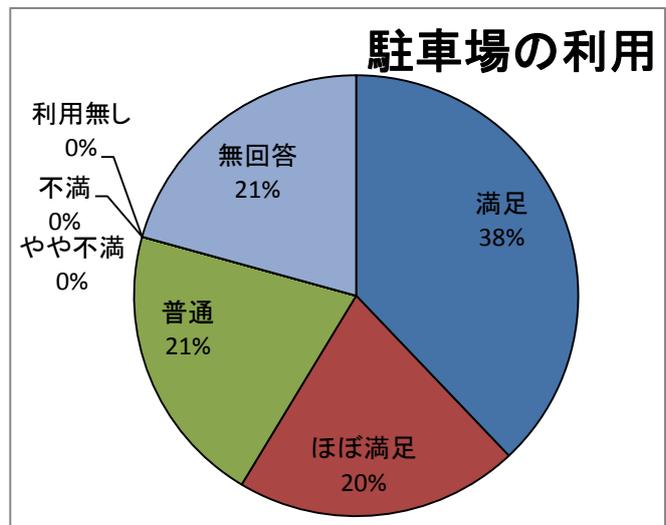
Q.12 売店の利用

	件数	%
満足	3	10.3
ほぼ満足	4	13.8
普通	8	27.6
やや不満	4	13.8
不満	0	0.0
利用無し	3	10.3
無回答	7	24.1
計	29	100.0



Q.13 駐車場の利用

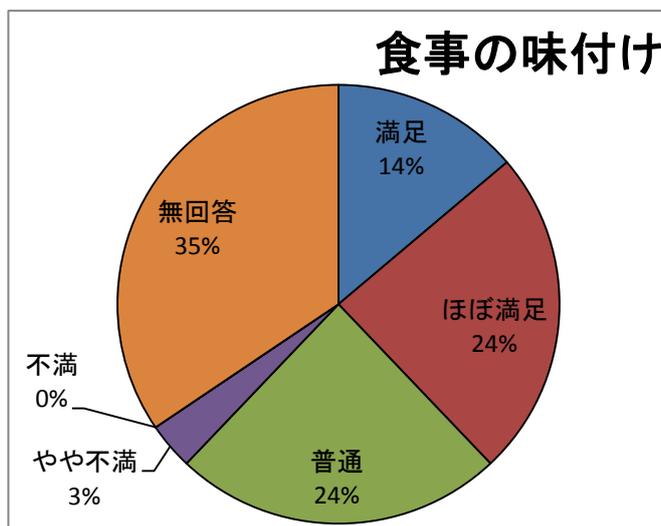
	件数	%
満足	11	37.9
ほぼ満足	6	20.7
普通	6	20.7
やや不満	0	0.0
不満	0	0.0
利用無し	0	0.0
無回答	6	20.7
計	29	100.0



## 2. 食事について

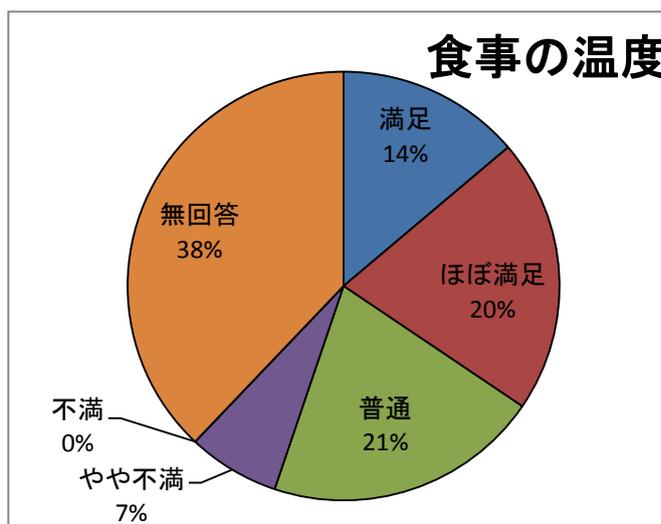
### Q.14 食事の味付け

	件数	%
満足	4	13.8
ほぼ満足	7	24.1
普通	7	24.1
やや不満	1	3.4
不満	0	0.0
無回答	10	34.5
計	29	100.0



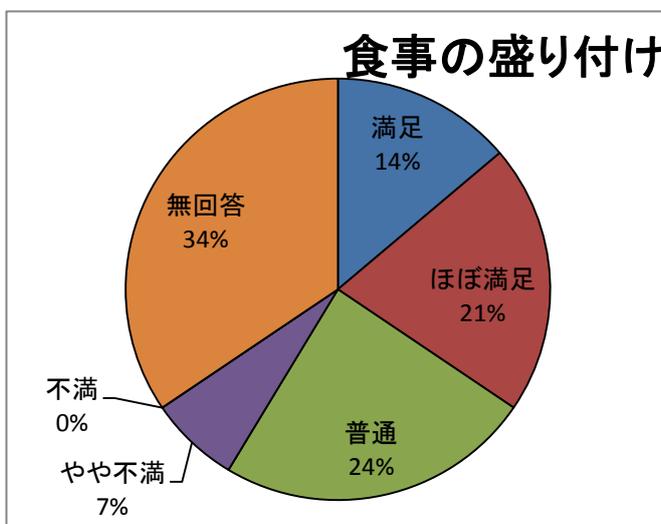
### Q.15 食事の温度

	件数	%
満足	4	13.8
ほぼ満足	6	20.7
普通	6	20.7
やや不満	2	6.9
不満	0	0.0
無回答	11	37.9
計	29	100.0



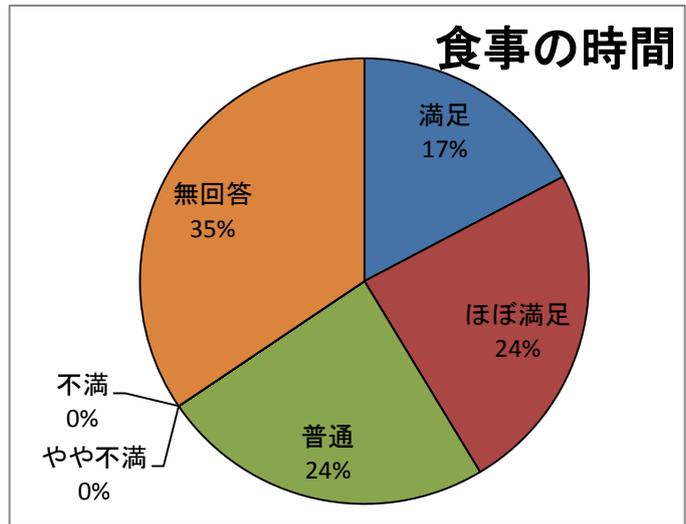
### Q.16 食事の盛り付け

	件数	%
満足	4	13.8
ほぼ満足	6	20.7
普通	7	24.1
やや不満	2	6.9
不満	0	0.0
無回答	10	34.5
計	29	100.0



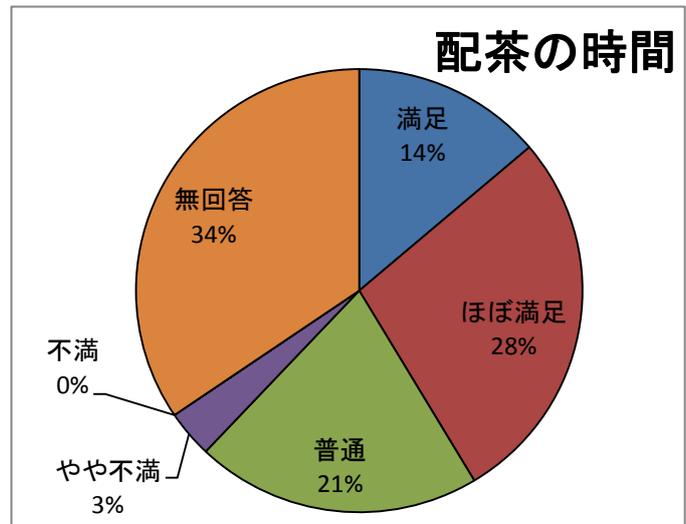
Q.17 食事の時間

	件数	%
満足	5	17.2
ほぼ満足	7	24.1
普通	7	24.1
やや不満	0	0.0
不満	0	0.0
無回答	10	34.5
計	29	100.0



Q.18 配茶の時間

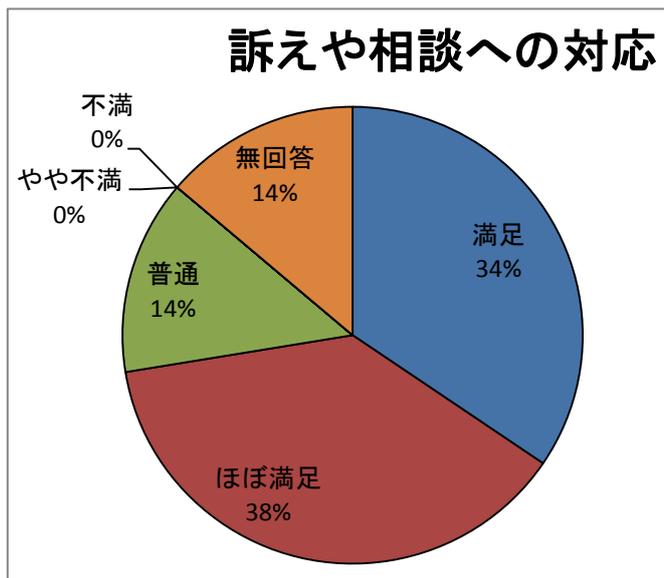
	件数	%
満足	4	13.8
ほぼ満足	8	27.6
普通	6	20.7
やや不満	1	3.4
不満	0	0.0
無回答	10	34.5
計	29	100.0



### 3. 医師について

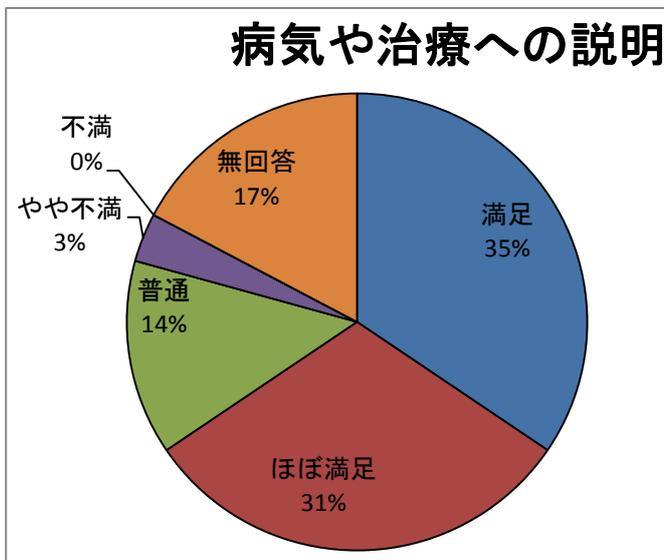
Q.19 訴えや相談への対応

	件数	%
満足	10	34.5
ほぼ満足	11	37.9
普通	4	13.8
やや不満	0	0.0
不満	0	0.0
無回答	4	13.8
計	29	100.0



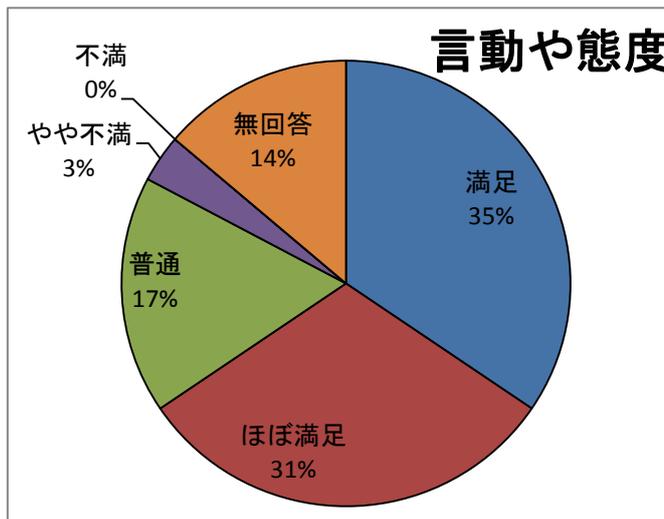
Q.20 病気や治療についての説明

	件数	%
満足	10	34.5
ほぼ満足	9	31.0
普通	4	13.8
やや不満	1	3.4
不満	0	0.0
無回答	5	17.2
計	29	100.0



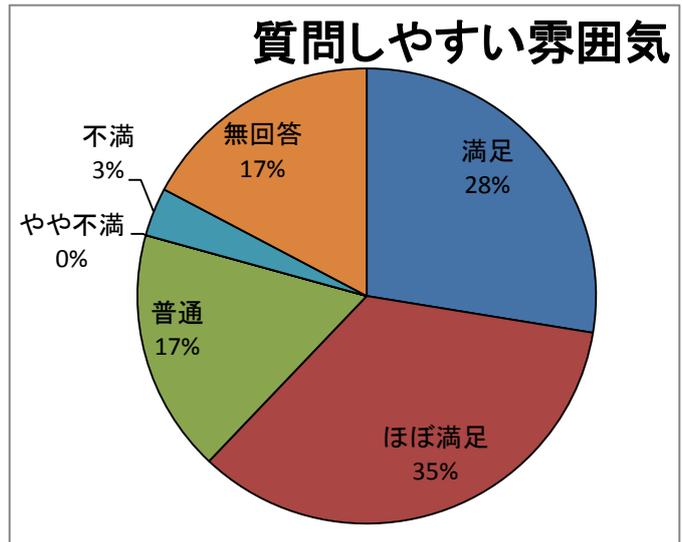
Q.21 言動や態度

	件数	%
満足	10	34.5
ほぼ満足	9	31.0
普通	5	17.2
やや不満	1	3.4
不満	0	0.0
無回答	4	13.8
計	29	100.0



Q.22 質問しやすい雰囲気

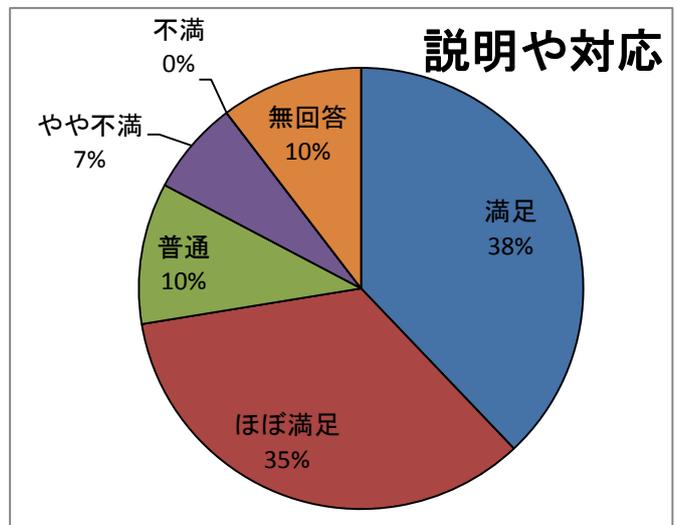
	件数	%
満足	8	27.6
ほぼ満足	10	34.5
普通	5	17.2
やや不満	0	0.0
不満	1	3.4
無回答	5	17.2
計	29	100.0



4. 看護師について

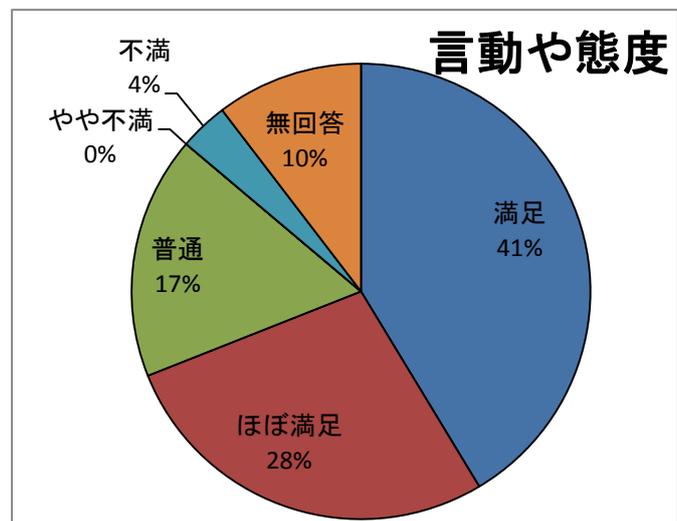
Q.23 説明や対応

	件数	%
満足	11	37.9
ほぼ満足	10	34.5
普通	3	10.3
やや不満	2	6.9
不満	0	0.0
無回答	3	10.3
計	29	100.0



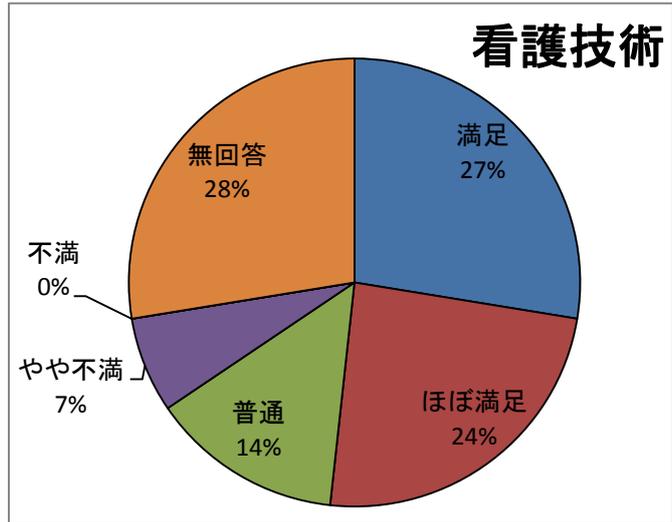
Q.24 言動や態度

	件数	%
満足	12	41.4
ほぼ満足	8	27.6
普通	5	17.2
やや不満	0	0.0
不満	1	3.4
無回答	3	10.3
計	29	100.0



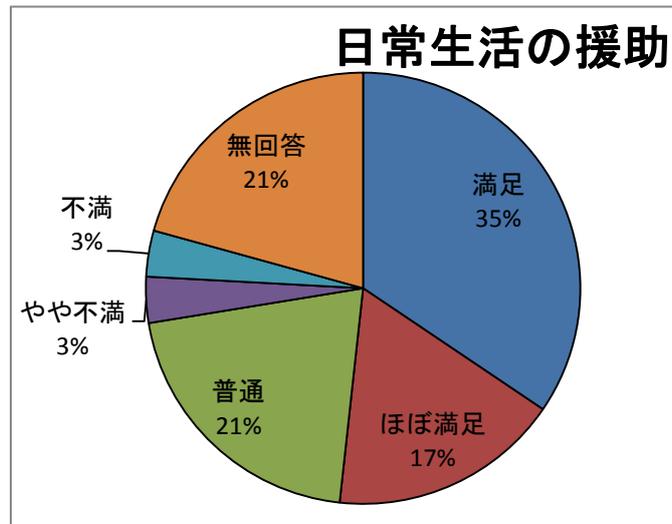
Q.25 注射・採血・処置など看護技術

	件数	%
満足	8	27.6
ほぼ満足	7	24.1
普通	4	13.8
やや不満	2	6.9
不満	0	0.0
無回答	8	27.6
計	29	100.0



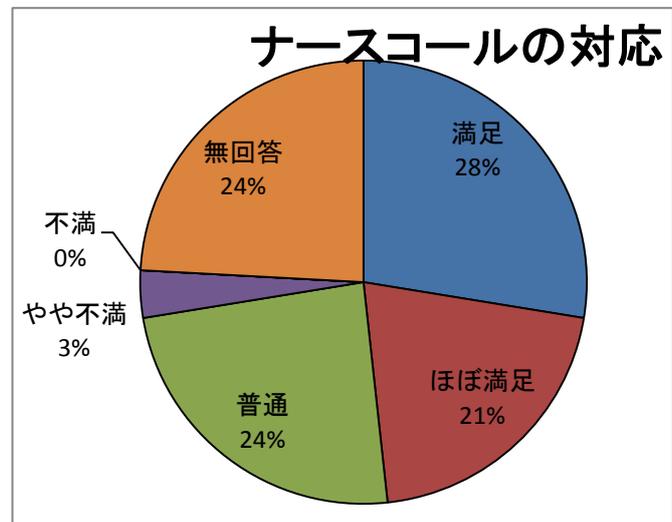
Q.26 日常生活の援助(入浴・おむつ交換等)

	件数	%
満足	10	34.5
ほぼ満足	5	17.2
普通	6	20.7
やや不満	1	3.4
不満	1	3.4
無回答	6	20.7
計	29	100.0



Q.27 ナースコールの対応

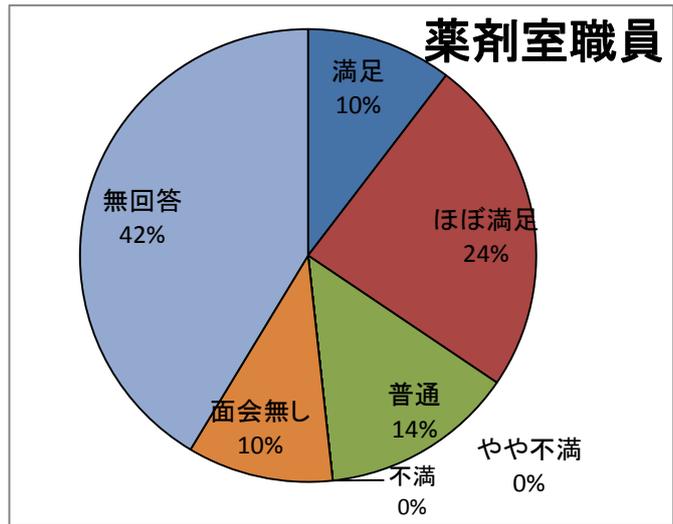
	件数	%
満足	8	27.6
ほぼ満足	6	20.7
普通	7	24.1
やや不満	1	3.4
不満	0	0.0
無回答	7	24.1
計	29	100.0



## 5. その他の職員の言葉づかいや態度について

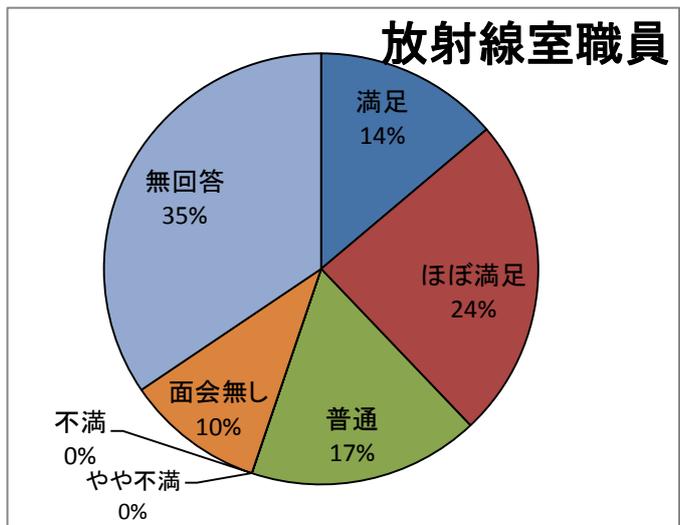
Q.28 薬剤室職員

	件数	%
満足	3	10.3
ほぼ満足	7	24.1
普通	4	13.8
やや不満	0	0.0
不満	0	0.0
面会無し	3	10.3
無回答	12	41.4
計	29	100.0



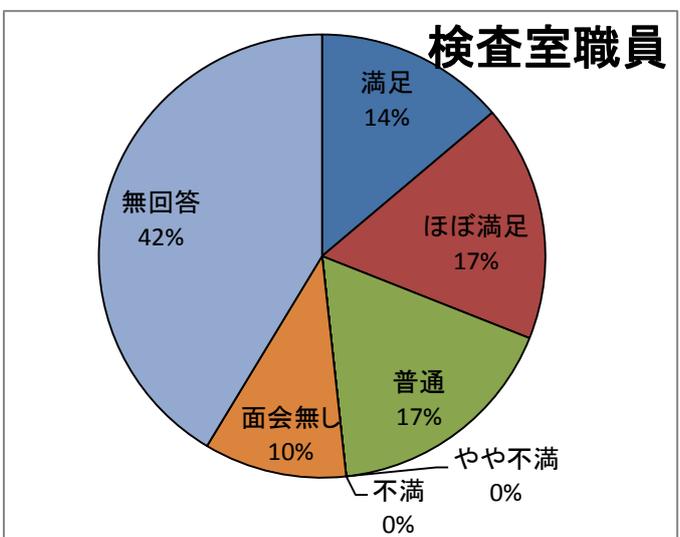
Q.29 放射線室職員

	件数	%
満足	4	13.8
ほぼ満足	7	24.1
普通	5	17.2
やや不満	0	0.0
不満	0	0.0
面会無し	3	10.3
無回答	10	34.5
計	29	100.0



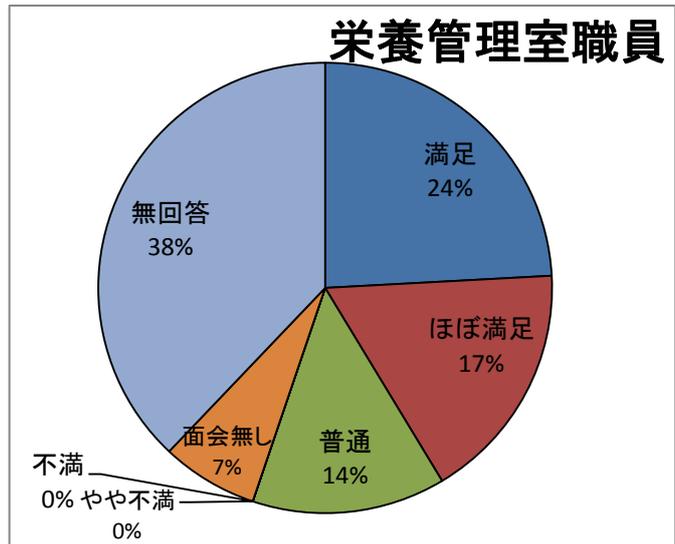
Q.30 検査室職員

	件数	%
満足	4	13.8
ほぼ満足	5	17.2
普通	5	17.2
やや不満	0	0.0
不満	0	0.0
面会無し	3	10.3
無回答	12	41.4
計	29	100.0



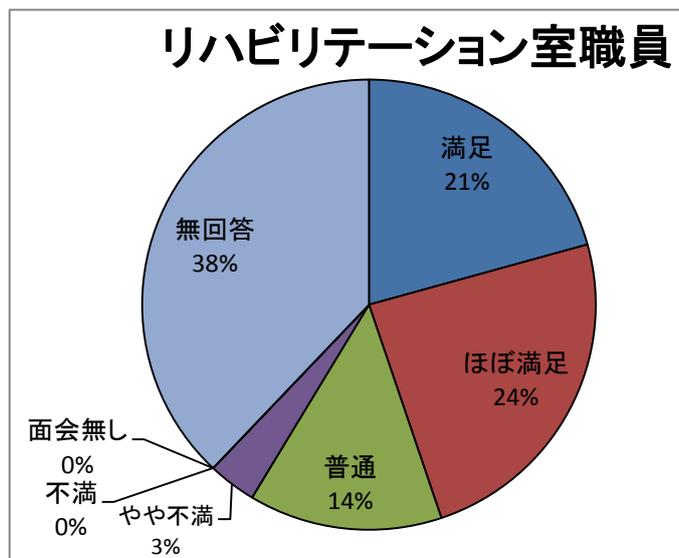
Q.31 栄養管理室職員

	件数	%
満足	7	24.1
ほぼ満足	5	17.2
普通	4	13.8
やや不満	0	0.0
不満	0	0.0
面会無し	2	6.9
無回答	11	37.9
計	29	100.0



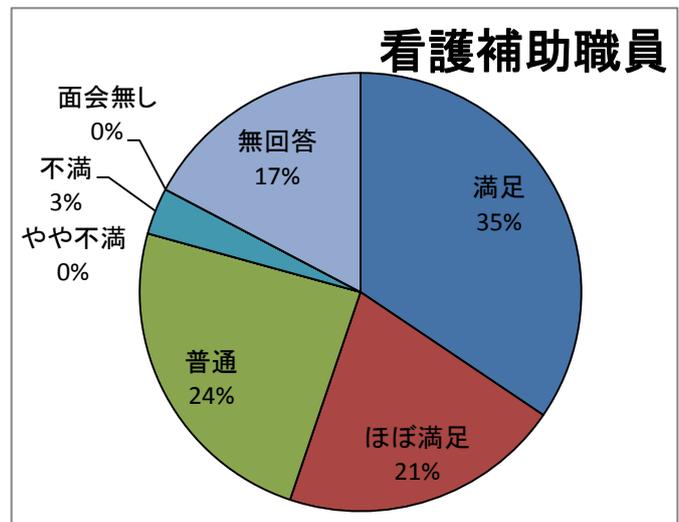
Q.32 リハビリテーション室職員

	件数	%
満足	6	20.7
ほぼ満足	7	24.1
普通	4	13.8
やや不満	1	3.4
不満	0	0.0
面会無し	0	0.0
無回答	11	37.9
計	29	100.0



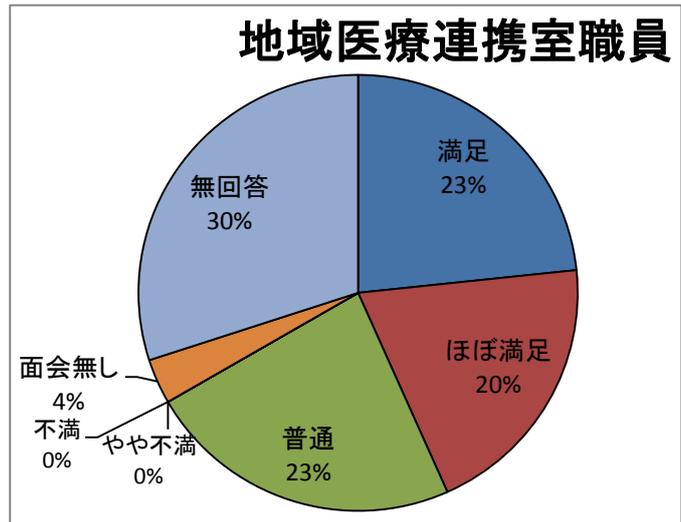
Q.33 看護補助職員

	件数	%
満足	10	34.5
ほぼ満足	6	20.7
普通	7	24.1
やや不満	0	0.0
不満	1	3.4
面会無し	0	0.0
無回答	5	17.2
計	29	100.0



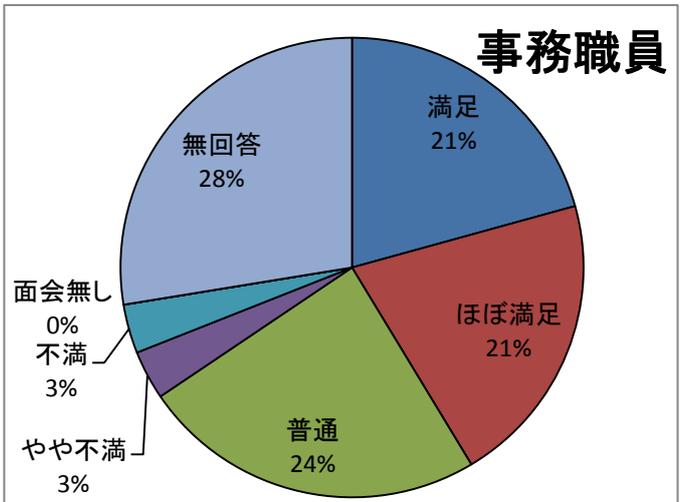
Q.34 地域医療連携室職員

	件数	%
満足	7	23.3
ほぼ満足	6	20.0
普通	7	23.3
やや不満	0	0.0
不満	0	0.0
面会無し	1	3.3
無回答	9	30.0
計	30	100.0



Q.35 事務職員

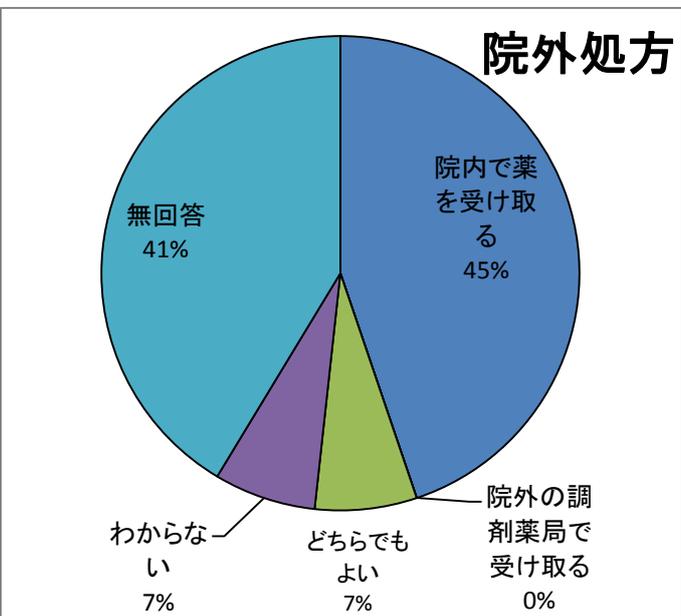
	件数	%
満足	6	20.7
ほぼ満足	6	20.7
普通	7	24.1
やや不満	1	3.4
不満	1	3.4
面会無し	0	0.0
無回答	8	27.6
計	29	100.0



6. 院外処方せんについて

Q.36 院外処方

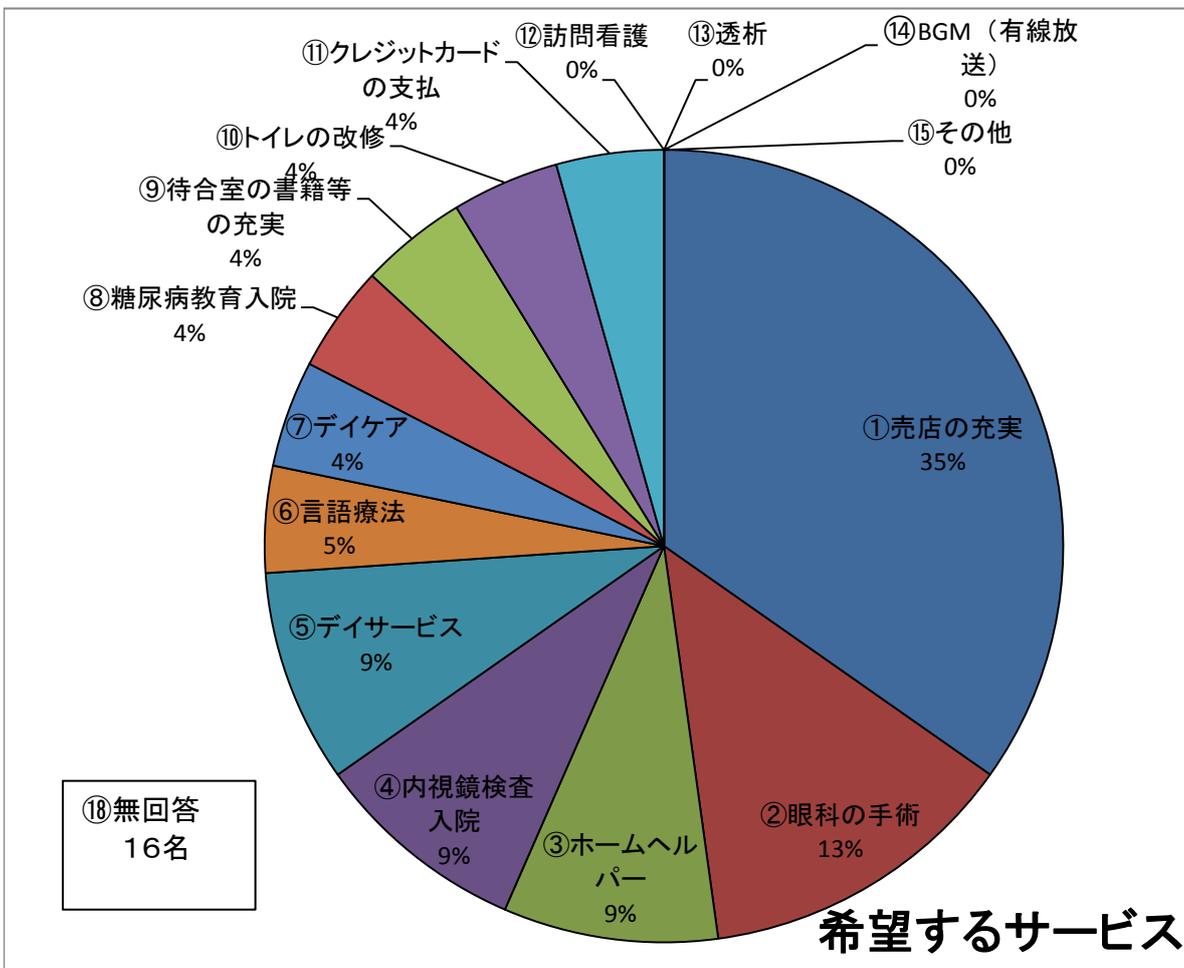
	件数	%
院内で薬を受け取る	13	44.8
院外の調剤薬局で受け取る	0	0.0
どちらでもよい	2	6.9
わからない	2	6.9
無回答	12	41.4
計	29	100.0



## 7. 病院サービスについて

Q.37 必要とするものや希望するサービス

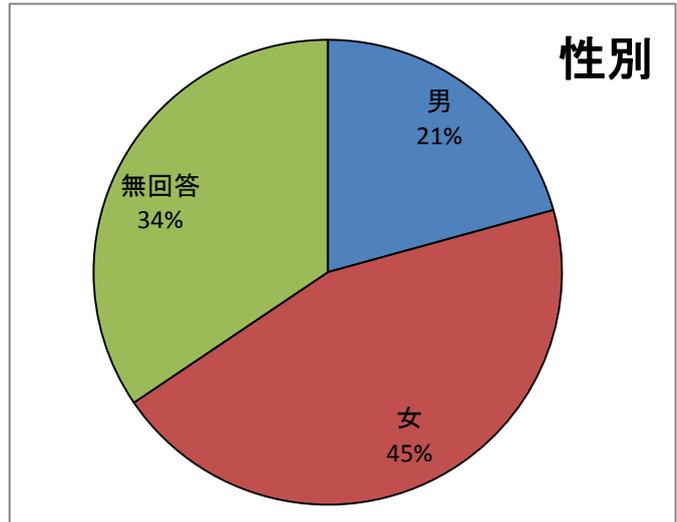
	件数	%
①売店の充実	8	34.8
②眼科の手術	3	13.0
③ホームヘルパー	2	8.7
④内視鏡検査入院	2	8.7
⑤デイサービス	2	8.7
⑥言語療法	1	4.3
⑦デイケア	1	4.3
⑧糖尿病教育入院	1	4.3
⑨待合室の書籍等の充実	1	4.3
⑩トイレの改修	1	4.3
⑪クレジットカードの支払	1	4.3
⑫訪問看護	0	0.0
⑬透析	0	0.0
⑭BGM(有線放送)	0	0.0
⑮その他	0	0.0
計	23	100.0



## 8. その他

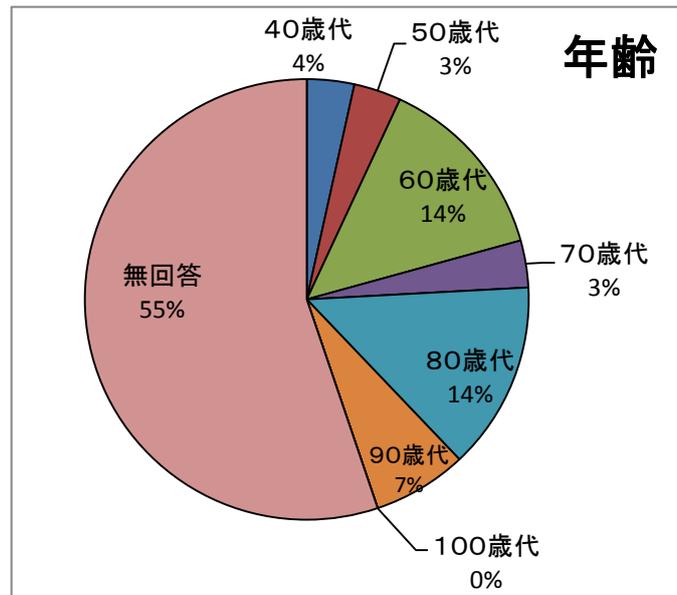
Q.38 性別

	件数	%
男	6	20.7
女	13	44.8
無回答	10	34.5
計	29	100.0



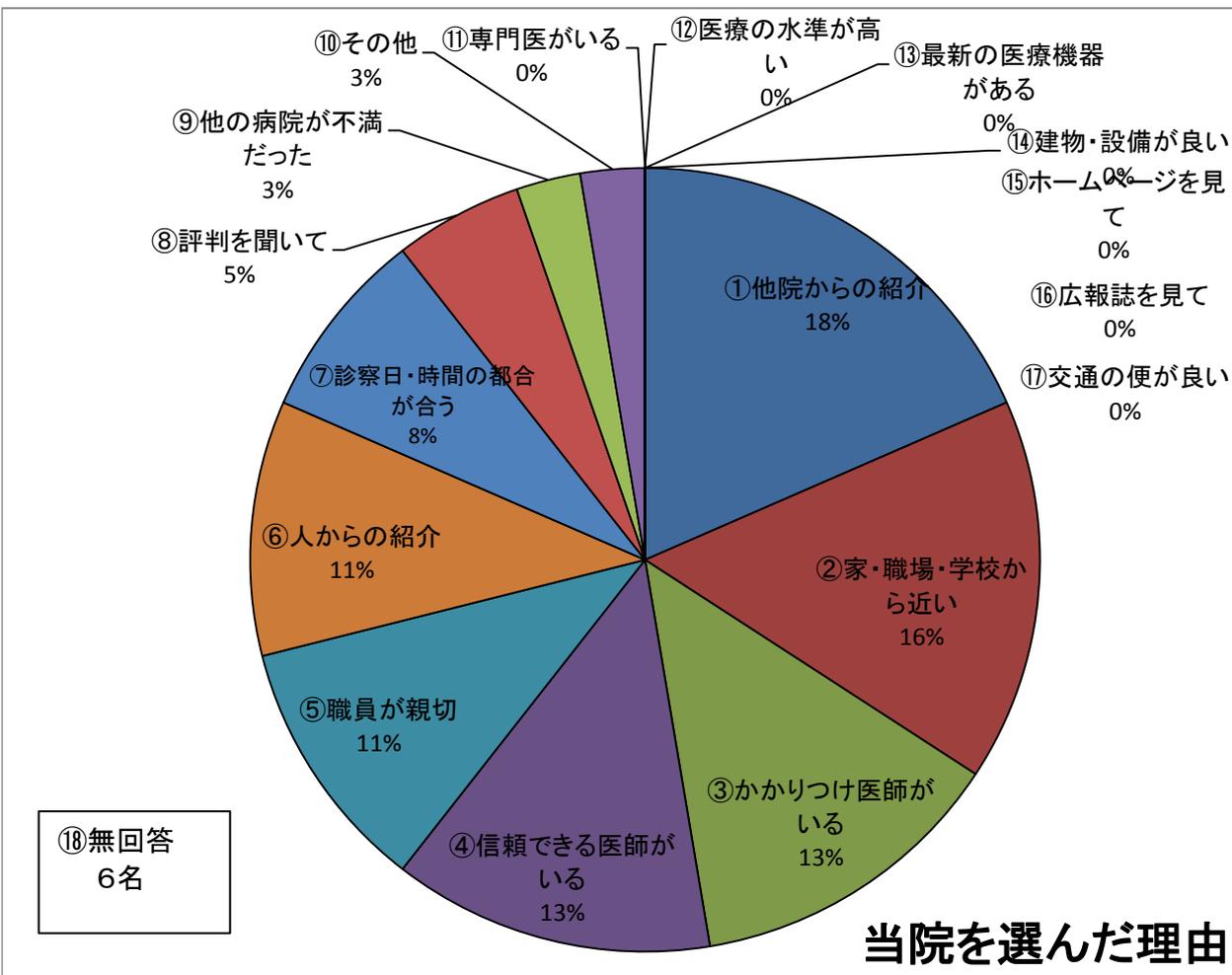
Q.39 年齢

	件数	%
40歳代	1	3.4
50歳代	1	3.4
60歳代	4	13.8
70歳代	1	3.4
80歳代	4	13.8
90歳代	2	6.9
100歳代	0	0.0
無回答	16	55.2
計	29	100.0



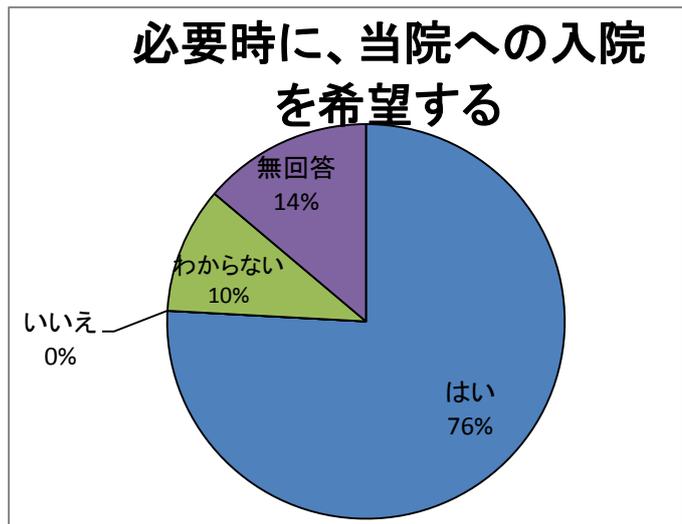
Q.40 当院を選んだ理由(複数可)

	件数	%
①他院からの紹介	7	18.4
②家・職場・学校から近い	6	15.8
③かかりつけ医師がいる	5	13.2
④信頼できる医師がいる	5	13.2
⑤職員が親切	4	10.5
⑥人からの紹介	4	10.5
⑦診察日・時間の都合が合う	3	7.9
⑧評判を聞いて	2	5.3
⑨他の病院が不満だった	1	2.6
⑩その他	1	2.6
⑪専門医がいる	0	0.0
⑫医療の水準が高い	0	0.0
⑬最新の医療機器がある	0	0.0
⑭建物・設備が良い	0	0.0
⑮ホームページを見て	0	0.0
⑯広報誌を見て	0	0.0
⑰交通の便が良い	0	0.0
計	38	100.0



Q.41 必要なときは、また当院への入院を希望されますか？

	件数	%
はい	22	75.9
いいえ	0	0.0
わからない	3	10.3
無回答	4	13.8
計	29	100.0



Q.42 当院を家族・友人・知人などに勧めますか？

	件数	%
はい	19	65.5
いいえ	0	0.0
わからない	5	17.2
無回答	5	17.2
計	29	100.0

