

# 入院アンケート調査結果 報告書（平成24年度）

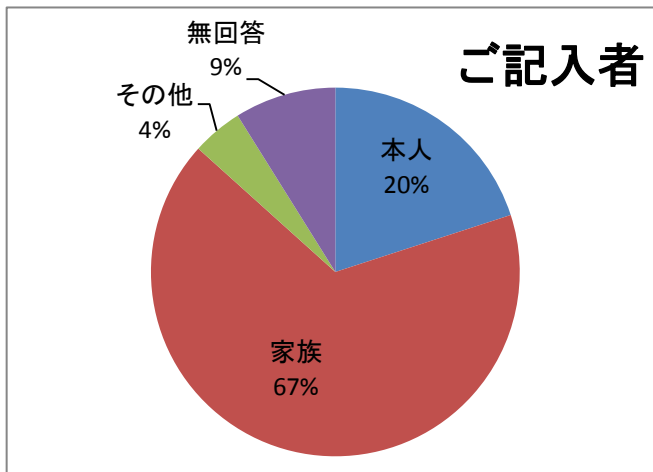
実施期間：平成25年2月1日～2月28日

## アンケート回収率

配布枚数	60
回収枚数	45
回収率(%)	75.0

## F.2ご記入者

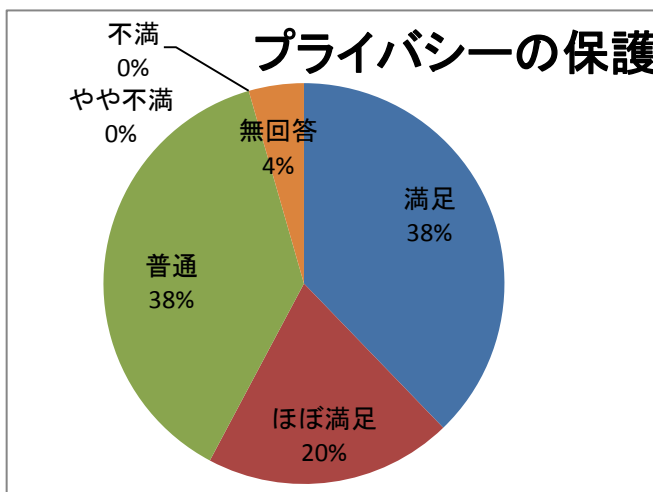
	件数	%
本人	9	20.0
家族	30	66.7
その他	2	4.4
無回答	4	8.9
計	45	100.0



## 1.入院・病室などの環境について

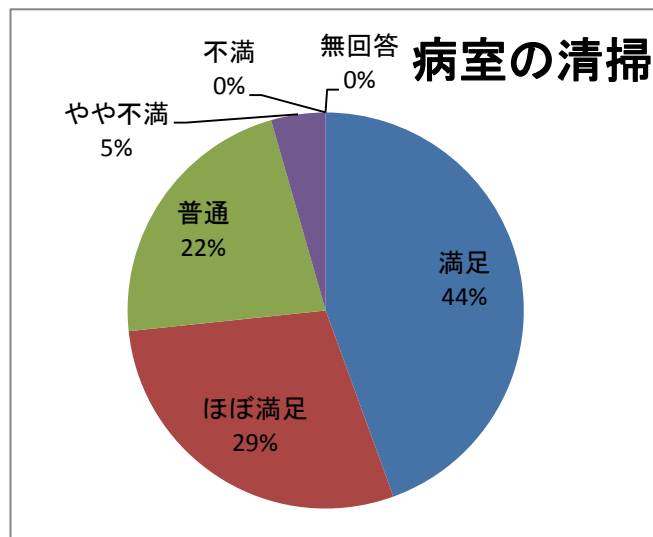
### Q.1 プライバシーの保護

	件数	%
満足	17	37.8
ほぼ満足	9	20.0
普通	17	37.8
やや不満	0	0
不満	0	0
無回答	2	4.4
計	45	100.0



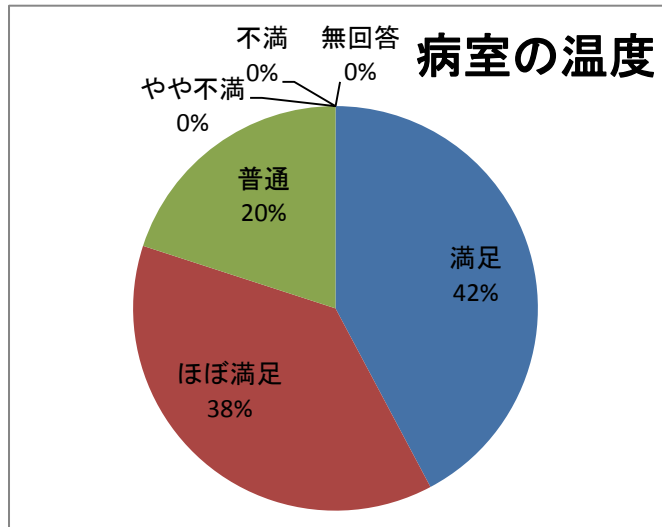
### Q.2 病室の清掃

	件数	%
満足	20	44.4
ほぼ満足	13	28.9
普通	10	22.2
やや不満	2	4.4
不満	0	0.0
無回答	0	0.0
計	45	100.0



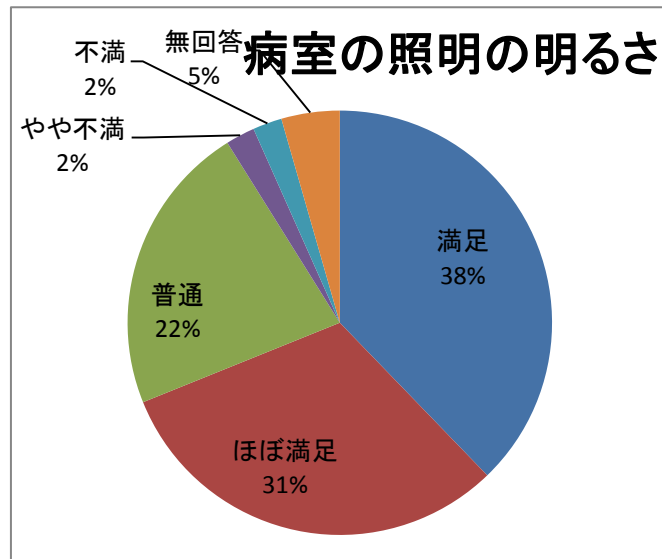
### Q.3 病室の温度

	件数	%
満足	19	42.2
ほぼ満足	17	37.8
普通	9	20.0
やや不満	0	0.0
不満	0	0.0
無回答	0	0.0
計	45	100.0



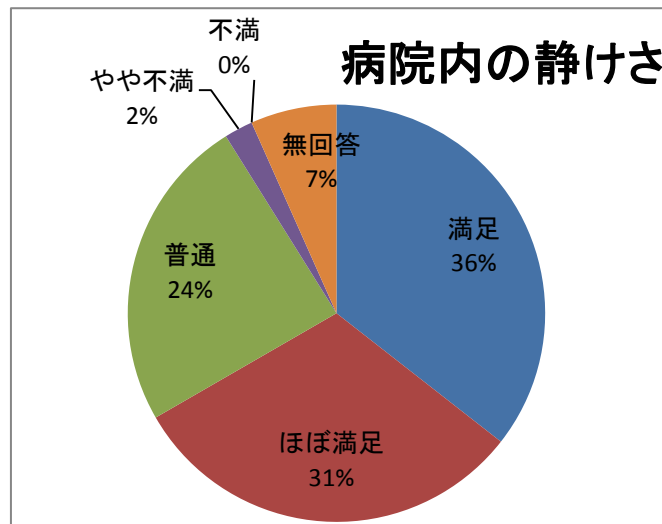
### Q.4 病室の照明の明るさ

	件数	%
満足	17	37.8
ほぼ満足	14	31.1
普通	10	22.2
やや不満	1	2.2
不満	1	2.2
無回答	2	4.4
計	45	100.0



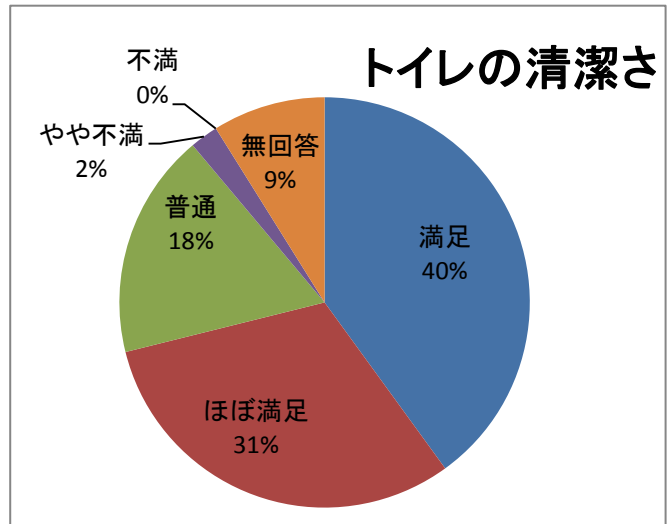
### Q.5 病院内の静けさ

	件数	%
満足	16	35.6
ほぼ満足	14	31.1
普通	11	24.4
やや不満	1	2.2
不満	0	0.0
無回答	3	6.7
計	45	100.0



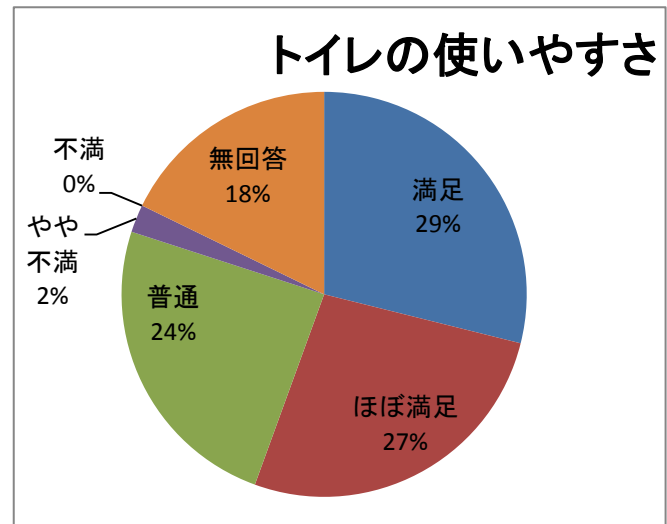
Q.6 トイレの清潔さ

	件数	%
満足	18	40.0
ほぼ満足	14	31.1
普通	8	17.8
やや不満	1	2.2
不満	0	0.0
無回答	4	8.9
計	45	100.0



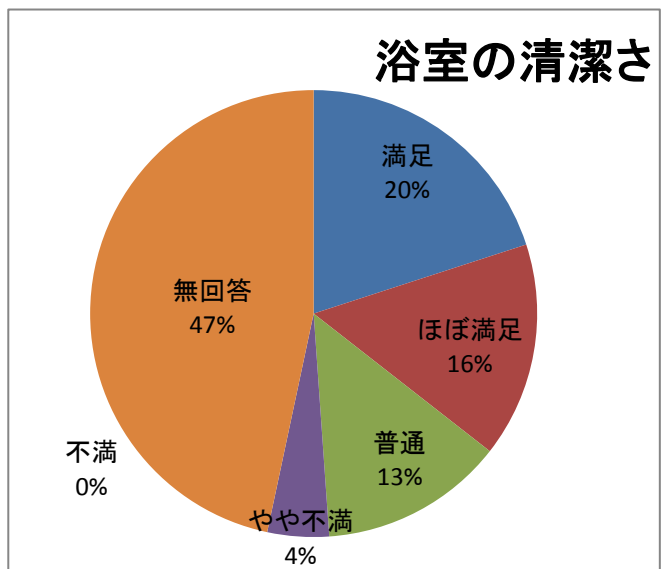
Q.7 トイレの使いやすさ

	件数	%
満足	13	28.9
ほぼ満足	12	26.7
普通	11	24.4
やや不満	1	2.2
不満	0	0.0
無回答	8	17.8
計	45	100.0



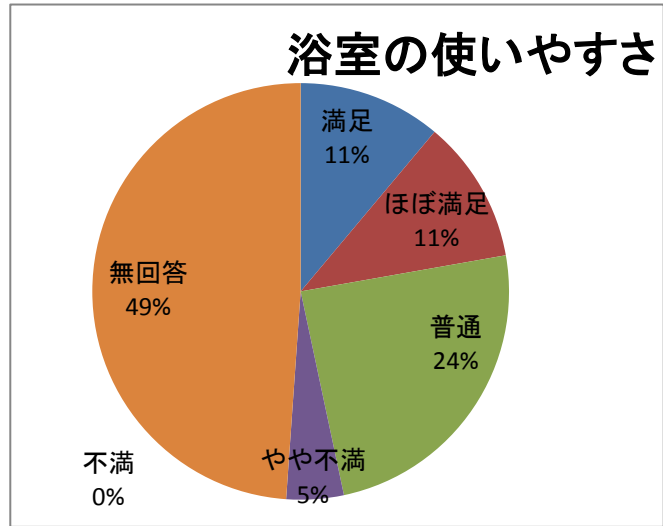
Q.8 浴室の清潔さ

	件数	%
満足	9	20.0
ほぼ満足	7	15.6
普通	6	13.3
やや不満	2	4.4
不満	0	0.0
無回答	21	46.7
計	45	100.0



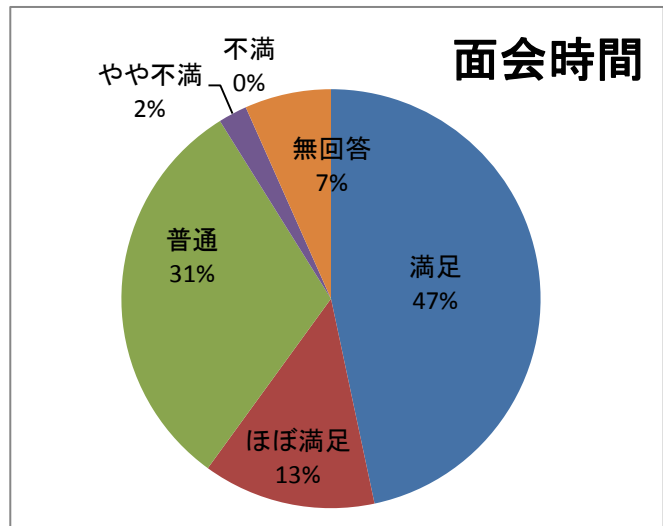
Q.9 浴室の使いやすさ

	件数	%
満足	5	11.1
ほぼ満足	5	11.1
普通	11	24.4
やや不満	2	4.4
不満	0	0.0
無回答	22	48.9
計	45	100.0



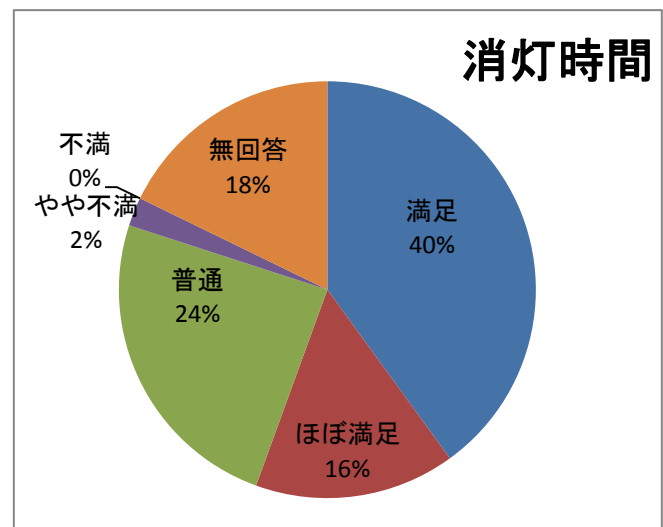
Q.10 面会時間

	件数	%
満足	21	46.7
ほぼ満足	6	13.3
普通	14	31.1
やや不満	1	2.2
不満	0	0.0
無回答	3	6.7
計	45	100.0



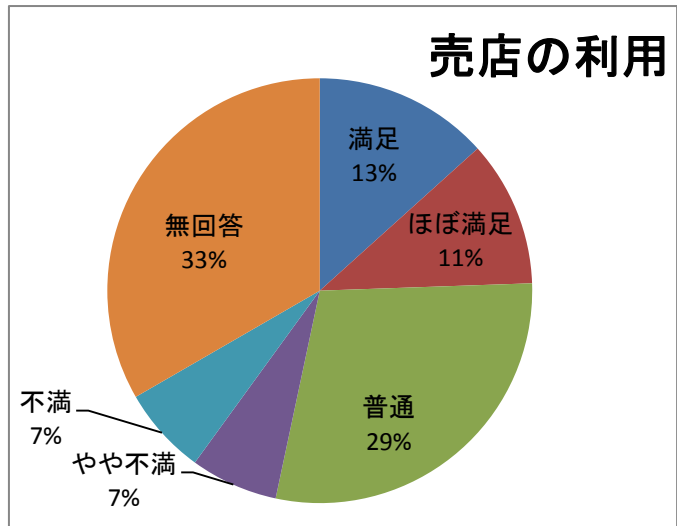
Q.11 消灯時間

	件数	%
満足	18	40.0
ほぼ満足	7	15.6
普通	11	24.4
やや不満	1	2.2
不満	0	0.0
無回答	8	17.8
計	45	100.0



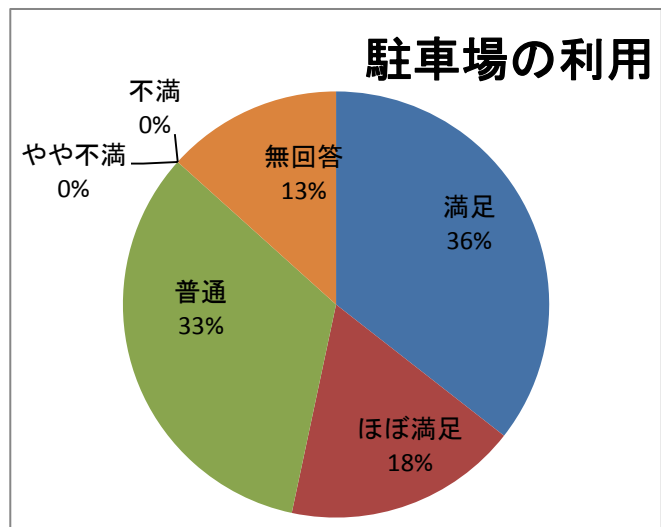
Q.12 売店の利用

	件数	%
満足	6	13.3
ほぼ満足	5	11.1
普通	13	28.9
やや不満	3	6.7
不満	3	6.7
無回答	15	33.3
計	45	100.0



Q.13 駐車場の利用

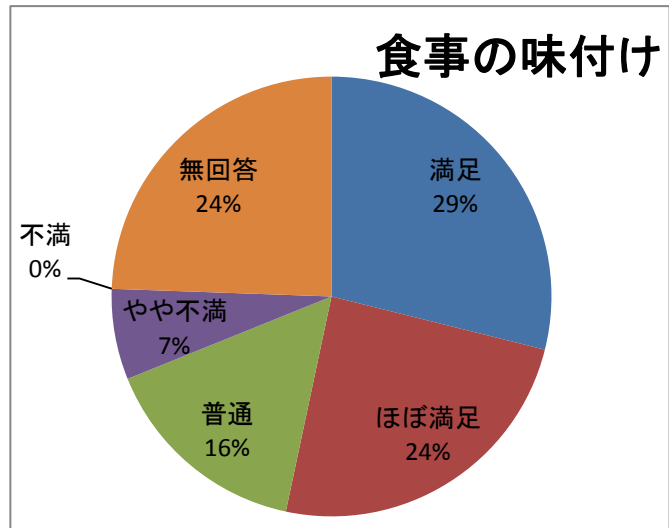
	件数	%
満足	16	35.6
ほぼ満足	8	17.8
普通	15	33.3
やや不満	0	0.0
不満	0	0.0
無回答	6	13.3
計	45	100.0



## 2. 食事について

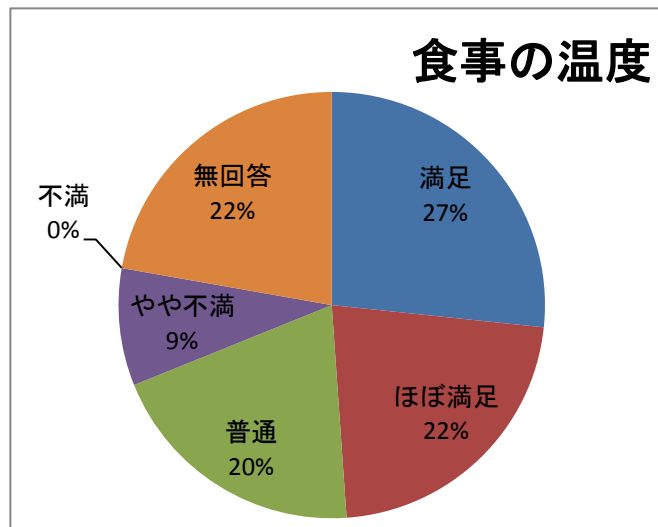
### Q.14 食事の味付け

	件数	%
満足	13	28.9
ほぼ満足	11	24.4
普通	7	15.6
やや不満	3	6.7
不満	0	0.0
無回答	11	24.4
計	45	100.0



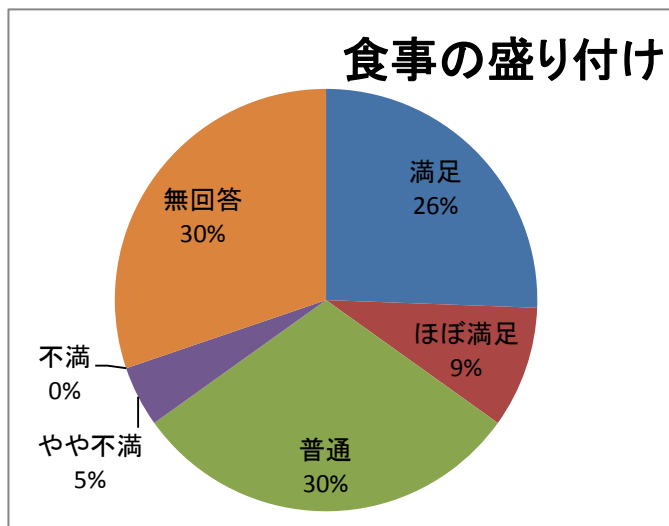
### Q.15 食事の温度

	件数	%
満足	12	26.7
ほぼ満足	10	22.2
普通	9	20.0
やや不満	4	8.9
不満	0	0.0
無回答	10	22.2
計	45	100.0



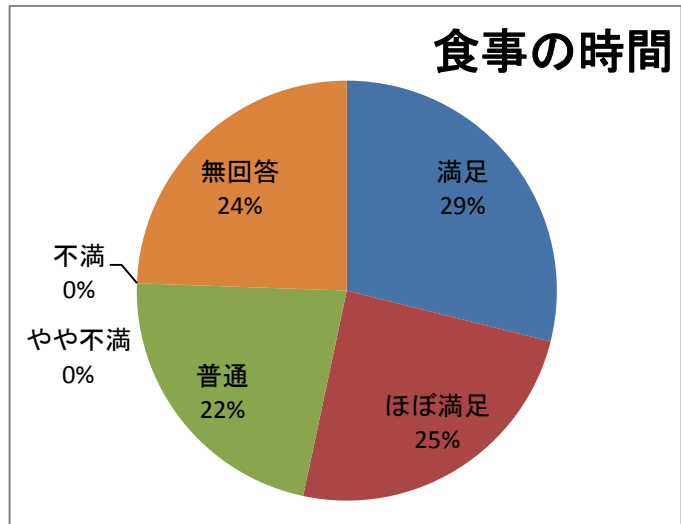
### Q.16 食事の盛り付け

	件数	%
満足	11	25.6
ほぼ満足	4	9.3
普通	13	30.2
やや不満	2	4.7
不満	0	0.0
無回答	13	30.2
計	43	100.0



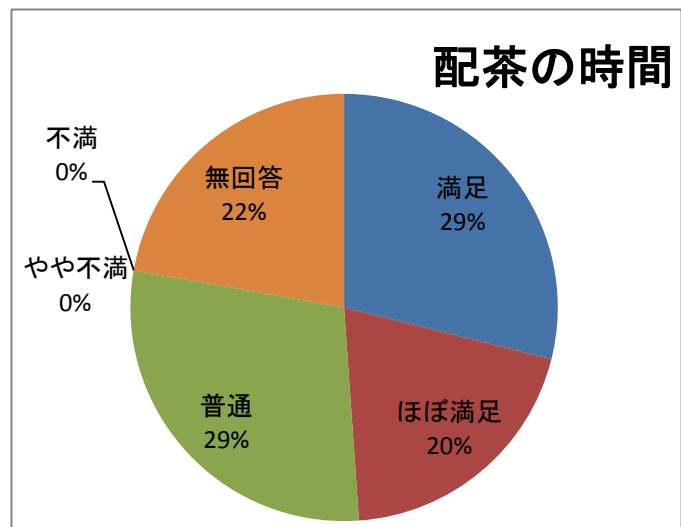
Q.17 食事の時間

	件数	%
満足	13	28.9
ほぼ満足	11	24.4
普通	10	22.2
やや不満	0	0.0
不満	0	0.0
無回答	11	24.4
計	45	100.0



Q.18 配茶の時間

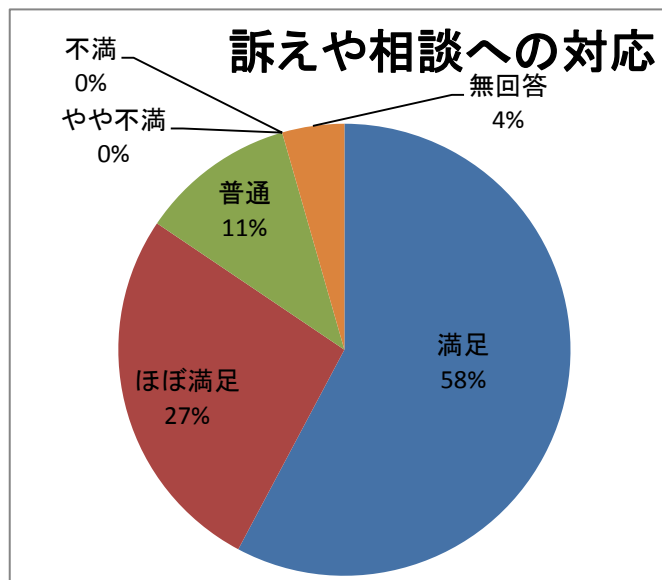
	件数	%
満足	13	28.9
ほぼ満足	9	20.0
普通	13	28.9
やや不満	0	0.0
不満	0	0.0
無回答	10	22.2
計	45	100.0



### 3. 医師について

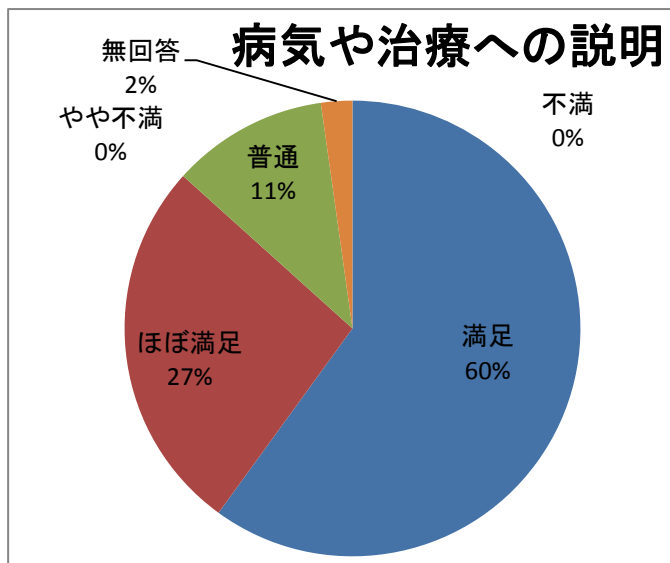
Q.19 訴えや相談への対応

	件数	%
満足	26	57.8
ほぼ満足	12	26.7
普通	5	11.1
やや不満	0	0.0
不満	0	0.0
無回答	2	4.4
計	45	100.0



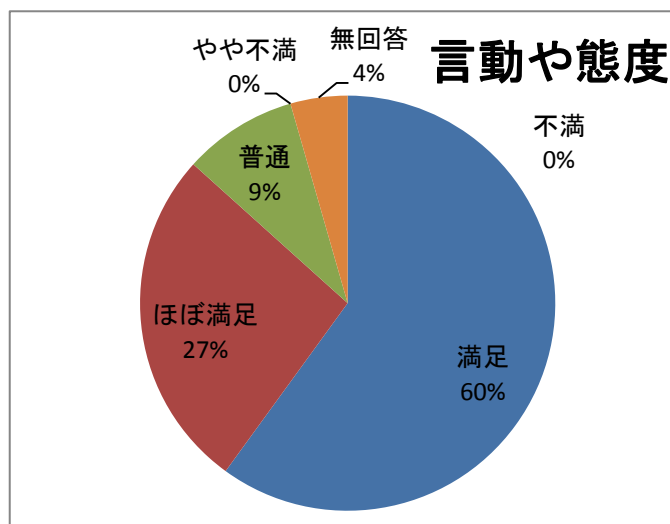
Q.20 病気や治療についての説明

	件数	%
満足	27	60.0
ほぼ満足	12	26.7
普通	5	11.1
やや不満	0	0.0
不満	0	0.0
無回答	1	2.2
計	45	100.0



Q.21 言動や態度

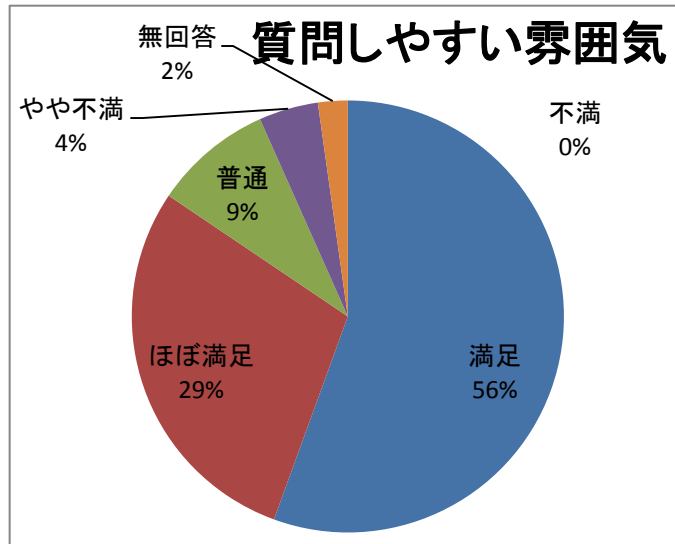
	件数	%
満足	27	60.0
ほぼ満足	12	26.7
普通	4	8.9
やや不満	0	0.0
不満	0	0.0
無回答	2	4.4
計	45	100.0





Q.22 質問しやすい雰囲気

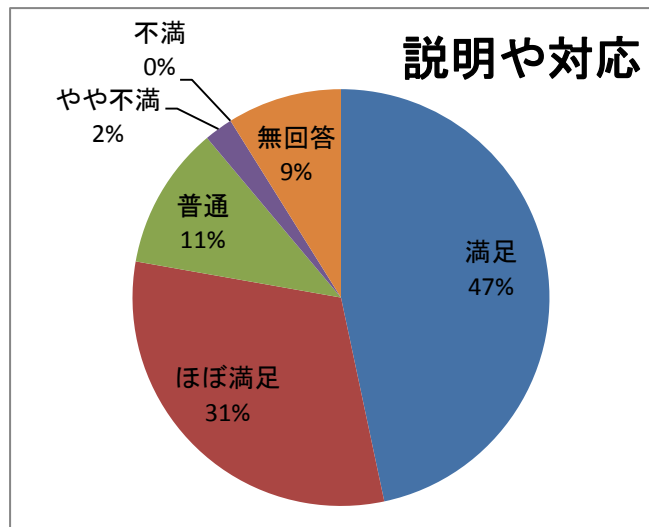
	件数	%
満足	25	55.6
ほぼ満足	13	28.9
普通	4	8.9
やや不満	2	4.4
不満	0	0.0
無回答	1	2.2
計	45	100.0



4. 看護師について

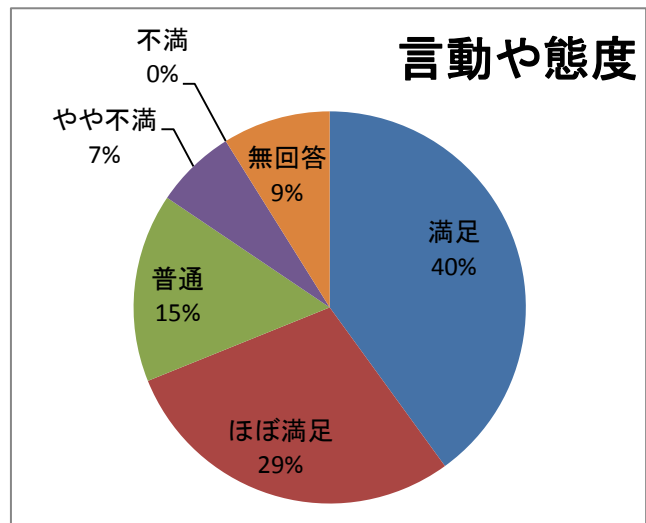
Q.23 説明や対応

	件数	%
満足	21	46.7
ほぼ満足	14	31.1
普通	5	11.1
やや不満	1	2.2
不満	0	0.0
無回答	4	8.9
計	45	100.0



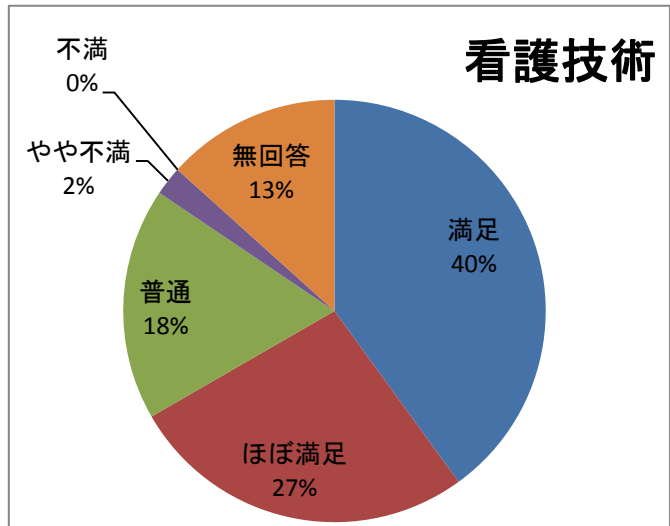
Q.24 言動や態度

	件数	%
満足	18	40.0
ほぼ満足	13	28.9
普通	7	15.6
やや不満	3	6.7
不満	0	0.0
無回答	4	8.9
計	45	100.0



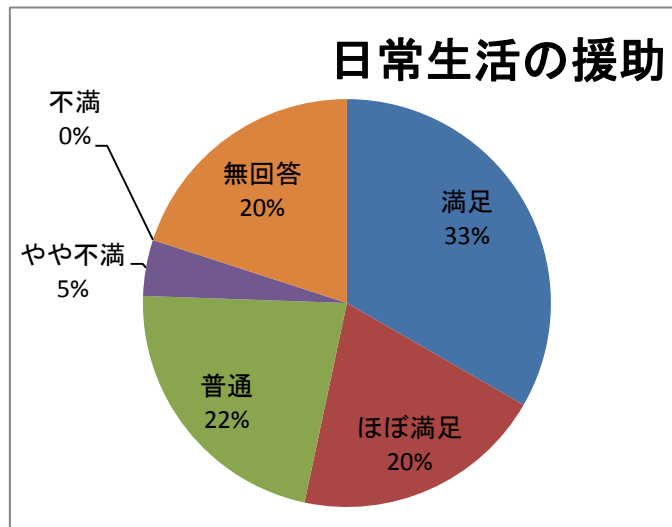
Q.25 注射・採血・処置など看護技術

	件数	%
満足	18	40.0
ほぼ満足	12	26.7
普通	8	17.8
やや不満	1	2.2
不満	0	0.0
無回答	6	13.3
計	45	100.0



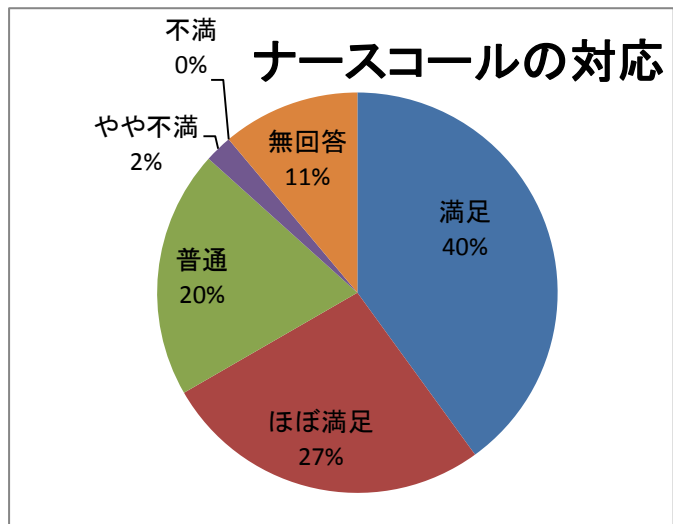
Q.26 日常生活の援助(入浴・おむつ交換等)

	件数	%
満足	15	33.3
ほぼ満足	9	20.0
普通	10	22.2
やや不満	2	4.4
不満	0	0.0
無回答	9	20.0
計	45	100.0



Q.27 ナースコールの対応

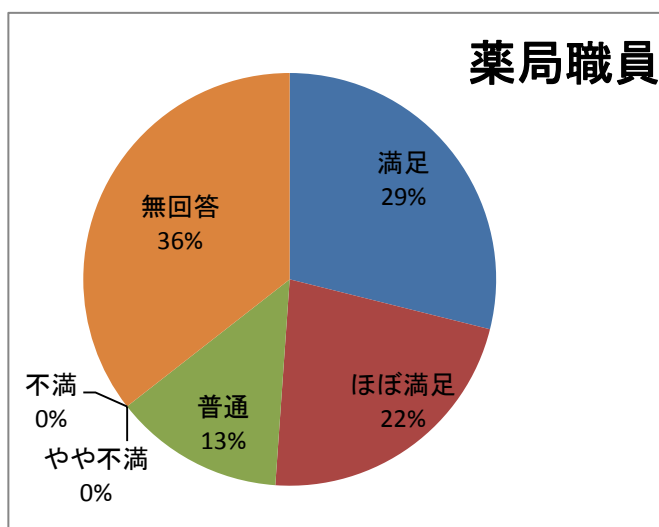
	件数	%
満足	18	40.0
ほぼ満足	12	26.7
普通	9	20.0
やや不満	1	2.2
不満	0	0.0
無回答	5	11.1
計	45	100.0



## 5. その他の職員の言葉づかいや態度について

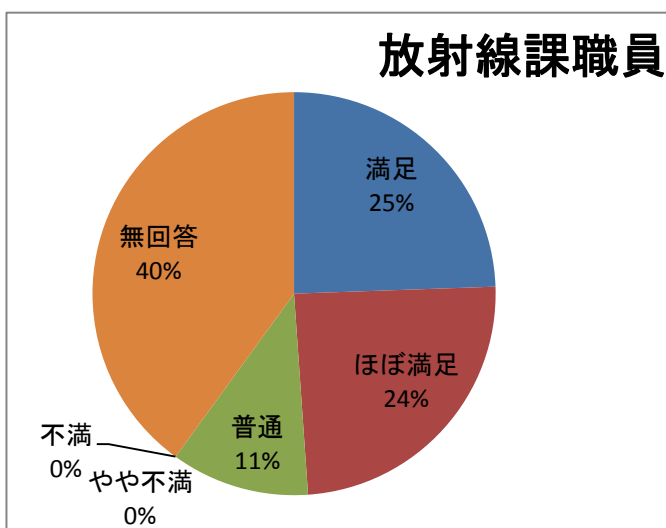
Q.28 薬局職員

	件数	%
満足	13	28.9
ほぼ満足	10	22.2
普通	6	13.3
やや不満	0	0.0
不満	0	0.0
無回答	16	35.6
計	45	100.0



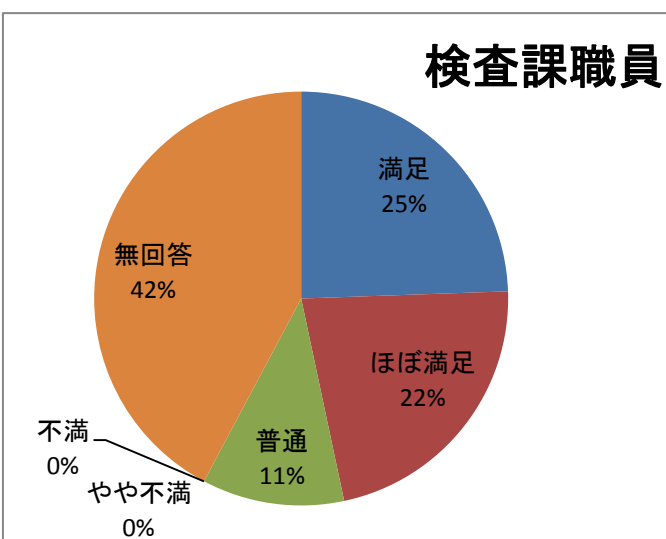
Q.29 放射線課職員

	件数	%
満足	11	24.4
ほぼ満足	11	24.4
普通	5	11.1
やや不満	0	0.0
不満	0	0.0
無回答	18	40.0
計	45	100.0



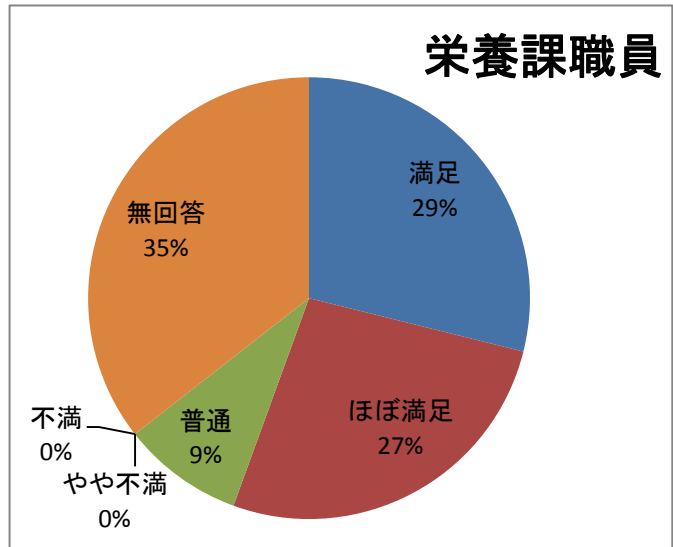
Q.30 検査課職員

	件数	%
満足	11	24.4
ほぼ満足	10	22.2
普通	5	11.1
やや不満	0	0.0
不満	0	0.0
無回答	19	42.2
計	45	100.0



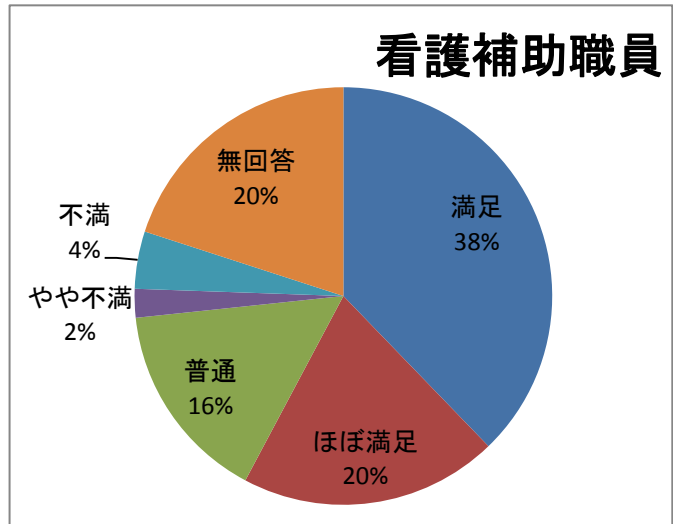
Q.31 栄養課職員

	件数	%
満足	13	28.9
ほぼ満足	12	26.7
普通	4	8.9
やや不満	0	0.0
不満	0	0.0
無回答	16	35.6
計	45	100.0



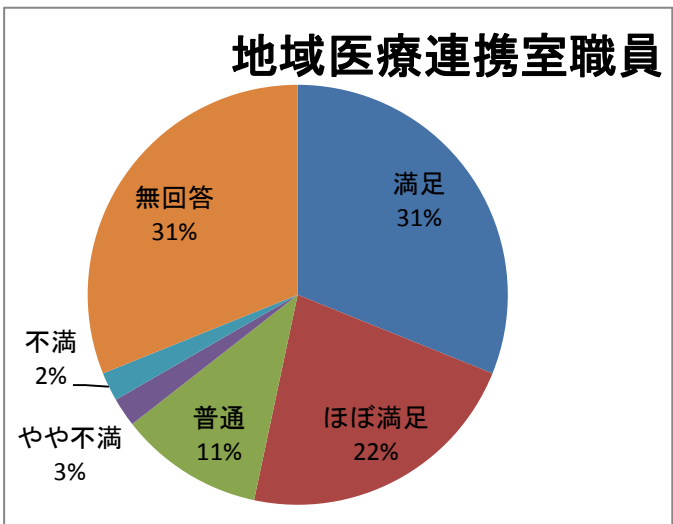
Q.32 看護補助職員

	件数	%
満足	17	37.8
ほぼ満足	9	20.0
普通	7	15.6
やや不満	1	2.2
不満	2	4.4
無回答	9	20.0
計	45	100.0



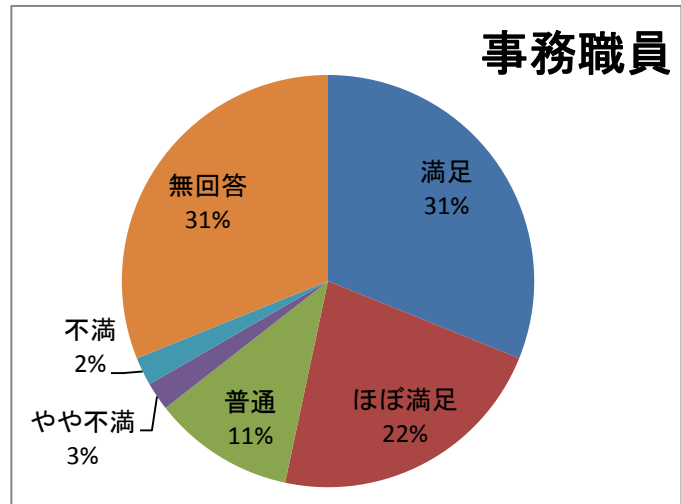
Q.33 地域連携室職員

	件数	%
満足	14	31.1
ほぼ満足	10	22.2
普通	5	11.1
やや不満	1	2.2
不満	1	2.2
無回答	14	31.1
計	45	100.0



Q.34 事務職員

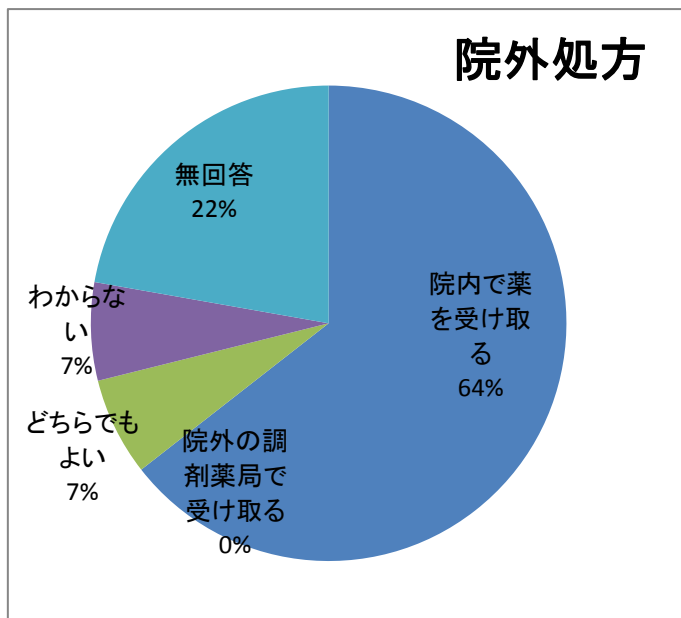
	件数	%
満足	14	31.1
ほぼ満足	10	22.2
普通	5	11.1
やや不満	1	2.2
不満	1	2.2
無回答	14	31.1
計	45	100.0



6. 院外処方せんについて

Q.35 院外処方

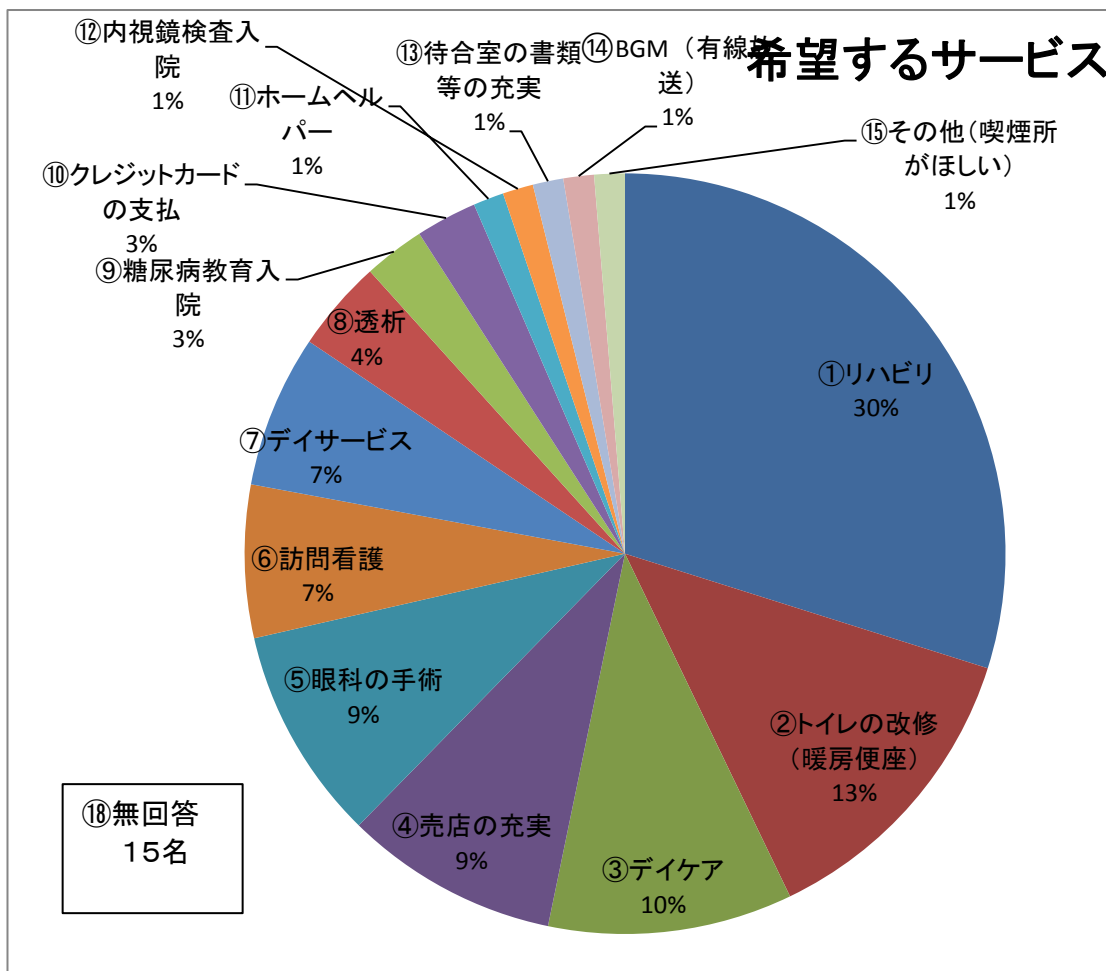
	件数	%
院内で薬を受け取る	29	64.4
院外の調剤薬局で受け取る	0	0.0
どちらでもよい	3	6.7
わからない	3	6.7
無回答	10	22.2
計	45	100.0



## 7. 病院サービスについて

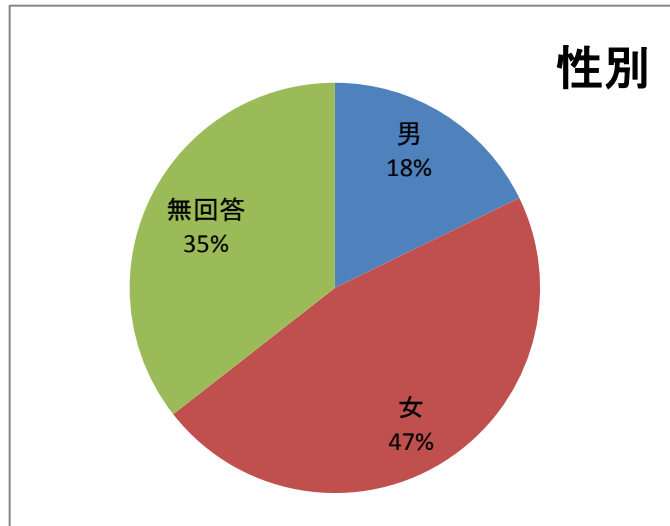
Q.36 必要とするものや希望するサービス

	件数	%
①リハビリ	23	29.9
②トイレの改修(暖房便座)	10	13.0
③デイケア	8	10.4
④売店の充実	7	9.1
⑤眼科の手術	7	9.1
⑥訪問看護	5	6.5
⑦デイサービス	5	6.5
⑧透析	3	3.9
⑨糖尿病教育入院	2	2.6
⑩クレジットカードの支払	2	2.6
⑪ホームヘルパー	1	1.3
⑫内視鏡検査入院	1	1.3
⑬待合室の書類等の充実	1	1.3
⑭BGM(有線放送)	1	1.3
⑮その他(喫煙所がほしい)	1	1.3
計	77	100.0



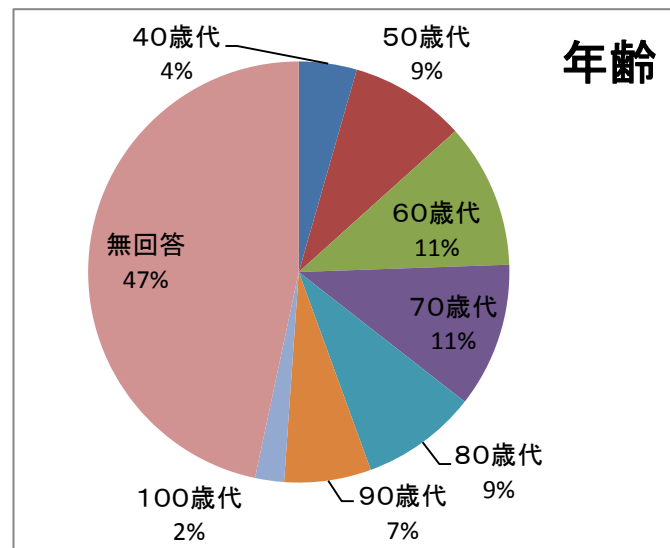
Q.37 性別

	件数	%
男	8	17.8
女	21	46.7
無回答	16	35.6
計	45	100.0



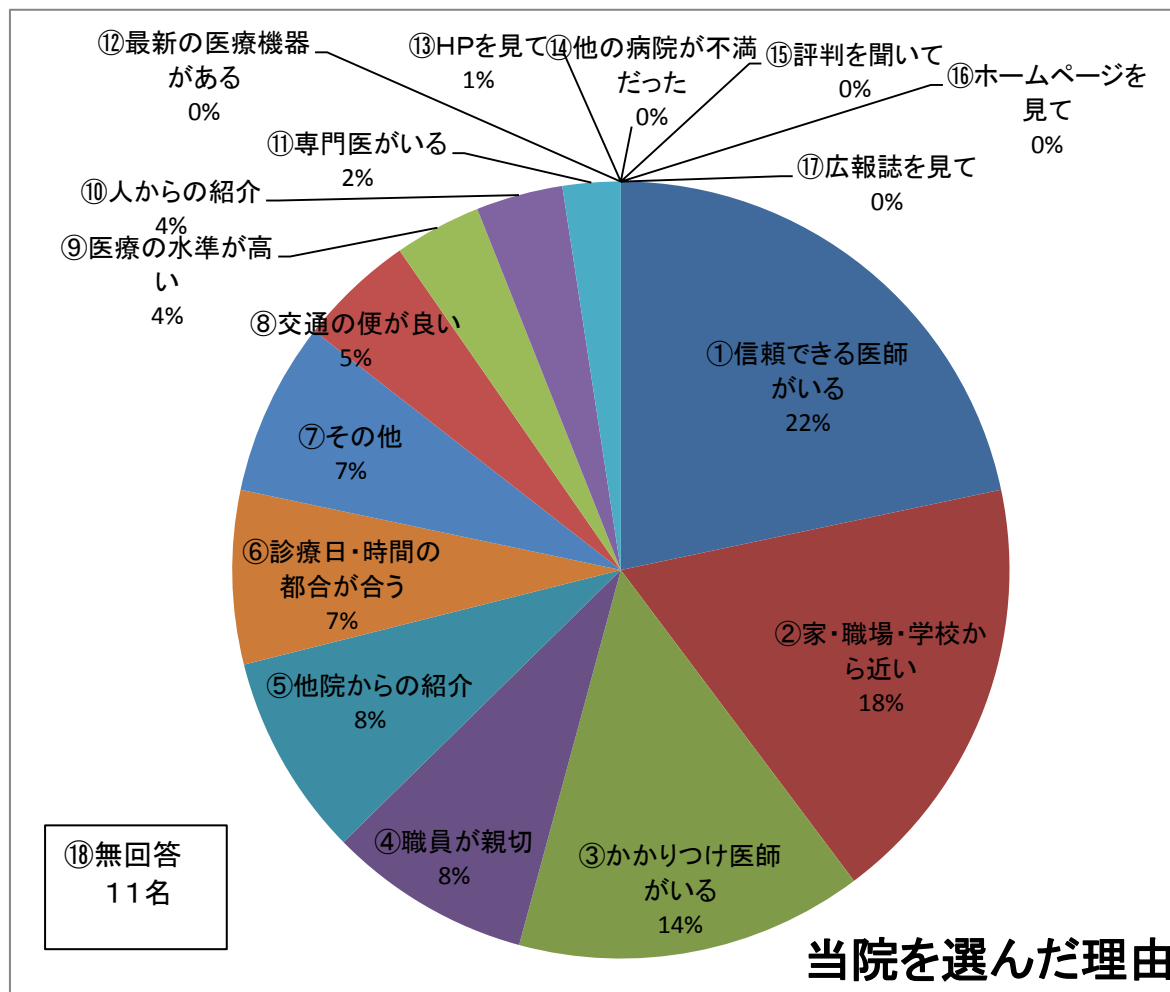
Q.38 年齢

	件数	%
40歳代	2	4.4
50歳代	4	8.9
60歳代	5	11.1
70歳代	5	11.1
80歳代	4	8.9
90歳代	3	6.7
100歳代	1	2.2
無回答	21	46.7
計	45	100.0



Q.39 当院を選んだ理由(複数可)

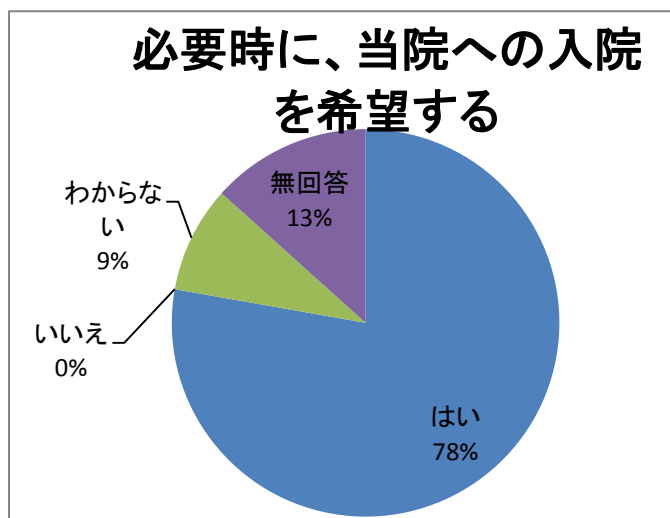
	件数	%
①信頼できる医師がいる	18	21.7
②家・職場・学校から近い	15	18.1
③かかりつけ医師がいる	12	14.5
④職員が親切	7	8.4
⑤他院からの紹介	7	8.4
⑥診療日・時間の都合が合う	6	7.2
⑦その他	6	7.2
⑧交通の便が良い	4	4.8
⑨医療の水準が高い	3	3.6
⑩人からの紹介	3	3.6
⑪専門医がいる	2	2.4
⑫最新の医療機器がある	0	0.0
⑬建物・設備が良い	0	0.0
⑭他の病院が不満だった	0	0.0
⑮評判を聞いて	0	0.0
⑯ホームページを見て	0	0.0
⑰広報誌を見て	0	0.0
計	83	100.0





Q.40 必要なときは、また当院への入院を希望されますか？

	件数	%
はい	35	77.8
いいえ	0	0.0
わからない	4	8.9
無回答	6	13.3
計	45	100.0



Q.41 当院を家族・友人・知人などに勧めますか？

	件数	%
はい	28	62.2
いいえ	2	4.4
わからない	8	17.8
無回答	7	15.6
計	45	100.0

